

Inhalt

Vorwort

I.	Theoretischer Teil	1
1.	Problemstellung und Zielsetzung	1
2.	Fragestellung und Untersuchungsmethodik ...	5
3.	Zur meßtechnischen und psychologischen Äquivalenz schwankender Schallpegel	14
II.	Empirischer Teil	18
1.	Feldstudie I	18
1.1.	Zielsetzung und Methode	18
1.2.	Durchführung	20
1.3.	Ergebnisse	20
1.4.	Zusammenfassung	26
2.	Laborstudie - Schwankende Schallpegel, Leistungshandeln und der Wechsel von Arbeit und Erholung	27
2.1.	Zielsetzung	27
2.2.	Methode	28
2.2.1.	Experimentelle Anordnung	28

2.2.1.1.	Versuchssituation	28
2.2.1.2.	Beschreibung des Aufgabenmaterials	33
2.2.1.3.	Zusätzliche Tätigkeitsbedingungen	37
2.2.2.	Probandenstichprobe	38
2.2.3.	Versuchsplan	39
2.2.4.	Versuchsablauf und Versuchssteuerung	39
2.2.4.1.	Übungsprogramm (1. Tag)	40
2.2.4.2.	Hauptversuch (2. Tag)	41
2.2.4.3.	Versuchssteuerung	42
2.2.5.	Datenerhebung	44
2.2.5.1.	Persönlichkeitsfragebogen	44
2.2.5.2.	Vorexperimentelle Befragung	45
2.2.5.3.	Fragebogen während der Experimental- phasen	45
2.2.5.3.1.	Attributionen und Befinden während der Arbeitsphasen (Videoaufzeichnung) ...	45
2.2.5.3.2.	Fragebogen zur Entspannung	47
2.2.5.4.	Nachexperimentelle Befragung	48
2.2.5.5.	Leistungsdaten	48
2.2.5.6.	Physiologische Indikatoren	49
2.3.	Auswertungsrationale	50
2.4.	Darstellung und Interpretation der Ergebnisse	52
2.4.1.	Verteilungskennwerte der Persönlichkeits- fragebogen und der vorexperimentellen Befragung innerhalb der Befragungsgruppen	52

2.4.2.	Lärmwirkungen auf der Ebene der Makrostruktur von Handlungen	53
2.4.2.1.	Bearbeitungssequenz der Aufgabenblöcke ..	53
2.4.2.2.	Beanspruchungsdauer und Beanspruchungsprofil	59
2.4.2.3.	Pausenregulation	65
2.4.2.4.	Subjektives Beanspruchungserleben	67
2.4.2.4.1.	Beurteilung des Gesamtversuchs	67
2.4.2.4.2.	Subjektives Beanspruchungsprofil	70
2.4.2.5.	Zusammenfassung	76
2.4.3.	Lärmwirkungen auf der Ebene der Mikrostruktur von Handlungen	78
2.4.3.1.	Die Bewertung des Handlungsergebnisses anhand der Lösungshäufigkeiten	79
2.4.3.2.	Die Bewertung des Handlungsergebnisses anhand von Aufwand und Ertrag	89
2.4.3.2.1.	Zeitbezogene Leistungseffizienz	90
2.4.3.2.2.	Handlungsbezogene Leistungseffizienz	92
2.4.3.2.3.	Lösungshäufigkeit und subjektiv skaliertes Aufwand	100
2.4.3.3.	Lärmwirkungen auf der Ebene von Teilleistungen	102
2.4.4.	Die subjektive Repräsentation der Handlungsausführung	126
2.4.5.	Lärm und der Wechsel von Arbeit und Erholung	135
2.4.6.	Lärm als (Belastungs-) Faktor im Handlungsprozeß - Fazit der Laborstudie	143

2.4.6.1	Lärm und Anforderungsstruktur	143
2.4.6.2	Lärm und Beanspruchung	143
2.4.6.3	Lärm und Handlungsregulation	146
2.4.6.4	Lärm und Lernen	148
3.	Feldstudie II	153
3.1	Zielsetzung und Methode	153
3.2	Auswertungsrationale	154
3.3	Darstellung und Interpretation der Ergebnisse	155
3.3.1	Die subjektive Beurteilung der Lärm- situation am Arbeitsplatz	155
3.3.2	Tätigkeitsanalyse	157
3.3.3	Arbeitsbedingungen und zusätzliche Anforderungsmerkmale	160
3.3.4	Persönlichkeitsmerkmale und Bewältigungs- dispositionen	162
3.3.4.1	Persönlichkeitsmerkmale	162
3.3.4.2	Bewältigungsdispositionen	163
3.3.5	Lärm und Beanspruchungserleben	165
3.3.6	Die subjektive Repräsentation der Handlungsausführung	170
3.3.6.1	Die Störung verschiedener Tätigkeiten durch Lärm	170
3.3.6.2	Regulative Bewältigung	173

4.	Empfehlungen	181
Literatur	184
Anhang	189