

# Inhalt

Vorwort .....	3
<b>Moderne Kommunikation</b> .....	<b>7</b>
Briefe waren einmal ... ..	8
Handy, Smartphone und Telefon .....	9
Die E-Mail .....	17
Facebook, Twitter & Co. ....	21
Die Konversation: Vergnügen oder Last? .....	24
Die hohe Schule des Sprechens .....	24
Gestik und Mimik .....	26
Plappern ist nicht gleich Sprechen .....	28
Der Umgang mit Gesprächspartnern .....	30
Der Smalltalk .....	32
Gepflegte Kommunikation .....	35
<b>Das liebe Berufsleben</b> .....	<b>37</b>
Vorgesetzte und Mitarbeiter .....	38
Anweisungen geben .....	39
Distanz wahren .....	39
Der Umgang mit dem Chef .....	40
Das Miteinander im <b>Job</b> .....	43
Pünktlichkeit .....	43
Die korrekte Anrede .....	44
Der Empfang von <b>Gästen</b> .....	45
Der <b>Arbeitsplatz</b> .....	47
Das berufliche <b>Gespräch</b> .....	49
Das <b>Vorstellungsgespräch</b> .....	50
Der erste <b>Arbeitstag</b> .....	53
<b>Zwischenmenschliches</b> .....	54
<b>Über die Geschlechter</b> .....	57
<b>Kleiderkunde</b> .....	<b>61</b>
Kleider machen Leute? .....	62
Freizeitkleidung .....	62
Sportbekleidung .....	63
Stadtbummel, Party & Co. ....	64

Gehobene Feierlichkeiten .....	65
Die offizielle Einladung .....	66
Die Einladung im privaten Kreis .....	70
Die Kleidung am Arbeitsplatz .....	74
Besondere Anlässe .....	78
<b>Von Mensch zu Mensch</b> .....	<b>85</b>
Rücksichtnahme statt Ausgrenzung .....	86
Respekt vor älteren Menschen .....	87
<b>Das Verhalten gegenüber Kindern</b> .....	91
Der Umgang mit behinderten Menschen .....	92
Ausländische Besucher .....	93
<b>Umgangsformen in der Öffentlichkeit</b> .....	96
Reden und reden lassen .....	96
Anstand beweisen .....	98
Taktgefühl zeigen .....	99
<b>Klassische Situationen im Alltag</b> .....	100
<b>Auf der Straße</b> .....	101
In öffentlichen Verkehrsmitteln .....	103
Keine Scheu vor Behörden .....	104
Im Theater oder Konzert .....	105
Im Kino .....	107
Beim Sport .....	108
In der Kirche .....	109
<b>Die wichtigsten Tischsitten</b> .....	<b>111</b>
Richtig essen – aber wie? .....	112
Die Serviette .....	113
Das Besteck .....	114
Die Teller .....	123
<b>Die wichtigsten »Tischmanieren«</b> .....	124
Ein paar Richtlinien .....	124
<b>Register</b> .....	<b>127</b>