

# Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	9
<b>1 Gegenstandsbereiche und Fragestellungen der Arbeits- und Organisationspsychologie</b> .....	11
1.1 Gegenstandsbereich und Fragestellungen der Arbeitspsychologie .....	11
1.2 Gegenstandsbereich und Fragestellungen der Organisationspsychologie .....	13
1.3 A & O-Psychologie als einheitliches Forschungs- und Praxisgebiet .....	15
1.4 Die Bedeutung der (Erwerbs-)Arbeit im Leben .....	16
1.5 Kompetenzprofil der Arbeits- und Organisationspsychologie .....	19
<b>2 Paradigmen der Arbeits- und Organisationsgestaltung</b> .....	22
2.1 Einleitung .....	23
2.2 Paradigma 1: Taylorismus .....	24
2.2.1 Die geplante Wirkungsweise tayloristischer Arbeitssysteme .....	26
2.2.2 Die Erfahrungen in der Praxis .....	27
2.2.3 Der Stellenwert des Menschen im Arbeitssystem .....	29
2.3 Paradigma 2: Human Relations .....	32
2.4 Paradigma 3: Job Enrichment .....	33
2.4.1 Was führt zu Arbeitszufriedenheit? .....	34
2.4.2 Schlussfolgerungen für die Arbeits- und Organisationsstrukturierung .....	36
2.5 Paradigma 4: Soziotechnische Systeme .....	37
2.5.1 Die Wirkungsweise soziotechnischer Systeme .....	40
2.5.2 Die Erfahrungen in der Praxis .....	42
2.6 Schlussfolgerungen .....	44

<b>3</b>	<b>Arbeitstätigkeit</b> .....	50
3.1	Tätigkeit, Handlung und Operationen .....	50
3.2	Arbeitstätigkeit und Arbeitshandeln .....	52
3.3	Arbeitstätigkeit als transaktionales Konzept .....	55
3.4	Wirkungen der Arbeit auf den Menschen .....	62
3.4.1	A&O-psychologisch fundierter Gesundheitsbegriff .....	63
3.4.2	Formen der Belastung und Beanspruchung .....	67
3.4.3	Stress und Burnout .....	74
<b>4</b>	<b>Analyse, Bewertung und Gestaltung von Arbeit</b> .....	89
4.1	Grundlagen der Arbeitsanalyse .....	90
4.1.1	Verwendungszwecke der Arbeitsanalyse .....	91
4.1.2	Bedingungs- und personbezogene Arbeitsanalyse ...	92
4.2	Rahmenkonzepte der Arbeitsanalyse .....	94
4.3	Analyse und Bewertung von Arbeitssystemen .....	97
4.3.1	Einleitung .....	97
4.3.2	Analyse und Bewertung der funktionalen Integration .....	98
4.3.3	Analyse und Bewertung des Verhältnisses von Mensch und Technik .....	99
4.4	Analyse und Bewertung von Arbeitstätigkeiten .....	100
4.4.1	Einleitung .....	100
4.4.2	Deskriptive Analyse der Aufbau- und Ablaufstruktur der Arbeitstätigkeit .....	101
4.4.3	Bewertung von Arbeitstätigkeiten .....	103
4.5	Analyse und Bewertung der psychischen Tiefenstruktur des Arbeitshandelns .....	106
4.6	Arbeitsgestaltung .....	108
4.6.1	Einleitung .....	108
4.6.2	Ansätze der Arbeitsgestaltung .....	108
4.6.3	Strategien der Arbeitsgestaltung .....	110
<b>5</b>	<b>Aufgaben von und in Organisationen</b> .....	115
5.1	Organisationen als Gegenstand der Psychologie .....	117
5.1.1	Rahmenmodell der Organisation .....	117
5.1.2	Organisationsstrukturen .....	121

5.1.3	Prozesse in Organisationen .....	123
5.1.4	Organisationskultur .....	123
5.2	Personalauswahl und Personalentwicklung .....	125
5.2.1	Passung von Mensch und Organisation .....	125
5.2.2	Personalauswahl .....	126
5.2.3	Personalentwicklung .....	132
5.3	Arbeitszufriedenheit und Arbeitsmotivation .....	137
5.3.1	Einleitung .....	137
5.3.2	Arbeitszufriedenheit .....	138
5.3.3	Arbeitsmotivation .....	142
5.4	Arbeitsgruppen und Gruppenarbeit .....	148
5.4.1	Einleitung .....	148
5.4.2	Gruppenarbeit .....	149
5.4.3	Arbeitsgruppen .....	154
5.4.4	Tealdiagnose und Teamentwicklung .....	155
5.5	Management und Führung .....	157
5.5.1	Einleitung .....	157
5.5.2	Begrifflichkeit .....	158
5.5.3	Theorieansätze der Führung .....	159
5.6	Organisationsdiagnose und Organisationsentwicklung ....	168
5.6.1	Einführung .....	169
5.6.2	Organisationsdiagnose .....	170
5.6.3	Organisationsentwicklung .....	173
<b>Literatur</b>	.....	<b>182</b>
<b>Glossar</b>	.....	<b>186</b>
<b>Sachregister</b>	.....	<b>189</b>

Antworten zu den Übungsaufgaben stehen auf der Homepage des Ernst Reinhardt Verlags unter <http://www.reinhardt-verlag.de> sowie auf der UTB-Homepage unter <http://www.utb-shop.de/> zum kostenlosen Download zur Verfügung.