

# Inhalt

Vorwort .....	5
1 Einleitung und Grundlagen .....	11
1.1 Zur individuellen und organisationalen Bedeutung von Personalentscheidungen .....	11
1.2 Entwicklungsgeschichte und gegenwärtige Trends .....	14
1.3 Die Einsatzhäufigkeit von Auswahlverfahren .....	19
1.4 Theoretische Grundlagen .....	21
1.4.1 Leistungsunterschiede .....	22
1.4.2 Differentialpsychologische Grundlagen: Merkmale und Konstrukte .....	24
1.4.3 Entwicklungspsychologische und lernpsychologische Grundlagen: Konstanz und Variabilität .....	32
1.4.4 Organisationspsychologische Grundlagen: Person und Organisation .....	36
1.4.5 Sozialpsychologische Grundlagen: Soziale Urteilsbildung .....	41
1.4.6 Testtheoretische Grundlagen .....	45
2 Der Kontext der Personalauswahl .....	59
2.1 Arbeits- und Anforderungsanalyse .....	59
2.2 Organisation .....	70
2.3 Weltanschauliche Rahmenbedingungen .....	72
3 Eignungsdiagnostische Verfahren der Personalauswahl .....	77
3.1 Auswertung der Bewerbungsunterlagen .....	78
3.2 Auswahlgespräche .....	84
3.3 Personalfragebogen .....	91
3.4 Biographische Fragebogen .....	95
3.5 Testverfahren .....	101

3.6	Arbeitsproben .....	115
3.7	Assessment Center .....	118
3.8	Computerunterstützte Verfahren .....	133
3.9	Weitere Verfahren .....	138
3.10	Verfahren der internen Personalauswahl .....	143
4	Entscheidung und Evaluation .....	151
4.1	Auswahl und Klassifikation .....	151
4.2	Validität .....	164
4.3	Organisationale Effizienz .....	174
4.4	Akzeptanz .....	181
4.5	Ethische und rechtliche Aspekte .....	188
	Literatur .....	203
	Glossar .....	227
	Sachregister .....	235