

Landesgewaltschutzkonzept
für Flüchtlingseinrichtungen
des Landes Nordrhein-Westfalen
(LGSK NRW)

Inhaltsverzeichnis

Einleitung

Präambel	S.	5
Begriffsbestimmung „Gewalt“	S.	8
Informationen zum Umgang mit dem Konzept	S.	9
Struktur des Konzepts	S.	11

Teil I: Prävention - Leitlinien

1. Planung bzw. Um- und Ausbau von Einrichtungen	S.	13
2. Umsetzung der Qualitätsstandards	S.	15
3. Belegungsmanagement	S.	15
4. Betreuung	S.	16
5. Sicherheit	S.	18
6. Soziale Beratung	S.	23
7. Handlungssicherheit	S.	23
8. Vernetzung mit externen Partnern	S.	24
9. Verhaltenskodex	S.	24
10. Bewerbung und Controlling	S.	25

Teil II: Intervention - Basisinformationen und Leitlinien

1. Umgang mit Notfällen/Gefährdungslagen	S.	27
2. Schutz der Betroffenen - Hilfe und Unterstützung	S.	29
3. Zugang zu Beratungs-, Hilfs- und Unterstützungsangeboten/ Bereitstellung von Sprachmittlerinnen und Sprachmittler	S.	39
4. Opferschutz	S.	39
5. Hinweise zum Umgang mit der Presse	S.	40