

I N H A L T S V E R Z E I C H N I S

THEORETISCHER TEIL

	Seite
1. EINLEITUNG	1
2. ZUR PROBLEMATIK BEGRIFFLICHER ABGRENZUNGEN	5
2.1 Definition und Unterscheidung der Begriffe 'life event', 'life change' und 'social read- justment'	6
2.2 Abgrenzung gegenüber synonymen Bezeichnungen	9
2.2.1 Life events versus (Natur-) Katastrophen	9
2.2.2 Life events versus Alltagsereignisse	13
3. DIE LIFE-EVENT-FORSCHUNG	16
3.1 Modelle zur Erfassung von life events	16
3.1.1 Das Modell von Rahe und Arthur	17
3.1.2 Das Modell von S.- H. Philipp	23
3.1.3 Integrativer Ansatz zur Erfassung des kompletten Life-Event-Prozesses	30
3.1.3.1 Darstellung und Erklärung	30
3.1.3.2 Die Wirkung der Hilfsvariable 'Social Support'	40
3.1.4 Vorläufige Zusammenfassung	47
3.2 Methoden zur Messung von life events	47
3.2.1 Die 'Social Readjustment Rating Scale' (SRRS)	49
3.2.1.1 Kurze Darstellung des Verfahrens	49
3.2.1.2 Bemerkungen zur Reliabilität und Validität	52
3.2.1.3 Empirische Studien zur SRE bzw. SRRS	53
3.2.1.4 Kritik an der SRE	61
3.2.1.5 Die überarbeitete Version der SRE von Rahe	66
3.2.2 Alternative Erhebungsinstrumente zur SRRS	67
3.2.2.1 Die 'Life Experience Survey' (LES)	69

	Seite
3.2.2.1.1 Beschreibung und Beurteilung	71
3.2.2.1.2 Reliabilität	76
3.2.2.1.3 Validität	77
3.2.3 Das Erfassen von life events aus entwicklungspsychologischer Sicht	81
3.2.3.1 Das Trierer E.P.E.- Projekt	82
3.2.4 Abschließende Bewertung der Meßverfahren	93
4. DIE 'DAILY HASSLES AND UPLIFTS'-THEORIE	94
4.1 Definition von hassles und uplifts	96
4.2 Der Beitrag der Glücksforschung zur Theorie	98
4.2.1 Was ist Glück ?	98
4.2.2 Untersuchungen im Bereich der Glücksforschung	100
4.2.2.1 Die Studien von Bradburn	102
4.2.2.2 Die Arbeiten von Csikszentmihalyi	110
4.2.2.3 Das Glücksforschungsprojekt von Brandstätter und Mitarbeitern	122
4.2.2.4 Zusammenfassende Bewertung der Verfahren	135
4.3 Der Beitrag der Alltagsforschung	137
4.4 Der empirische Versuch einer Bestätigung der 'day-event'- Hypothese	139
4.4.1 Untersuchungen im Bereich der Stressforschung zum Thema 'Alltagsstress'	140
4.4.2 Die Studie von Alameda County	146
4.4.2.1 Die Beziehung von 'day' events und 'life' events	147
4.4.2.2 Die Beziehung von 'day' events und 'life' events zu Gesundheit	158
4.4.3 Zusammenfassung und Beurteilung	164
4.5 Neugestaltung des Lazarusmodells unter Berücksichtigung der Wirkung von hassles	166
4.5.1 Die Neudefinition der Umwelt- und Personenvariablen	169
4.5.2 Transaktion statt Interaktion	171
4.5.3 Die kognitiven Einschätzungsprozesse in Verbindung mit Emotionen	172

	Seite
4.5.4 Copingprozesse	176
4.5.4.1 Problem- versus emotionsorien- tiertes Coping	177
4.5.4.2 Effektives versus ineffektives Coping	178
4.5.5 Spezielle Reaktionen auf hassles	180
4.5.5.1 Aktive Konsequenzen	180
4.5.5.2 Inaktive Konsequenzen	181
5. DER EINFLUß VON STRESS-SITUATIONEN AUF DIE LEI- STUNG AM ARBEITSPLATZ	183
5.1 Erarbeitung eines Klassifikationsschemas zur Bestimmung von Belastungssituationen im Be- rufsbereich	184
5.1.1 Belastungssituationen im Bereich des Arbeitsplatzes	184
5.1.1.1 Intraindividuelle Belastungs- arten	185
5.1.1.2 Interindividuelle Belastungs- arten	188
5.1.1.3 Arbeitsbedingungen	190
5.1.1.4 Physikalische Umwelteinflüsse	192
5.1.1.5 Arbeitsbedingte Belastungssi- tuationen außerhalb des Ar- beitsprozesses	195
5.1.2 Gesundheitliche Beschwerden	196
5.1.2.1 Allgemeine Beschwerden	196
5.1.2.2 Die Berufskrankheit	197
5.1.3 Eintritte/Austritte des sozialen Um- feldes	198
5.1.3.1 Tod von nahestehenden Personen	199
5.1.3.2 Ausscheiden von Organisations- mitgliedern	199
5.1.3.3 Neue Organisationsmitglieder	200
5.1.4 Sonstige Belastungssituationen	201

	Seite
5.2 Die empirische Überprüfung von Stress-Situationen im Arbeitsbereich	202
5.2.1 Die Durchführung der Befragungsaktionen	205
5.2.1.1 Beschreibung des Untersuchungsobjektes	205
5.2.1.2 Auswahl der Befragungszeitpunkte	206
5.2.1.3 Bestimmung der Probanden aus der Gesamtpopulation und Statistik	207
5.2.2 Vorstellung und Beschreibung der Befragungsinstrumente	209
5.2.2.1 Der 'Daily-Hassles-Fragebogen' (DHF)	209
5.2.2.2 Die Psychomatic Symptom List (PSL)	217
5.2.2.3 Der Life-Event-Fragebogen (LEF)	220
5.2.3 Auswertung der Daten	223
5.2.3.1 Mittelwerte und Streuungen bei den Hassles-Skalen	224
5.2.3.2 Interkorrelationen der Hassles-Skalen	230
5.2.3.3 Die Ergebnisse beim Life-Event-Fragebogen	233
5.2.3.4 Die Resultate bei der Beschwerdeliste	236
5.2.3.5 Betrachtung von Berufs- und Verschleißerkrankungen anhand von Einzelfallanalysen	239
5.2.3.6 Rangkorrelationen der Fragebögen	242
5.2.3.7 Einzelfallanalysen	248
6. ZUSAMMENFASSUNG UND AUSBLICK	257
ANHANG 1	261
ANHANG 2	275
LITERATURVERZEICHNIS	278