

INHALTSVERZEICHNIS ZUM HANDBUCH

0	Überblick	1
0.1	Das Handbuch und das Manual	1
0.2	Lesehinweise	2
1	Absicht des Verfahrens	5
1.1	Allgemeine Kennzeichen des Verfahrens	6
1.1.1	Überblick über wesentliche Merkmale des VERA	6
1.1.2	Zum Konzept der "Regulationserfordernisse" und zu seinen Verbindungen mit anderen Begriffen	7
1.1.3	Beziehungen zur Denkpsychologie	10
1.1.4	Abgrenzung zu anderen Fragestellungen	11
1.2	Zur Diskussion um die Verfahren der psychologischen Arbeitsanalyse	13
1.2.1	Zum gegenwärtigen Diskussionsstand	13
1.2.2	Die Einordnung des VERA in diesen Zusammenhang	15
1.2.3	Die Abgrenzung zu anderen Verfahren der psychologischen Arbeitsanalyse	15
2	Theoretische Grundlagen	19
2.1	Ein Grundmodell des Arbeitshandelns	20
2.1.1	Die hierarchisch-sequentielle Organisation menschlichen Handelns	20
2.1.2	Die Partialisierung des Arbeitshandelns	22
2.2	Die fünf Ebenen der Handlungsregulation	25
2.2.1	Ein einführendes Beispiel	25
2.2.2	Definition und Erläuterung der fünf Ebenen	26
2.2.3	Die Routinisierung von Handlungen bei wiederholter Ausführung	32
2.3	Die Ermittlung von "objektiven" Regulationserfordernissen	34
2.3.1	"Objektive Regulationserfordernisse" als "Regulationserfordernisse für einen ideal-typischen Arbeitenden"	34
2.3.2	Der Schluß vom "geübten Arbeitenden" auf den "ideal-typischen Arbeitenden"	35

2.4	Bezug des 5-Ebenen-Modells zu dem 3-Ebenen-Modell von HACKER	38
2.5	Anwendung des 5-Ebenen-Modells auf die Arbeitsanalyse	39
2.5.1	Die Erweiterung des 5-Ebenen-Modells: Restriktionen innerhalb der Ebenen	39
2.5.2	Definition des 10-Stufen-Modells der Regulations- erfordernisse von Arbeitsaufgaben	41
2.6	Die Arbeitsaufgabe als Untersuchungseinheit der Arbeitsanalyse	46
2.6.1	Analyse der objektiven Arbeitsaufgabe	46
2.6.2	Arbeitsauftrag und Arbeitsaufgabe	47
2.6.3	Probleme der Aufgabendefinition	49
2.6.4	Seltene Arbeitsaufträge einer Arbeitsaufgabe	50
2.6.5	Gemeinsame Zuständigkeit für eine Arbeitsaufgabe	51
2.6.6	Mehrere Arbeitsaufgaben als "Aufgabenstruktur"	51
2.7	Kurz-Beispiele für das 10-Stufen-Modell	52
3	Entwicklung und Erprobung des VERA	57
3.1	Das Projekt	58
3.2	Zum erhebungs-methodischen Vorgehen in der Anwen- dung des VERA	60
3.3	Die Entwicklung des VERA	65
3.4	Die Durchführung der Hauptuntersuchung	68
3.5	Die Auswertung der Hauptuntersuchung	70
3.5.1	Erfahrungen im Umgang mit dem VERA	70
3.5.2	Objektivität und Reliabilität des VERA	70
3.5.3	Die Beziehung der vorbereitenden Teile zur Einstu- fung	74
3.5.4	Zur Validität des VERA	74
3.6	Weitere empirische Untersuchungen	75
3.6.1	Untersuchung zur Inhaltsvalidität des Einstufungs- modells	75
3.6.2	Ergebnisse der Fragebogenstudie zum Vergleich ob- jektiver und subjektiver Bewertung von Arbeitsauf- gaben	76
3.7	Die Überarbeitung des VERA nach der Hauptuntersuchung	81

4	Mögliche Anwendungen des VERA in der Praxis und in der Forschung	83
4.1	Zur Beurteilung von Änderungen der betrieblichen Bedingungen	84
4.2	Zur Entwicklung von Arbeitsgestaltungs-Maßnahmen	86
4.3	Zum Einsatz des VERA in Forschungen und Entwicklung der Technologie	93
4.4	Der Einsatz von VERA in Untersuchungen über den Zusammenhang von Arbeit und Persönlichkeit	97
5	Zur Notwendigkeit weiterer Grundlagenforschung	101
6	Anleitungen und Erläuterungen zum Einsatz des VERA	105
6.1	Erläuterungen zum Teil A des Manuals	106
6.2	Erläuterungen zum Teil B des Manuals	111
6.3	Erläuterungen zum Teil C des Manuals	113
6.3.1	Zu den Fragen der "Stufenbeurteilung" (Teil C 2 des Manuals)	113
6.3.1.1	Kennenlernen der Fragen im "Fragenalgorithmus"	113
6.3.1.2	Erläuterungen zu den Fragen des "Fragenalgorithmus"	114
6.3.2	Erläuterungen wichtiger Begriffe zu den Fragen des "Fragenalgorithmus"	135
6.3.3	Zum Punkt 3 der "Stufenbeschreibung" (Teil C 3 des Manuals)	145
6.3.3.2	Zum Charakter der aufgeführten "generellen Möglichkeiten"	147
6.3.3.3	Fünf "generelle Möglichkeiten" für die Erhöhung der Regulationserfordernisse einer Arbeitsaufgabe	147
6.4	Anleitung zum Vorgehen an einem Arbeitsplatz	153
6.4.1	Der Aufbau der "Regeln"	153
6.4.2	Instruktionen zum Erlernen der "Regeln"	154
6.5	Nach Stufen unterschiedene Beispiele für Arbeitsaufgaben	161
6.6	Die Handhabung der Antwortblätter an einem Beispiel	175
6.6.1	Antwortblätter des Teils A	176
6.6.2	Antwortblätter des Teils B	182
6.6.3	Antwortblätter des Teils C	184

6.7	Wiederholte Untersuchungen einer Arbeitsaufgabe	189
6.8	Die Ermittlung von Regulationserfordernissen in Aufgabenstrukturen	192
6.8.1	Die "Aufgabenstruktur"	192
6.8.2	Verteilung der Stufenhöhen einer Aufgabenstruktur	193
6.8.3	Beispiel für die Verteilung der Stufenhöhen einer Aufgabenstruktur	195
6.8.4	Exkurs zum Skalenniveau der Stufenhöhe und des ZgS	200
6.8.5	Veränderungen der Regulationserfordernisse in Aufgabenstrukturen	201
	Literatur	205

INHALTSVERZEICHNIS ZUM MANUAL

Einführung	1
Teil A: Allgemeine Orientierung	9
Teil B: Spezielle Orientierung	26
Teil C: Einstufung	38
Teil D: Anleitung zum Vorgehen	66
Antwortblätter	70