

# Inhalt

Vorwort der Präsidentin des Berufsverbands Deutscher Psychologinnen und Psychologen (BDP) VII

Vorwort des Präsidenten der Deutschen Gesellschaft für Psychologie (DGPs) IX

Vorwort der Herausgeber XI

## **1 Qualitätsstandards**

1.1 Die neue DIN 33430 – Qualität ist die Antwort auf Fragen des Marktes  
(Harald Ackerschott) 3

1.2 Normen, Standards, Richtlinien auch für die Personalarbeit  
(Lutz F. Hornke) 9

## **2 Wichtige Anforderungen der DIN 33430**

2.1 Anforderungen an den Prozess der Eignungsbeurteilung  
(Helmut Heyse und Martin Kersting) 29

2.2 Anforderungen an die Qualität der Verfahren  
(Martin Kersting und Helmut Heyse) 43

2.3 Kosten und Nutzen beruflicher Eignungsbeurteilungen  
(Martin Kersting) 55

## **3 Verbesserung der Qualität bei berufsbezogenen Eignungsbeurteilungen**

3.1 Qualitätsmanagement im Psychologischen Dienst der Bundesagentur für Arbeit  
(Reinhard Hilke) 81

3.2 Qualitätssicherung und -verbesserung: Zur Überprüfung der Gültigkeit berufsbezogener Eignungsbeurteilungen  
(Martin Kersting) 103

3.3 Qualitätssicherung und -verbesserung: teme  
und das Jobfidence®-Partner-Netzwerk  
(Norbert Gantner) 129

3.4 Innerbetriebliche Regelungen zur Managementdiagnostik  
(Klaus Sänger) 157

3.5 Qualitätssicherung im Psychologischen Dienst  
der Bundeswehr  
(Albert Melter) 179

#### **4 Auswirkung auf Unternehmen und Organisationen**

4.1 Vorteile einer qualitätsgerechten Eignungsbeurteilung  
für Unternehmen und Organisationen  
(Ulrich Winterfeld und Gerd Reimann) 195

4.2 Mögliche Reaktionen von Unternehmen auf die DIN 33430  
(Heinrich Wottawa) 203

4.3 Der „geeignete“ Auftragnehmer nach DIN 33430  
(Norbert Gantner) 221

#### **5 Qualitätssicherung von Verfahren der Eignungsbeurteilung**

5.1 Folgen der Anwendung veralteter Normen  
(Ralf Horn und Stephan Bulheller) 237

5.2 Geeignete Instrumente  
(G.-Jürgen Hogrefe, Jörg Hampe und Aurore Bettinville) 249

5.3 Qualitätsmanagementsystem nach EN ISO 9000  
und die DIN 33430  
(Gernot Schuhfried und Jörg Prieler) 263

Checkliste zur DIN 33430  
(Lutz F. Hornke und Martin Kersting) 273

Autoren 325