

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
-------------------	---

Teil I Ich und die anderen

I. Bewußtwerdung eigener Grundhaltungen	11
1. Gewohnheiten und Erfahrungen	15
2. Wahrnehmen-Bewerten-Verhalten	20
3. Innere Einstellungen und Bereitschaften	25
II. Soziale Motivationen	33
1. Das positive Anpassungsverhalten	41
2. Die Erfolgsorientierung	47
3. Die Entwicklung eines klaren Verhaltens-Konzepts	53
III. Das soziale Ich im beruflichen Spannungsfeld	62
1. Das soziale Feed-back	69
2. Aggressivität als Selbstbehauptungstrieb	74
3. Toleranzverhalten	82

Teil II Die anderen und ich

IV. Ein paar wahrscheinlich nützliche Zwischenbemerkungen	89
V. Gestaltung formeller Beziehungen	90
1. Rollenverständnis und Kontaktqualität	98
2. Verstärkung der „HIER-UND-JETZT“-Bewußtheit	106
3. Das Thema als das Verbindende (Inhaltsaspekte)	113
VI. Der Beruf als geistige Herausforderung	123
1. Methodik der Gesprächsführung	129
2. Das logische und das kreative Denken	138
3. Intelligentes Verhalten	146

VII. Zielgerichtete Kommunikation	153
1. Die kommunikativen Mittel und ihre besonderen Funktionen	161
1.1 Das non-verbale Ausdrucksverhalten	168
1.2 Sprechen als Stilmittel sprachlicher Verständigung	177
1.3 Der verbale Verständigungsbereich	184
2. Die Informationswertigkeit formeller Gespräche	192
VIII. Mehrerfolg durch konfliktfreiere Verständigung	202
1. Suggestivkraft und Glaubwürdigkeit	207
2. Rollenbestätigung durch kommunikative Kompetenz	212
IX. Hinweise auf weiterführende Literatur	219