

Inhaltsverzeichnis

Teil I: Einführung in die Problematik arbeitspsychologischer Forschung am Beispiel einer Betriebsuntersuchung	11
1. <i>Vorbemerkungen</i>	11
2. <i>Beschreibung der Untersuchung</i>	11
2.1 Ausgangssituation und Fragestellung	11
2.2 Begründung und Beschreibung des Untersuchungsinstrumentariums und der Stichprobe	13
2.3 Durchführung der Untersuchung	14
2.4 Ergebnisse und Interpretation	15
2.4.1 Arbeitszufriedenheit	15
2.4.2 Analyse der Arbeitsplätze	17
2.4.3 Analyse der Fehlzeiten	18
3. <i>Konsequenzen und Lösungsvorschläge aufgrund der Untersuchungsergebnisse</i>	21
3.1 Lösungsvorschläge der Projektgruppe	21
3.2 Reaktionen des Betriebsrates	22
3.3 Reaktionen der Betriebsleitung	22
3.3.1 Einrichtung und Zielsetzung der Fachkommission (Fako)	23
3.3.2 Arbeitsweise und Probleme der Fako	25
Teil II: Theoretische und methodische Grundlagen der Arbeitspsychologie	27
1. <i>«Arbeit» als Gegenstand der Psychologie</i>	27
1.1 Charakterisierung der Lohnarbeit im Vergleich zur Hausarbeit	27
1.2 Arbeit als Tätigkeit	29
1.3 Psychologische Modellvorstellungen zur Beschreibung der Arbeitstätigkeit	30
1.3.1 Reiz-Reaktionsmodelle/Arbeit als «Reaktion»	30
1.3.2 Handlungs- bzw. kognitionsorientierte Modelle/Arbeit als Handlung	33
1.3.3 Arbeit als Tätigkeit und tätigkeitsorientierte Konzepte	37
1.4 Konzeption eines Rahmenschemas zur Beschreibung von Arbeitstätigkeiten	41
2. <i>Methoden der Arbeitspsychologie</i>	43
2.1 Methoden der «Feld»-Forschung	43
2.1.1 Die Befragung	43
2.1.1.1 Standardformen der Befragung	43
2.1.1.2 Sonderformen der Befragung	46
2.1.1.3 Hinweise zur Konstruktion von Fragebogen	50
2.1.2 Die Beobachtung	51
2.1.2.1 Formen der Beobachtung	51
2.1.2.2 Anwendungsbereiche für Beobachtungsverfahren	53
2.1.2.3 Ausgewählte Beobachtungsverfahren	53

2.1.2.4	Praktische Probleme bei der Durchführung von Beobachtungen im industriellen Bereich	54
2.1.3	Darstellung ausgewählter Beobachtungs- und Befragungsmethoden	55
2.1.3.1	Verfahren mit großer Anwendungsbreite	56
2.1.3.2	Verfahren mit mittlerer Anwendungsbreite	57
2.1.3.3	Verfahren mit eingeschränkter Anwendungsbreite	58
2.1.4	Physikalische und physiologische Meßmethoden	60
2.2	Methoden der Laborforschung	68
2.2.1	Simulation	69
2.2.2	Klassisch-experimentelle Methoden	72
2.3	Psychodiagnostische Methoden	72
2.3.1	Auswahl und Platzierung, oder: «Der richtige Mann am richtigen Platz»	72
2.3.2	Darstellung einer betriebsüblichen «psychologischen» Eignungsuntersuchung	74
2.3.3	Assessment-Center-Technik	77
Teil III: Analyse und Gestaltung von Arbeitstätigkeiten		80
<i>1. Zielsetzung einer Humanisierung der Arbeitstätigkeit</i>		<i>80</i>
1.1	Vorbemerkung	80
1.2	Belastungen am Arbeitsplatz	81
1.3	Ziele und Kriterien einer humanen Arbeitsgestaltung	82
1.4	Exkurs: Das Programm «Humanisierung des Arbeitslebens» (HdA)	85
<i>2. Analyse und Gestaltung der Umgebungsbedingungen</i>		<i>87</i>
2.1	Räumliche Bedingungen	88
2.1.1	Produktionsstätten	88
2.1.1.1	Allgemeine Vorüberlegungen	88
2.1.1.2	Eine konventionelle Halle – das Beispiel Folienfertigung (vgl. Teil I)	90
2.1.1.3	Das Beispiel Volvo-Kalmar und Volvo-Skövde	93
2.1.2	Verwaltungs- und Bürogebäude	95
2.1.2.1	Allgemeine Vorüberlegungen	95
2.1.2.2	Büroraumart und ihre Auswirkungen	96
2.1.3	Sonderräume – Pausen-, Liege-, Ruheräume	100
2.2	Licht – Beleuchtung	101
2.2.1	Einführung	101
2.2.2	Lichttechnische Grundlagen	102
2.2.3	Gestaltungshinweise	104
2.3	Farbe	106
2.3.1	Einführung	106
2.3.2	Definitionen	107
2.3.3	Besonderheiten bei der Farbwahrnehmung	109
2.3.4	Empfehlungen für die Erstellung eines Farbenplans – unter besonderer Berücksichtigung von Bildschirmarbeit	111
2.4	Lärm	111
2.4.1	Definitive und meßtechnische Grundlagen	112
2.4.2	Auswirkungen des Lärms	115
2.4.3	Gestaltungs- bzw. Schutzhinweise	116
2.5	Klima	118
2.5.1	Meßtechnische Grundlagen	118

