

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|----|
| Teil I: Einführung in die Problematik arbeitspsychologischer Forschung am Beispiel einer Betriebsuntersuchung | 11 |
| 1. <i>Vorbemerkungen</i> | 11 |
| 2. <i>Beschreibung der Untersuchung</i> | 11 |
| 2.1 Ausgangssituation und Fragestellung | 11 |
| 2.2 Begründung und Beschreibung des Untersuchungsinstrumentariums und der Stichprobe | 13 |
| 2.3 Durchführung der Untersuchung | 14 |
| 2.4 Ergebnisse und Interpretation | 15 |
| 2.4.1 Arbeitszufriedenheit | 15 |
| 2.4.2 Analyse der Arbeitsplätze | 17 |
| 2.4.3 Analyse der Fehlzeiten | 18 |
| 3. <i>Konsequenzen und Lösungsvorschläge aufgrund der Untersuchungsergebnisse</i> | 21 |
| 3.1 Lösungsvorschläge der Projektgruppe | 21 |
| 3.2 Reaktionen des Betriebsrates | 22 |
| 3.3 Reaktionen der Betriebsleitung | 22 |
| 3.3.1 Einrichtung und Zielsetzung der Fachkommission (Fako) | 23 |
| 3.3.2 Arbeitsweise und Probleme der Fako | 25 |
| Teil II: Theoretische und methodische Grundlagen der Arbeitspsychologie | 27 |
| 1. <i>«Arbeit» als Gegenstand der Psychologie</i> | 27 |
| 1.1 Charakterisierung der Lohnarbeit im Vergleich zur Hausarbeit | 27 |
| 1.2 Arbeit als Tätigkeit | 29 |
| 1.3 Psychologische Modellvorstellungen zur Beschreibung der Arbeitstätigkeit | 30 |
| 1.3.1 Reiz-Reaktionsmodelle/Arbeit als «Reaktion» | 30 |
| 1.3.2 Handlungs- bzw. kognitionsorientierte Modelle/Arbeit als Handlung | 33 |
| 1.3.3 Arbeit als Tätigkeit und tätigkeitsorientierte Konzepte | 37 |
| 1.4 Konzeption eines Rahmenschemas zur Beschreibung von Arbeitstätigkeiten | 41 |
| 2. <i>Methoden der Arbeitspsychologie</i> | 43 |
| 2.1 Methoden der «Feld»-Forschung | 43 |
| 2.1.1 Die Befragung | 43 |
| 2.1.1.1 Standardformen der Befragung | 43 |
| 2.1.1.2 Sonderformen der Befragung | 46 |
| 2.1.1.3 Hinweise zur Konstruktion von Fragebogen | 50 |
| 2.1.2 Die Beobachtung | 51 |
| 2.1.2.1 Formen der Beobachtung | 51 |
| 2.1.2.2 Anwendungsbereiche für Beobachtungsverfahren | 53 |
| 2.1.2.3 Ausgewählte Beobachtungsverfahren | 53 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.1.2.4 | Praktische Probleme bei der Durchführung von Beobachtungen im industriellen Bereich | 54 |
| 2.1.3 | Darstellung ausgewählter Beobachtungs- und Befragungsmethoden | 55 |
| 2.1.3.1 | Verfahren mit großer Anwendungsbreite | 56 |
| 2.1.3.2 | Verfahren mit mittlerer Anwendungsbreite | 57 |
| 2.1.3.3 | Verfahren mit eingeschränkter Anwendungsbreite | 58 |
| 2.1.4 | Physikalische und physiologische Meßmethoden | 60 |
| 2.2 | Methoden der Laborforschung | 68 |
| 2.2.1 | Simulation | 69 |
| 2.2.2 | Klassisch-experimentelle Methoden | 72 |
| 2.3 | Psychodiagnostische Methoden | 72 |
| 2.3.1 | Auswahl und Plazierung, oder: «Der richtige Mann am richtigen Platz» | 72 |
