

INHALT

	Seite
VORWORT	iv
<u>T H E O R E T I S C H E R T E I L</u>	
1.	1
1.1	2
1.2	4
1.3	10
1.3.1	10
1.3.2	14
1.3.3	21
2.	30
2.1	31
2.1.1	31
2.1.2	33
2.1.3	35
2.1.4	39
2.1.5	42
2.2	44
2.3	46
3.	48
3.1	48
3.1.1	48

3.1.2	Handlungstheoretisch fundierte Arbeitspsychologie	51
	Exkurs: Handlungspsychologische Konzepte	54
3.2	Ausrichtung der vorliegenden Arbeit	65
3.2.1	Verhältnis zur handlungstheoretisch fundierten Arbeitspsychologie	65
3.2.2	Vorgehenskonzept	68

EMPIRISCHER TEIL

4.	TAETIGKEIT AN NC-MASCHINEN	75
4.1	Beschreibung der Tätigkeit an NC-Maschinen	76
4.1.1	Rekrutierung und Qualifikation von Operateuren	76
4.1.2	Beschreibung eines typischen Arbeitsablaufes an einer NC-Maschine	80
4.1.3	Tätigkeitselemente	82
4.2	Vergleich mit der Tätigkeit an konventionellen Werkzeugmaschinen	87
4.2.1	Beschreibung eines typischen Arbeitsablaufes an einer konventionellen Werkzeugmaschine	87
4.2.2	Zeitanteile der Tätigkeiten an numerisch gesteuerten und konventionellen Werkzeugmaschinen	89
4.2.3	Diskussion	98
4.3	Arbeitsbedingungen	104
4.4	Beschreibung der Tätigkeit des Programmierers	109
4.4.1	Rekrutierung und Qualifikation	110
4.4.2	Entwicklung der Steuerungssysteme und Arbeitstätigkeit des Programmierers	112
4.4.3	Arbeitsbedingungen für Programmierer	114
5.	ARBEITSZUFRIEDENHEIT	117
5.1	Der "Arbeitsbeschreibungs-Bogen (ABB)" von NEUBERGER	117
5.2	Untersuchungskonzept	122
5.2.1	Stichprobe	122
5.2.2	Erhebungsinstrument	122
5.3	Ergebnisse und Diskussion	123
5.3.1	Allgemeine Arbeitszufriedenheit	123
5.3.2	Einzelaspekte der Arbeitszufriedenheit	126

6.	BEANSPRUCHUNG	142
6.1	Beanspruchungskonzepte	142
6.2	Messung der Beanspruchung	148
6.3	Die Eigenzustandsskala (EZ) von NITSCH	152
6.4	Untersuchungskonzept	156
6.4.1	Fragestellungen	156
6.4.2	Stichprobe	157
6.4.3	Erhebungsinstrumente	158
6.4.4	Versuchsdurchführung	159
6.5	Ergebnisse	160
6.5.1	Allgemeine Beanspruchungsstruktur	161
6.5.1.1	Bediener	162
6.5.1.2	Vorarbeiter	168
6.5.1.3	Erlebte Beanspruchung bei Erfahrenen und weniger Erfahrenen	171
6.5.2	Erlebte Schwierigkeit der Tätigkeit und Beanspruchungsstruktur	179
6.5.3	Bestimmungsgrößen der Beanspruchung	187
6.5.3.1	Vorgehen	187
6.5.3.2	Resultate	188
7.	ABSCHLIESSENDE BETRACHTUNGEN ZUR ARBEIT AN NC-MASCHINEN	200
7.1	Aspekt der körperlichen Tätigkeit	200
7.2	Planungsaspekt	205
7.3	Kontrollaspekt	209
7.4	Aspekt der Auswertung des Feedback	210
7.5	Folgen	211
7.6	Lösungsansätze	216
	ZUSAMMENFASSUNG	224
	LITERATURVERZEICHNIS	228
	ANHANG	236