

Inhalt

	Seite
1. Zeiteinteilung	1
Richtig anfangen	1
Leitsätze des Handelns	2
Telefonieren	6
Wo stecken Sie schon wieder?	8
Schweigen ist Gold	9
Von Angesicht zu Angesicht	11
Dauerredner kurzschließen	12
Jedes Wort muß sich lohnen	13
Verabredungen treffen	15
Regeln für die Korrespondenz	15
Umgang mit Vertretern	18
Arbeitssitzungen: wann, warum und wie	18
Vermittlung von Eile	20
Allgemeine Sitzungsregeln	21
Schnelle, exakte und nützliche Protokolle	24
Komitees in und außerhalb der Firma	26
Internationale Konferenzen: Wann soll man fortbleiben?	27
2. Der Informationskrieg	30
Eingangspost	30
Dokumentation und Aktennotizen	31
Der Wert funkelnder Prosa	31
Sammeln oder nicht sammeln	34
Sekretärinnen und andere Annehmlichkeiten	37
Kommunikation	40

	Seite
3. Geheimnisse des Erfolgs	45
Taktiken der Änderung	45
Lösung von Problemen	47
Klare Sicht und gerades Handeln	49
Initiative	51
Den Job in Grenzen halten	52
Urteile und Entscheidungen	54
Was bei Entscheidungen zu vermeiden ist ..	57
Übersicht behalten	59
Planung	60
Haltung formen	62
Denken Sie zweimal – seien Sie freundlich ..	64
4. Ihr Platz in der Pyramide	67
Die Leute, mit denen Sie arbeiten	67
Die Wichtigkeit von Alibis	69
Verantwortungsbereiche	70
Firmenstruktur	72
Unnützen Ballast abwerfen	62
Den Erfolg erleichtern	76
Mitarbeiterkontrolle und -fortbildung	78
Team-Bildung	81
5. Der Mann an der Spitze	84
Gute und schlechte Chefs	86
6. Über Menschenkenntnis	88
Praktische Richtlinien zur Mitarbeitergewinnung	88
Leistungsbewertung	90
Die Verlierer herausfinden	92
Befördern, wann?	94
Befördern, wen?	95

	Seite
Das Team	99
Das Interview	102
Lob und Tadel	103
Gruppen richtig behandeln	106
Menschliche Probleme	109
Erfolgbringende Taktiken	110
Persönliche Diplomatie	112
Mitarbeiter-Beurteilung	115
Finanzielle Belohnung	118
Management-Kurse	118
Lektüre	119
Der Samthandschuh	121
Die eiserne Faust	122
Integrität	122
7. Wegweiser für die Karriere	125
Verantwortung	125
Meßbarkeit	125
Unternehmungsgeist	125
Weitblick	125
Taktik	126
Selbsthaftigkeit	126
Unabhängigkeit	126
Entschiedenheit	126
8. Worum geht es hier überhaupt?	128