

# INHALTSVERZEICHNIS

	<u>Seite</u>
VORWORT .....	6
ZUM ENTSTEHUNGSZUSAMMENHANG DER ARBEIT .....	9
ÜBERBLICK ÜBER DEN AUFBAU DER ARBEIT .....	11
I. EINLEITUNG .....	13
1. Problem- und Fragestellung des Vorhabens .....	14
II. THEORETISCHER TEIL .....	19
2. Streßkonzept .....	21
2.1 Interaktionistische Streßkonzepte .....	22
2.2 Zur Kritik interaktionistischer Streßkonzepte	28
2.3 Weiterführende theoretische Überlegungen ....	32
2.3.1 Denkpsychologische Ansätze bzw. theo- retische Ansätze im Rahmen der Problem- löseforschung .....	36
2.3.2 Handlungstheoretische Überlegungen ....	42
2.4 Zusammenfassende begriffliche Klärungen .....	52
3. Streß am Arbeitsplatz .....	57
3.1 Belastungen und Stressoren .....	59
3.1.1 Arten von Belastungen und Stressoren ..	60
3.1.2 Intensitäten von Belastungen und Stressoren .....	69
3.1.3 Zeitdauer und Verlaufsform von Belastungen und Stressoren .....	70

3.2	Das Instrument zur Messung von Belastungen/ Stressoren: Streßbezogene Tätigkeitsanalyse und soziale Stressoren .....	71
3.2.1	Allgemeine Zielsetzung und methodischer Ansatz .....	72
3.2.2	Beschreibung des Tätigkeitsanalyse- instrumentes .....	77
3.3	Streßreaktionen .....	89
3.3.1	Kurzfristige Streßreaktionen .....	89
3.3.2	Langfristige Streßreaktionen .....	92
3.4	Der Einfluß von Moderatorvariablen: objektive und subjektive Ressourcen .....	95
3.4.1	Objektive Ressourcen .....	96
3.4.2	Subjektive Ressourcen .....	97
3.5	Methodische Probleme der Erfassung von Streß am Arbeitsplatz .....	98
3.5.1	Querschnitt- vs. Längsschnittunter- suchung .....	99
3.5.2	Labor- vs. Feldstudie .....	99
3.5.3	Zum Zusammenhang der Reaktionsebenen ..	101
3.5.4	Gruppenspezifische Reaktionen .....	103
3.5.5	Modelle der Wirkung von Stressoren ....	104
3.6	Zusammenfassung .....	107
4.	Mehrfachbelastungen am Arbeitsplatz .....	109
4.1	Mehrfachbelastungsbegriff .....	110
4.2	Modelle der Interaktion von Stressoren .....	111
4.2.1	Zeitliche Interaktion von Stressoren ..	112
4.2.2	Interaktion der Intensität von Anforde- rungen bzw. Stressoren .....	112
4.2.3	Die Interaktion unterschiedlicher Be- lastungsarten .....	113

4.3 Dreidimensionales Modell zur Analyse von Mehrfachbelastungen .....	117
4.3.1 Das "Stress-management model of strain" von KARASEK .....	118
4.3.2 Das "dreidimensionale" Modell und Modellannahmen .....	121
4.3.3 Zusammenfassung .....	131
III. EMPIRISCHER TEIL .....	136
5. Untersuchungsphasen, Stichproben, organisatorische Rahmenbedingungen der Untersuchung und methodischer Ansatz .....	137
5.1 Untersuchungsphasen und Stichproben .....	137
5.2 Organisatorische Rahmenbedingungen der Abschlußuntersuchung .....	144
5.3 Methodischer Ansatz .....	145
5.3.1 Wissenschaftstheoretische Einordnung ..	145
5.3.2 Diskussion "regressionsanalytischer" Prädiktionsmodelle .....	148
5.3.3 Das Modell der "aktuarischen Vorhersage" .....	151
5.3.3.1 Auswahl der Merkmale .....	153
5.3.3.2 Auswahl des statistischen Verfahrens zur Bildung von Person-Teilmen- gen oder Typen .....	156
5.3.3.3 Erstellung aktuarischer Tabellen .....	170
5.4 Zusammenfassung des methodischen Ansatzes ...	171

6.	Konstruktion von Arbeitsplatztypen: Ergebnisse der Clusteranalysen mit Merkmalen der Arbeitstätigkeit und Arbeitsumgebung .....	172
6.1	Datenaufbereitung und Eingangsvariablen .....	172
6.2	Festlegung der Clusterzahl .....	173
6.2.1	Analyse des Verlaufs der Fehlerquadratsumme und Analyse der Ergebnisse verschiedener clusteranalytischer Verfahren .....	173
6.2.2	Ergebnisse der Diskriminanzanalysen ...	178
6.3	Zur Stabilität der Clusterlösung .....	190
6.4	Inhaltliche Beschreibung der Cluster .....	198
6.4.1	Beschreibung der Cluster anhand der Fragebogenversion des Tätigkeitsanalyseinstrumentes .....	198
6.4.2	Beschreibung der Cluster anhand der Beobachtungsversion des Tätigkeitsanalyseinstrumentes .....	208
6.5	Zusammenfassung .....	215
7.	Beziehungen zwischen den Arbeitsplatztypen und Merkmalen der psychosozialen Gesundheit .....	217
7.1	Annahmen zur Beziehung zwischen den Arbeitsplatztypen und Merkmalen der psychosozialen Gesundheit .....	217
7.2	Im Forschungsprojekt "Psychischer Streß am Arbeitsplatz" erfaßte Merkmale der psychosozialen Gesundheit .....	220
7.3	Ergebnisse der aktuarischen Vorhersage verschiedener Kriterien aus der Kombination von Merkmalen der Arbeitstätigkeit und Arbeitsumgebung .....	223

8.	Beziehungen zwischen den Arbeitsplatztypen, weiteren Variablen und Merkmalen der psychosozialen Gesundheit .....	237
8.1	"Alternative" Erklärungsansätze des unterschiedlichen Gesundheitszustandes der Personen innerhalb der Cluster .....	239
8.2	Im Forschungsprojekt "Psychischer Streß am Arbeitsplatz" erfaßte weitere den Streßprozeß beeinflussende Merkmale .....	242
8.3	Ergebnisse der Berücksichtigung zusätzlicher Variablen in der aktuarischen Vorhersage ....	245
9.	Abschließende Diskussion .....	253
	LITERATUR .....	264
	ANHANG .....	285
1:	Beziehungen der Skalen und Indizes der Beobachtungsversion und Fragebogenversion des Tätigkeitsanalyseinstrumentes .....	286
2:	Ausführliche Ergebnisse der ausgewählten Clusterlösung .....	289
3:	Ergebnisse weiterer Diskriminanzanalysen ....	295
4:	Ausführliche Tabellen der aktuarischen Vorhersage .....	300