

Vorwort .....	9
1. Einleitung .....	11
1.1. <i>Die Situation der Arbeitspsychologie</i> .....	11
1. Einordnung und Abgrenzung, 2. Gegenwärtige Schwierigkeiten, 3. Kritik, 4. Neuere Ansätze, 5. Zur Konzeption des Buches	
1.2. <i>Was ist Arbeit?</i> .....	19
1. Organisationspsychologische Ausgangspunkte, 2. Arbeitswissenschaftliche Ausgangspunkte, 3. Folgerungen	
1.3. <i>Wandel der Arbeit</i> .....	24
1. Merkmale heutiger Arbeit, 2. Stufen und Bereiche der Automatisierung, 3. Anforderungsänderungen	
1.4. <i>Zusammenfassung</i> .....	33
2. Organisatorische Voraussetzungen von Arbeitsverhalten	34
2.1. <i>Arbeitsorganisationen</i> .....	34
1. Merkmale und Ziele von Arbeitsorganisationen, 2. Organisationsziele – Aufgabenanalyse, 3. Stelle, Position, Rolle, 4. Die formale Struktur der Organisation	
2.2. <i>Mensch-Maschine-Systeme (MMS)</i> .....	39
1. Was ist ein MMS? 2. MMS und Umgebung, 3. Aufbau und Funktionsweise des MMS, 4. Der Mensch im MMS	
2.3. <i>Die Organisation als kybernetisches System</i> .....	45
2.4. <i>Zusammenfassung</i> .....	46
3. Determinanten des Arbeitsverhaltens .....	47
3.1. <i>Ausgangspunkt: das Arbeitsergebnis</i> .....	47
3.2. <i>Die Leistungsabgabe in Abhängigkeit von Arbeitsaufgabe und Leistungsangebot</i> .....	49
1. Die Arbeitsaufgabe, 2. Leistungsangebot und Anforderung, 3. Zusammenhang zwischen Leistungsangebot und Arbeitsergebnis, 4. Leistungsangebot und Leistungspotential	
3.3. <i>Belastung und Beanspruchung</i> .....	55

3.4. <i>Determinanten des Leistungsangebots</i> .....	57
1. Zeitkonstante Leistungsvoraussetzungen, 2. Zeitvariable Leistungsvoraussetzungen	
3.5. <i>Zusammenfassung</i> .....	60
4. <i>Arbeitsanalyse</i> .....	61
4.1. <i>Aufgaben der Arbeitsanalyse</i> .....	61
1. Organisationswissenschaftliche und arbeitspsychologische Einordnung, 2. Ausgangspunkt der Arbeitsanalyse, 3. Anwendungsmöglichkeiten psychologisch orientierter Arbeitsanalysen	
4.2. <i>Arbeitsplatzanalyse und Tätigkeitsanalyse</i> .....	65
1. Abgrenzung, 2. Die Gliederung der Tätigkeit, 3. Arbeitsanalyse als Aufgabenanalyse	
4.3. <i>Verfahren und Techniken der Arbeitsanalyse</i> .....	69
1. Anleitungen zu Arbeitsanalysen, 2. Techniken zur Erhebung von Analysedaten: Unstandardisierte Verfahren, 3. Techniken zur Erhebung von Analysedaten: Halbstandardisierte Verfahren, 4. Techniken zur Erhebung von Analysedaten: Standardisierte Verfahren, 5. Forderungen an ein modernes Arbeitsanalyseinstrument	
4.4. <i>Anforderungsanalyse</i> .....	79
1. Tätigkeitsanalyse und Anforderungsanalyse, 2. Bezugsgrößen für Anforderungen	
4.5. <i>Die Arbeitsbewertung</i> .....	81
1. Aufgabe, 2. Methoden, 3. Anforderungskategorien, 4. Kritik	
4.6. <i>Zusammenfassung</i> .....	86
5. <i>Leistungsmessung</i> .....	88
5.1. <i>Aufgabe</i> .....	88
5.2. <i>Das Arbeitsergebnis nach Menge und Qualität</i> .....	90
1. Die Arbeitsmenge, 2. Arbeitsqualität	
5.3. <i>Messung der Leistungsabgabe am Arbeitsplatz</i> .....	92
1. »Arbeitsstudien«, 2. Psychometrische Verfahren	
5.4. <i>Fehleranalyse</i> .....	101
5.5. <i>Zusammenfassung</i> .....	104
6. <i>Aufgabe und Handlung</i> .....	106
6.1. <i>Was ist eine Aufgabe?</i> .....	106
1. Aufgabenkonzepte, 2. Eine Aufgabendefinition	

6.2. Modelle .....	109
1. Modell der Aufgabenerfüllung nach <i>Hackman</i> , 2. Andere Modellvorstellungen	
6.3. <i>Klassifikation von Aufgaben und Handlungen</i> .....	115
1. Ziele von Klassifikationen, 2. Anzahl der Kategorien, 3. Einige Klassifikationen	
6.4. <i>Zusammenfassung</i> .....	121
7. Zeitkonstante Leistungsvoraussetzungen .....	123
7.1. <i>Fähigkeiten und Fertigkeiten</i> .....	123
1. Fragestellung, 2. Fähigkeiten, 3. Fertigkeiten (skills)	
7.2. <i>Die Identifikation von Fähigkeiten</i> .....	130
1. Anatomisch-physiologische Grundlagen, 2. Korrelationsrechnung, 3. Zur Organisation der Fähigkeiten, 4. Weitere Entwicklung	
7.3. <i>Merkmalslisten</i> .....	132
1. Bisherige Ansätze, 2. Auswertung faktorenanalytischer Studien, 3. Komplexe Merkmale	
7.4. <i>Fähigkeiten und Leistungen</i> .....	138
1. Aufgabe, 2. Verfahren, 3. Eignung und Eignungsuntersuchungen	
7.5. <i>Zusammenfassung</i> .....	143
8. Zeitvariable Leistungsvoraussetzungen: Beanspruchung	145
8.1. <i>Fragestellung</i> .....	145
1. Entwicklung der Ermüdungsmessung, 2. Streßforschung, 3. Aktivierung und Leistung	
8.2. <i>Beanspruchung</i> .....	155
1. Was ist Beanspruchung? 2. Beanspruchungsmessung: Auslastung der Kapazität, 3. Beanspruchungsmessung: Schwächung des psycho-physischen Systems	
8.3. <i>Belastungen</i> .....	163
1. Allgemeine und spezifische Belastung, 2. Klassifizierungsversuche, 3. Aufgabenanomalien	
8.4. <i>Streßfolgen – Beanspruchungsfolgen</i> .....	169
8.5. <i>Kompensatorische Maßnahmen</i> .....	174
8.6. <i>Zusammenfassung</i> .....	179
9. Arbeitsmotivation .....	181

9.1. Die motivationspsychologische Fragestellung in der Arbeitspsychologie .....	181
9.2. Modelle und Theorien .....	182
1. Grundfragen, 2. Das Motiv, 3. Erwartung und Belohnung, 4. Entscheidung und Handlung	
9.3. Das Modell von Vroom .....	189
1. Originalfassung, 2. Erweiterungen, 3. Erfolge des Modells	
9.4. Die Aufgabe im Motivationsprozeß .....	197
1. Überblick, 2. Ursachen von Erfolg und Mißerfolg, 3. Leistungs- motivation und Attribuierungstheorie, 4. Aufgabe und Belohnung	
9.5. Motivation und Leistung .....	206
9.6. Künftige Aufgaben .....	208
9.7. Zusammenfassung .....	208
Literaturverzeichnis .....	210