

Inhalt

Einleitung: Arbeitspsychologie
— Die Probleme einer angewandten
Wissenschaft... 10

Kapitel I: Der Arbeitsbegriff... 16

1. Arbeit als ökonomische und technologische
Kategorie... 19
2. Exkurs: Die Rationalisierung von Produk-
tionsprozessen... 21
3. Der ontologische Aspekt menschlicher
Arbeit... 26
 - a. Arbeit als Medium der Bewußtwerdung:
Sigmund Freud zwischen Hegel und
Habermas... 26
 - b. Arbeit als Grundbegriff gesellschaftlicher
Praxis: Karl Marx... 31
 - c. Unterscheidung von Arbeit und Spiel:
Herbert Marcuse... 35
 - d. Arbeit als Herrschaft des menschlichen
Bewußtseins über den Leib: Georg
Lukács... 39
 - e. Arbeit als tätige Daseinsbejahung: Karl
Barth... 42
 - f. Ansätze zu einer strukturalistischen
Analyse menschlicher Arbeit: Maurice
Godelier... 43
4. Folgerungen für die Arbeitspsychologie:
Ein normativer Arbeitsbegriff... 45

Kapitel II: Ein Rahmenkonzept der Bedingungsanalyse menschlicher Leistung ... 50

1. Einflußfaktoren der menschlichen Leistung ... 50
2. Ein Modell zur Beschreibung des Handlungsspielraums des Menschen bei der Arbeit ... 53

Kapitel III: Psychodiagnostik der individuellen Leistungskapazität ... 66

1. Eignungsmerkmale und Anforderungsnormen:
Praktische Probleme der Validität ... 66
2. Praktische Probleme der Klassifikation ... 75
 - a. Das Problem der Kriterienwahl und der Normwertbestimmung ... 76
 - b. Das Stichprobenproblem ... 80
3. Verfahren zur Bestimmung beruflicher Eignung ... 84

Kapitel IV: Einflüsse der Umwelt auf die menschliche Leistungsfähigkeit ... 91

1. Exkurs: Über das Messen von Empfindungen ... 96
 - a. Ausgangspunkte der Psychophysik: Die klassische Erkenntnistheorie und das Leib-Seele-Problem ... 97
 - b. Die Psychophysik Gustav Theodor Fechners ... 102
 - c. Neuere Ansätze zur Psychophysik ... 106
2. Klima ... 108
 - a. Makroklima: Das Wetter ... 108

- b. Mikroklima: Das Klima am Arbeitsplatz... 117
- 3. Lärm... 126
- 4. Licht, Beleuchtung und Farbe... 131
 - a. Licht und Beleuchtung... 133
 - b. Farbe... 144
- 5. Die haptische Umwelt... 147
- 6. Die soziale Umwelt... 148
- 7. Ansätze zu einer Umweltpsychologie... 149

Kapitel V: Physiologische Aspekte der Leistungsbereitschaft... 151

- 1. Belastung und Beanspruchung... 152
- 2. Psychische Ermüdung... 164
- 3. Ermüdungsähnliche Zustände... 169
 - a. Monotonie... 169
 - b. Vigilanz... 171
 - c. Psychische Sättigung... 173

Kapitel VI: Streß... 176

Kapitel VII: Psychologische Aspekte der Leistungsbereitschaft... 188

- 1. Leistungsmotivation... 189
- 2. Arbeitszufriedenheit... 192

Kapitel VIII: Arbeitsorganisation... 200

- 1. Das Verhalten von Führungskräften und Vorgesetzten... 200
- 2. Organisation des Arbeitsablaufs... 202
- 3. Versuch einer wissenschaftlichen Begründung von Aktionsforschung... 204

- a. Die klassische Rolle der Versuchsperson und des Versuchsleiters bei der Aufstellung theoretischer Aussagen mit Verallgemeinerungscharakter... 205
- b. Wie Ergebnisse von Aktionsforschung verallgemeinert werden können... 207
- 4. Ein Konzept zur Operationalisierung des Autonomiebegriffs... 209

Anhang... 217

- I. Check-Liste zur Ermittlung von Unfallursachen... 217
- II. Ein Fragebogen zur Beurteilung des Leistungsverhaltens... 223

Literaturverzeichnis... 233

Personenregister... 260

Sachregister... 263