

# Inhalt

Abkürzungsverzeichnis . . . . .	7
Einführung der Herausgeber . . . . .	9
<b>1 Grundlagen für das methodische Handeln . . . . .</b>	<b>12</b>
1.1 Konzepte, Methoden, Verfahren und Techniken in der Sozialen Arbeit . . . . .	12
<i>Von Dieter Kreft und C. Wolfgang Müller</i>	
1.2 Beobachten, Beurteilen, Handeln . . . . .	26
<i>Von Stephan Maykus</i>	
1.3 Handlungskompetenz in der Sozialen Arbeit . . . . .	50
<i>Von Dieter Kreft</i>	
1.4 Methodisches Handeln in der Sozialen Arbeit . . . . .	61
<i>Von Hiltrud von Spiegel</i>	
<b>2 Die drei klassischen Methoden und ihre aktuellen Entwicklungen . . . . .</b>	<b>69</b>
2.1 Von der Einzelfallhilfe zum Case-Management . . . . .	69
<i>Von Nando Belardi</i>	
2.2 Gruppenpädagogik (Social Group Work) und die Folgen . . .	79
<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
2.3 Von der Gemeinwesenarbeit zum sozialräumlichen Handeln . . . . .	88
<i>Von Wolfgang Hinte</i>	
<b>3 Verfahren (eine exemplarische Auswahl). . . . .</b>	<b>99</b>
3.1 Beratung . . . . .	99
<i>Von Nando Belardi</i>	
3.2 Gruppendynamik. . . . .	105
<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
3.3 Supervision . . . . .	110
<i>Von Nando Belardi</i>	
3.4 Coaching . . . . .	115
<i>Von Nando Belardi</i>	
3.5 Mediation . . . . .	118
<i>Von Nando Belardi</i>	

3.6	Jugendhilfeplanung .....	121
	<i>Von Dieter Kreft</i>	
3.7	Erlebnispädagogik .....	126
	<i>Von Werner Michl</i>	
3.8	Kinderschutz und Kinderschutzauftrag .....	130
	<i>Von Dieter Maly</i>	
3.9	Der Hausbesuch .....	134
	<i>Von Dieter Maly</i>	
3.10	Straßensozialarbeit .....	137
	<i>Von Michael Galuske</i>	
3.11	Quartiermanagement .....	139
	<i>Von Reinhard Thies</i>	
3.12	Qualitätsmanagement und Qualitätsentwicklung .....	144
	<i>Von Joachim Merchel</i>	
3.13	Sozialmanagement .....	149
	<i>Von Joachim Merchel</i>	
3.14	Evaluation und Selbstevaluation .....	153
	<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
3.15	Öffentlichkeitsarbeit .....	157
	<i>Von Ria Puhl</i>	
<b>4</b>	<b>Techniken (eine exemplarische Auswahl) .....</b>	<b>161</b>
4.1	Fragen, Nachfragen, Zuhören .....	161
	<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
4.2	Oral History: Erzähltes Leben .....	164
	<i>Von Sabine Gieschler</i>	
4.3	Genogrammarbeit .....	168
	<i>Von Nando Belardi</i>	
4.4	Spielen und Spiele .....	170
	<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
4.5	Rollenspiel .....	171
	<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
4.6	Tetralemma – Handeln bei Vieldeutigkeiten .....	173
	<i>Von Heiko Kleve</i>	
	Herausgeber und AutorInnen .....	177
	Literatur .....	179
	Sachregister .....	191