

# INHALTSVERZEICHNIS

	Seite
Zusammenfassung für den eiligen Leser	11
Summary	15
Resume	19
1. <u>Einleitung</u>	24
2. <u>Die Entwicklung eines theoretischen Bezugsrahmens</u>	26
2.1. Forschungsstand einer Betrachtung von Einstellungen zur EDV	26
2.2. Ein Organisationspsychologisches Modell für die Betrachtung von Einstellungen zur EDV	44
2.3. Ein Hypothetisches Modell zur Erklärung von Einstellungen zur EDV und Arbeitszufriedenheit	50
3. <u>Einstellungsforschung und deren Konsequenzen für die Betrachtung von Einstellungen zur EDV</u>	54
3.1. Abgrenzung des Einstellungsbegriffs für die Verwendung in der vorliegenden Arbeit	54
3.2. Ergebnisse der Einstellungs-Verhaltens-Forschung	60
3.3. Konsequenzen der Einstellungsforschung für die vorliegende Arbeit	67
4. <u>Aspekte der Einstellung zur EDV - Eine Operationalisierung</u>	70
5. <u>Die Bedeutung von Persönlichkeitsvariablen und von Variablen der Arbeitssituation für eine Betrachtung von Einstellungen zur EDV</u>	73
5.1. Aktueller Diskussionsstand in der Persönlichkeitsforschung	74
5.2. Aktueller Diskussionsstand des Stellenwertes von Variablen der Arbeitssituation	85
5.3. Konsequenzen von Person- und Situationsforschung für die vorliegende Arbeit	89

6.	<u>Hypothesenformulierung</u>	92
7.	<u>Planung der Untersuchung</u>	96
7.1.	Kriterien, Auswahl und Beschreibung der Meßinstrumente	96
7.1.1.	Die Auswahl zweier Instrumente zur Erfassung von Einstellungen zur EDV	96
7.1.2.	Die Auswahl dreier Instrumente zur Erfassung von Persönlichkeitsvariablen	99
7.1.3.	Die Auswahl eines Instrumentes zur Erfassung von Merkmalen der Arbeitssituation	104
7.2.	Standardisierung der Zeitabstände zwischen den Erhebungszeitpunkten	105
7.3.	Stichprobenkriterien	108
7.4.	Auswahl und Beschreibung der Untersuchungseinheiten	109
8.	<u>Design</u>	110
9.	<u>Durchführung der Untersuchung</u>	113
10.	<u>Ergebnisse der Untersuchung und methodische Implikationen</u>	115
10.1.	Stichprobenbeschreibung	115
10.1.1.	Soziographische Merkmale	115
10.1.2.	Merkmale der EDV-Tätigkeit	120
10.2.	Die Zentralität der Einstellung zur EDV	124
10.2.1.	Zweck und Konstruktionsprinzipien des Fragebogens zur Erfassung der Zentralität von Einstellungen zur EDV	124
10.2.2.	Ergebnisse des Zentralitätsfragebogens	127
10.3.	Probleme der Veränderungsmessung	129
10.4.	Die Veränderung von Einstellungen zur EDV	132
10.4.1.	Die EDV-Skala - ein Instrument zur Erfassung von Einstellungen zur EDV	132
10.4.2.	Ergebnisse der EDV-Skala zu den drei Untersuchungsphasen	137

10.5.	Die Bewertung des Datensichtgerätes als Einstellung mittels eines Semantischen Differentials	143
10.5.1.	Beschreibung des verwendeten Differentials	143
10.5.2.	Ergebnisse des Semantischen Differentials während und nach EDV-Konfrontation	144
10.6.	Die Veränderung der Arbeitszufriedenheit	151
10.6.1.	Der Arbeits-Beschreibungs-Bogen	151
10.6.2.	Ergebnisse des Arbeits-Beschreibungs-Bogens zu den drei Untersuchungsphasen	153
10.7.	Der Einfluß Interner Faktoren auf die Veränderung der abhängigen Variablen, Einstellung zur EDV und Arbeitszufriedenheit	162
10.7.1.	Vorteile einer varianzanalytischen Veränderungs-messung	163
10.7.2.	Ergebnisse für Merkmale der Arbeitssituation	165
10.7.3.	Ergebnisse für Merkmale der Person	185
10.8.	Eine Clusteranalyse der abhängigen Variablen und Unterschiedsprüfung zwischen Clustern über Personvariablen	200
10.8.1.	Zur Methode der Clusteranalyse	200
10.8.2.	Ergebnisse der Clusteranalyse	201
11.	<u>Diskussion der Ergebnisse</u>	212
	Literaturverzeichnis	219
	Anhang	240