| 2.3.2 | Darstellung einer betriebsüblichen «psychologischen» Eignungsuntersuchung | 74 |
| 2.3.3 | Assessment-Center-Technik | 77 |
| Teil III: Analyse und Gestaltung von Arbeitstätigkeiten | | 80 |
| 1. | <i>Zielsetzung einer Humanisierung der Arbeitstätigkeit</i> | <i>80</i> |
| 1.1 | Vorbemerkung | 80 |
| 1.2 | Belastungen am Arbeitsplatz | 81 |
| 1.3 | Ziele und Kriterien einer humanen Arbeitsgestaltung | 82 |
| 1.4 | Exkurs: Das Programm «Humanisierung des Arbeitslebens» (HdA) | 85 |
| 2. | <i>Analyse und Gestaltung der Umgebungsbedingungen</i> | <i>87</i> |
| 2.1 | Räumliche Bedingungen | 88 |
| 2.1.1 | Produktionsstätten | 88 |
| 2.1.1.1 | Allgemeine Vorüberlegungen | 88 |
| 2.1.1.2 | Eine konventionelle Halle – das Beispiel Folienfertigung (vgl. Teil I) | 90 |
| 2.1.1.3 | Das Beispiel Volvo-Kalmar und Volvo-Skövde | 93 |
| 2.1.2 | Verwaltungs- und Bürogebäude | 95 |
| 2.1.2.1 | Allgemeine Vorüberlegungen | 95 |
| 2.1.2.2 | Büroraumart und ihre Auswirkungen | 96 |
| 2.1.3 | Sonderräume – Pausen-, Liege-, Ruheräume | 100 |
| 2.2 | Licht – Beleuchtung | 101 |
| 2.2.1 | Einführung | 101 |
| 2.2.2 | Lichttechnische Grundlagen | 102 |
| 2.2.3 | Gestaltungshinweise | 104 |
| 2.3 | Farbe | 106 |
| 2.3.1 | Einführung | 106 |
| 2.3.2 | Definitionen | 107 |
| 2.3.3 | Besonderheiten bei der Farbwahrnehmung | 109 |
| 2.3.4 | Empfehlungen für die Erstellung eines Farbenplans – unter besonderer Berücksichtigung von Bildschirmarbeit | 111 |
| 2.4 | Lärm | 111 |
| 2.4.1 | Definitive und meßtechnische Grundlagen | 112 |
| 2.4.2 | Auswirkungen des Lärms | 115 |
| 2.4.3 | Gestaltungs- bzw. Schutzhinweise | 116 |
| 2.5 | Klima | 118 |
| 2.5.1 | Meßtechnische Grundlagen | 118 |

| | | |
|-----------------|---|------------|
| 2.5.2 | Auswirkungen des Klimas auf den Menschen | 119 |
| 2.5.3 | Gestaltungshinweise | 119 |
| 3. | <i>Darstellung der zeitlichen und organisatorisch-technischen Bedingungen der Arbeitstätigkeit</i> | 120 |
| 3.1 | Zeitliche Bedingungen der Arbeit | 120 |
| 3.1.1 | Begriff und geschichtliche Entwicklung der Arbeitszeit | 121 |
| 3.1.2 | Schichtarbeit | 123 |
| 3.1.3 | Konzeptionen flexibler Arbeitszeitstrukturen | 127 |
| 3.1.4 | Einführung flexibler Arbeitszeitmodelle im Produktionsbereich | 131 |
| 3.2 | Betriebliche Lohngestaltung | 132 |
| 3.2.1 | Theoretische Konzeptionen zur Wirkung von Entlohnung | 133 |
| 3.2.2 | Betriebliche Entlohnungsformen | 134 |
| 3.2.3 | Entwicklungstendenzen in der Lohngestaltung | 135 |
| 3.3 | Organisatorisch-technische Bedingungen der Arbeitstätigkeit | 136 |
| 3.3.1 | Einführung | 136 |
| 3.3.2 | Das Problem der Arbeitsteilung – dargestellt am Beispiel des Bereichs «Motorenentwicklung» eines Automobilunternehmens | 139 |
| 3.3.3 | Auswirkungen der Technik auf Arbeitsorganisation und Qualifikationsanforderungen | 141 |
