

Inhaltsverzeichnis

	Seite
1. EINFÜHRUNG	1
2. ARBEITSKRAFT UND ARBEITSPLATZ	4
2.1. Anforderung und Fähigkeit	5
2.2. Wahl einer geeigneten Methode zur Anforderungsanalyse	10
3. PSYCHISCHE BELASTUNGEN AN TECHNISCH HOCHENTWICKELTEN ARBEITSPLÄTZEN	12
3.1. Verknüpfungsgrad von Mensch und Maschine	13
3.2. Arten und Bedeutung psychischer Belastung	16
3.3. Probleme der Messung psychischer Belastung	21
4. EMPIRISCHE UNTERSUCHUNG ZUR FRAGE DER SPEZIFISCHEN BELASTUNGEN AN NC-WERKZEUGMASCHINEN	24
4.1. Abgrenzung des Untersuchungsschwerpunktes	24
4.1.1. Auswahl des Beispiels "Arbeitsplätze an numerisch gesteuerten Werkzeugmaschinen"	25
4.1.2. Vorhandene Untersuchungsergebnisse und die Bedeutung eigener Untersuchungen	27
4.1.3. Die Belastungssituation von Bedienern an NC-Maschinen als Untersuchungsziel	30
4.2. Vorbereitung und Durchführung der Untersuchung	32
4.2.1. Erhebungsmethode in der Interviewtechnik mit Leitfaden	33
4.2.2. Skalierung und Verteilung der Merkmalsausprägung	36
4.2.3. Stichprobenauswahl und -größe	37

	Seite
4.3. Allgemeine Auswertung der Häufigkeitsverteilung	39
4.3.1. Arbeitsmittel und Werkstücke (allgemeine, spezielle Erfahrung, Investitionsgründe, NC-Werkzeugmaschinen-Typen, Maschinenstundensatz, Ausfallrate, Arbeitsschichten, Zeitgrad, Losgröße, Einzelzeiten)	40
4.3.2. Alter der Arbeitsperson und beruflicher Hintergrund (Alter, Werdegang, Tätigkeitsdauer, Anregung, Motiv)	55
4.3.3. Bedienungstätigkeit und Tätigkeitsanalyse (Bedienungstätigkeit, Tätigkeitsmerkmale, Aufgabenteilung, Berufseignung)	65
4.3.4. Bedienertätigkeit und Belastungselemente (intrinsische, extrinsische Anforderungen, Eigen- und Fremdeinschätzung, Arbeiterschwernisse)	75
4.3.5. Ausbildung der Bediener (Schulbildung, Berufsabschlüsse, Ausbildungsform, -instanzen, -dauer)	93
4.4. Korrelationsanalytische Auswertung von Belastungspaaren	99
4.4.1. Möglichkeiten und Grenzen korrelationsanalytischer Verfahren (Nullhypothese, Koeffizientenauswahl, Signifikanzschranken, Validitätsnachweis, Belastungspaare)	99
4.4.2. Interpretation aufgedeckter Belastungsabhängigkeiten (starke, mittelstarke, schwach ausgeprägte Abhängigkeiten, nicht signifikante Korrelationen)	107
4.4.3. Zusammenfassung von Belastungsmerkmalen	117
4.4.4. Zusammenfassung von Arbeitszufriedenheit und ausbildungsadäquater Tätigkeit	119
5. ARBEITSSTRUKTURIERUNG AN NC-ARBEITSPLÄTZEN	121
5.1. Aufgabenteilung der Bedienertätigkeit	122
5.2. Mehrstellenarbeit an NC-Maschinen	128
5.3. Meßtätigkeit als integrierter Aufgabenbestandteil	133
5.4. Belastbarkeitsgrenzen bei unstrukturierter Bedienertätigkeit	139

	Seite
6. MODELL ZUR PERSONALPLANUNG BEI TECHNISCHER ENTWICKLUNG	143
6.1. Der Übergang zu Arbeitsplätzen mit höherem Technisierungsniveau	144
6.2. Darstellung der Übergangsfunktion im System "Technisierung und Einarbeitung"	150
6.3. Beschreibung des Modells "Technisierung und Einarbeitung"	152
6.4. Die Prognosemöglichkeiten aus den Ergebnissen der Simulation	157
7. ZUSAMMENFASSUNG UND AUSBLICK	165
8. LITERATURVERZEICHNIS	169
9. ANHÄNGE 1 4	A-1

Anmerkung

Es wird folgendermaßen zitiert:

- 1.) wörtliche Zitate in "... " mit dem Hinweis auf die Literaturstelle
- 2.) indirekte, sinngemäße Zitate allein mit dem Hinweis auf die Literaturstelle
- 3.) der Literaturhinweis enthält
(AUTOR, Jahreszahl der Veröffentlichung, Seite(n))