

Inhalt

Vorwort	9
1 Gegenstandsbereiche und Fragestellungen der Arbeits- und Organisationspsychologie	11
1.1 Gegenstandsbereich und Fragestellungen der Arbeitspsychologie	11
1.2 Gegenstandsbereich und Fragestellungen der Organisationspsychologie	13
1.3 A & O-Psychologie als einheitliches Forschungs- und Praxisgebiet	15
1.4 Die Bedeutung der (Erwerbs-)Arbeit im Leben	16
1.5 Kompetenzprofil der Arbeits- und Organisationspsychologie	19
2 Paradigmen der Arbeits- und Organisationsgestaltung	22
2.1 Einleitung	23
2.2 Paradigma 1: Taylorismus	24
2.2.1 Die geplante Wirkungsweise tayloristischer Arbeitssysteme	26
2.2.2 Die Erfahrungen in der Praxis	27
2.2.3 Der Stellenwert des Menschen im Arbeitssystem	29
2.3 Paradigma 2: Human Relations	32
2.4 Paradigma 3: Job Enrichment	33
2.4.1 Was führt zu Arbeitszufriedenheit?	34
2.4.2 Schlussfolgerungen für die Arbeits- und Organisationsstrukturierung	36
2.5 Paradigma 4: Soziotechnische Systeme	37
2.5.1 Die Wirkungsweise soziotechnischer Systeme	40
2.5.2 Die Erfahrungen in der Praxis	42
2.6 Schlussfolgerungen	44

3	Arbeitstätigkeit	50
3.1	Tätigkeit, Handlung und Operationen	50
3.2	Arbeitstätigkeit und Arbeitshandeln	52
3.3	Arbeitstätigkeit als transaktionales Konzept	55
3.4	Wirkungen der Arbeit auf den Menschen	62
3.4.1	A&O-psychologisch fundierter Gesundheitsbegriff	63
3.4.2	Formen der Belastung und Beanspruchung	67
3.4.3	Stress und Burnout	74
4	Analyse, Bewertung und Gestaltung von Arbeit	89
4.1	Grundlagen der Arbeitsanalyse	90
4.1.1	Verwendungszwecke der Arbeitsanalyse	91
4.1.2	Bedingungs- und personbezogene Arbeitsanalyse ...	92
4.2	Rahmenkonzepte der Arbeitsanalyse	94
4.3	Analyse und Bewertung von Arbeitssystemen	97
4.3.1	Einleitung	97
4.3.2	Analyse und Bewertung der funktionalen Integration	98
4.3.3	Analyse und Bewertung des Verhältnisses von Mensch und Technik	99
4.4	Analyse und Bewertung von Arbeitstätigkeiten	100
4.4.1	Einleitung	100
4.4.2	Deskriptive Analyse der Aufbau- und Ablaufstruktur der Arbeitstätigkeit	101
4.4.3	Bewertung von Arbeitstätigkeiten	103
4.5	Analyse und Bewertung der psychischen Tiefenstruktur des Arbeitshandelns	106
4.6	Arbeitsgestaltung	108
4.6.1	Einleitung	108
4.6.2	Ansätze der Arbeitsgestaltung	108
4.6.3	Strategien der Arbeitsgestaltung	110
5	Aufgaben von und in Organisationen	115
5.1	Organisationen als Gegenstand der Psychologie	117
5.1.1	Rahmenmodell der Organisation	117
5.1.2	Organisationsstrukturen	121

5.1.3	Prozesse in Organisationen.....	123
5.1.4	Organisationskultur.....	123
5.2	Personalauswahl und Personalentwicklung.....	125
5.2.1	Passung von Mensch und Organisation.....	125
5.2.2	Personalauswahl.....	126
5.2.3	Personalentwicklung.....	132
5.3	Arbeitszufriedenheit und Arbeitsmotivation.....	137
5.3.1	Einleitung.....	137
5.3.2	Arbeitszufriedenheit.....	138
5.3.3	Arbeitsmotivation.....	142
5.4	Arbeitsgruppen und Gruppenarbeit.....	148
5.4.1	Einleitung.....	148
5.4.2	Gruppenarbeit.....	149
5.4.3	Arbeitsgruppen.....	154
5.4.4	Tealdiagnose und Teamentwicklung.....	155
5.5	Management und Führung.....	157
5.5.1	Einleitung.....	157
5.5.2	Begrifflichkeit.....	158
5.5.3	Theorieansätze der Führung.....	159
5.6	Organisationsdiagnose und Organisationsentwicklung....	168
5.6.1	Einführung.....	169
5.6.2	Organisationsdiagnose.....	170
5.6.3	Organisationsentwicklung.....	173
Literatur	182
Glossar	186
Sachregister	189

Antworten zu den Übungsaufgaben stehen auf der Homepage des Ernst Reinhardt Verlags unter <http://www.reinhardt-verlag.de> sowie auf der UTB-Homepage unter <http://www.utb-shop.de/> zum kostenlosen Download zur Verfügung.