| 3.3.3.1 | Beispiel Konstruktionsbereich | 142 |
| 3.3.3.2 | Beispiel Produktionsbereich | 150 |
| 4. | <i>Arbeitsplatz und Arbeitsmittelgestaltung</i> | 157 |
| 4.1 | Gestaltung der Schnittstelle Mensch–Maschine | 157 |
| 4.1.1 | Gestaltung von Werkzeugen | 159 |
| 4.1.2 | Gestaltung von Bedienelementen/Stellteilen | 160 |
| 4.1.3 | Gestaltung von Anzeigen | 162 |
| 4.2 | Gestaltung von Transportmitteln, -behältern | 163 |
| 4.3 | Arbeitsplatzgestaltung – am Beispiel einer CAD-Workstation | 164 |
| 4.3.1 | Komponenten der CAD-Technik | 164 |
| 4.3.2 | Gestaltungsmöglichkeiten | 165 |
| 4.3.3 | Gestaltung des CAD-Mobiliars | 165 |
| 4.3.4 | Gestaltung des CAD-Raumes | 168 |
| Teil IV: | Spezifische Problembereiche der Auswirkungen von Arbeitstätigkeiten | 169 |
| 1. | <i>Altersspezifische Problembereiche</i> | 169 |
| 1.1 | Jugendliche in der Arbeit | 169 |
| 1.1.1 | Berufliche Qualifizierung | 169 |
| 1.1.2 | Berufliche Sozialisation | 172 |
| 1.2 | Probleme des Alterns in der Arbeit | 175 |
| 1.2.1 | Die Leistungsfähigkeit älterer Arbeitnehmer im Betrieb | 175 |
| 1.2.2 | Austritt aus der Arbeitstätigkeit | 178 |
| 2. | <i>Gesundheitsspezifische Problembereiche</i> | 180 |
| 2.1 | Negative Beanspruchungsfolgen und Streß | 181 |
| 2.2 | Behinderte, Leistungsgewandelte, Leistungsgeminderte | 185 |
| 2.2.1 | Definition der Behinderten und Leistungsgewandelten/geminderten | 185 |

| | | |
|--|---|------------|
| 2.2.1 | Definition der Behinderten und Leistungsgewandelten/geminderten | 185 |
| 2.2.2 | Statistische Angaben zur Gruppe der Behinderten und Leistungsgewandelten | 185 |
| 2.2.3 | Behinderte und Leistungsgewandelte im Selbst- und Fremdbild | 186 |
| 2.2.4 | Maßnahmen zur Eingliederung bzw. Beschäftigung Behinderter und Leistungsgewandelter | 187 |
| 2.3 | Alkohol am Arbeitsplatz | 189 |
| 2.3.1 | Die Rolle des Alkohols im Betrieb und seine Auswirkungen | 189 |
| 2.3.2 | Präventive Maßnahmen im Betrieb | 191 |
| Teil V: Zur Geschichte der Arbeitspsychologie | | 194 |
| 1. <i>Entwicklungen und Vorarbeiten zu einer eigenständigen Disziplin</i> | | 194 |
| 1.1 | Die Entwicklung der experimentellen Psychologie zur angewandten Psychologie | 194 |
| 1.2 | Medizinische und physiologische Vorarbeiten | 195 |
| 1.3 | Industrialisierung und Rationalisierung | 196 |
| 2. <i>Psychotechnik</i> | | 198 |
| 2.1 | Wirtschaftliche Psychotechnik | 198 |
| 2.2 | Aufgaben und Anwendungsgebiete der Psychotechnik | 198 |
| 2.3 | Institutionalisierung und Verbreitung der Psychotechnik | 200 |
| 3. <i>Sozialpsychologie des Betriebes (Betriebspsychologie)</i> | | 202 |
| 4. <i>Allgemeine und spezielle Arbeits- und Ingenieurpsychologie</i> | | 204 |
| Bibliographie | | 206 |
| Register | | |
| Personenregister | | 220 |
| Sachregister | | 223 |