2.5.2	Auswirkungen des Klimas auf den Menschen	119
2.5.3	Gestaltungshinweise	119
3.	<i>Darstellung der zeitlichen und organisatorisch-technischen Bedingungen der Arbeitstätigkeit</i>	120
3.1	Zeitliche Bedingungen der Arbeit	120
3.1.1	Begriff und geschichtliche Entwicklung der Arbeitszeit	121
3.1.2	Schichtarbeit	123
3.1.3	Konzeptionen flexibler Arbeitszeitstrukturen	127
3.1.4	Einführung flexibler Arbeitszeitmodelle im Produktionsbereich	131
3.2	Betriebliche Lohngestaltung	132
3.2.1	Theoretische Konzeptionen zur Wirkung von Entlohnung	133
3.2.2	Betriebliche Entlohnungsformen	134
3.2.3	Entwicklungstendenzen in der Lohngestaltung	135
3.3	Organisatorisch-technische Bedingungen der Arbeitstätigkeit	136
3.3.1	Einführung	136
3.3.2	Das Problem der Arbeitsteilung – dargestellt am Beispiel des Bereichs «Motorenentwicklung» eines Automobilunternehmens	139
3.3.3	Auswirkungen der Technik auf Arbeitsorganisation und Qualifikationsanforderungen	141
3.3.3.1	Beispiel Konstruktionsbereich	142
3.3.3.2	Beispiel Produktionsbereich	150
4.	<i>Arbeitsplatz und Arbeitsmittelgestaltung</i>	157
4.1	Gestaltung der Schnittstelle Mensch–Maschine	157
4.1.1	Gestaltung von Werkzeugen	159
4.1.2	Gestaltung von Bedienelementen/Stellteilen	160
4.1.3	Gestaltung von Anzeigen	162
4.2	Gestaltung von Transportmitteln, -behältern	163
4.3	Arbeitsplatzgestaltung – am Beispiel einer CAD-Workstation	164
4.3.1	Komponenten der CAD-Technik	164
4.3.2	Gestaltungsmöglichkeiten	165
4.3.3	Gestaltung des CAD-Mobiliars	165
4.3.4	Gestaltung des CAD-Raumes	168
Teil IV: Spezifische Problembereiche der Auswirkungen von Arbeitstätigkeiten		169
1.	<i>Altersspezifische Problembereiche</i>	169
1.1	Jugendliche in der Arbeit	169
1.1.1	Berufliche Qualifizierung	169
1.1.2	Berufliche Sozialisation	172
1.2	Probleme des Alterns in der Arbeit	175
1.2.1	Die Leistungsfähigkeit älterer Arbeitnehmer im Betrieb	175
1.2.2	Austritt aus der Arbeitstätigkeit	178
2.	<i>Gesundheitsspezifische Problembereiche</i>	180
2.1	Negative Beanspruchungsfolgen und Streß	181
2.2	Behinderte, Leistungsgewandelte, Leistungsgeminderte	185
2.2.1	Definition der Behinderten und Leistungsgewandelten/geminderten	185

2.2.1	Definition der Behinderten und Leistungsgewandelten/geminderten	185
2.2.2	Statistische Angaben zur Gruppe der Behinderten und Leistungsgewandelten	185
2.2.3	Behinderte und Leistungsgewandelte im Selbst- und Fremdbild	186
2.2.4	Maßnahmen zur Eingliederung bzw. Beschäftigung Behinderter und Leistungs- gewandelter	187
2.3	Alkohol am Arbeitsplatz	189
2.3.1	Die Rolle des Alkohols im Betrieb und seine Auswirkungen	189
2.3.2	Präventive Maßnahmen im Betrieb	191
 Teil V: Zur Geschichte der Arbeitspsychologie		194
1. <i>Entwicklungen und Vorarbeiten zu einer eigenständigen Disziplin</i>		194
1.1	Die Entwicklung der experimentellen Psychologie zur angewandten Psycho- logie	194
1.2	Medizinische und physiologische Vorarbeiten	195
1.3	Industrialisierung und Rationalisierung	196
2. <i>Psychotechnik</i>		198
2.1	Wirtschaftliche Psychotechnik	198
2.2	Aufgaben und Anwendungsgebiete der Psychotechnik	198
2.3	Institutionalisierung und Verbreitung der Psychotechnik	200
3. <i>Sozialpsychologie des Betriebes (Betriebspsychologie)</i>		202
4. <i>Allgemeine und spezielle Arbeits- und Ingenieurpsychologie</i>		204
 Bibliographie		206
 Register		
Personenregister		220
Sachregister		223