

Inhaltsübersicht:

Teil 1:	Konzeptionelle Grundlagen	15
Kapitel 1:	Arbeitspsychologie.....	17
Kapitel 2:	Arbeitspsychologisch orientierte Planungskonzepte	63
Teil 2:	Entwicklung und Erprobung einzelner Methoden des Planungskonzepts Technik-Arbeit-Innovation (P-TAI)	75
Kapitel 3:	Die Entwicklung der Funktionsverteilungsanalyse (FVA)	77
Kapitel 4:	Weiterentwicklung des <i>TAI</i> -Teilverfahrens I zur Belastungsanalyse (BEA)	87
Kapitel 5:	Das Planungskonzept Technik-Arbeit-Innovation (P-TAI).....	135
Teil 3:	Anwendung der BEA und FVA in der betrieblichen Praxis	145
Kapitel 6:	Planung einer Fertigungszelle in einem Mittelbetrieb.....	147
Kapitel 7:	Einführung von Fertigungsinseln in einem Maschinenbauunternehmen.....	157
Kapitel 8:	Einsatz der BEA zur Krankenstandsanalyse	171
	Schlußbemerkungen	180

Inhaltsverzeichnis:

Abbildungsverzeichnis.....	11
Vorwort	13
Teil 1: Konzeptionelle Grundlagen	15
Kapitel 1: Arbeitspsychologie.....	17
1.1 Die Aufgaben der Arbeitspsychologie im Überblick	17
1.2 Kriterien menschengerechter Arbeitsgestaltung	19
1.2.1 Hierarchische Bewertungssysteme.....	19
1.2.2 Menschenbilder	24
1.2.3 Vollständige Tätigkeiten	26
1.2.3.1 Definition	26
1.2.3.2 Tätigkeitsspielraum	27
1.2.3.3 Komplexität und Lernchancen	32
1.2.3.4 Variabilität und Aktivität	33
1.2.3.5 Kooperation und Kommunikation	34
1.2.3.6 "Ganzheitlichkeit" und "Sinnhaftigkeit"	35
1.2.3.7 Zusammenfassung	36
1.3 Psychologische Arbeitsanalyse	37
1.3.1 Aufgaben der psychologischen Arbeitsanalyse	37
1.3.2 Vorgehen.....	39
1.3.3 Aktueller Stand arbeitsanalytischer Entwicklungen.....	43
1.3.3.1 Checklistenverfahren	44
1.3.3.2 Beobachtungs-Interview-Techniken	44
1.3.3.3 Partizipative Methoden	48
1.4 Strategien und Konzepte der psychologischen Arbeitsgestaltung	50
1.4.1 Grundsätzliche Vorgehensweisen.....	50
1.4.2 Job Rotation und Job Enlargement.....	51
1.4.3 Job Enrichment	51
1.4.4 Gruppenarbeit	53
1.4.5 Funktionsübergreifende Projektgruppenarbeit am Beispiel Simultaneous Engineering (SE).....	58
1.4.6 Differentielle und dynamische Arbeitsgestaltung	60
1.4.7 Qualifizierende Arbeitsgestaltung	60
1.4.8 Partizipative Arbeitsgestaltung.....	61
Kapitel 2: Arbeitspsychologisch orientierte Planungskonzepte.....	63
2.1 Die "Planungsleitlinien Arbeitsstrukturierung"	63
2.2 Der "Leitfaden zur qualifizierenden Arbeitsgestaltung"	66
2.3 Methoden der Ingenieurpsychologie.....	68

Teil 2:	Entwicklung und Erprobung einzelner Methoden des Planungskonzepts Technik-Arbeit-Innovation (P-TAI)	75
Kapitel 3:	Die Entwicklung der Funktionsverteilungsanalyse (FVA)	77
3.1	Überblick.....	77
3.2	Entwicklung der FVA	78
3.2.1	Ausgangsüberlegungen.....	78
3.2.2	Bestehende Funktionslisten.....	80
3.2.3	Struktur und Items der FVA	81
3.3	Empirische Ergebnisse	85
Kapitel 4:	Weiterentwicklung des TAI-Teilverfahrens I zur Belastungsanalyse (BEA).....	87
4.1	Das 1. Teilverfahren des TAI (Version von 1984)	87
4.2	Entwicklung der BEA	89
4.2.1	Überblick	89
4.2.2	Reduzierung der Mikrostressoren des TAI-Teilverfahrens I.....	91
4.2.3	Reduzierung der Items	91
4.2.4	Antwortschlüssel und Auswertemodus.....	92
4.2.5	Die Skalen der BEA	92
4.3	Erste empirische Ergebnisse	102
4.3.1	Beschreibung der Stichprobe.....	102
4.3.2	Statistische Kennzahlen	103
4.3.3	Reliabilität der BEA-Skalen.....	104
4.3.4	Beurteilerübereinstimmung.....	105
4.3.6	Ergebnisse zu den einzelnen Skalen.....	108
4.4	Zusammenhänge zwischen verschiedenen Verfahren und Kriterien.....	110
4.4.1	Eingesetzte Methoden	110
4.4.2	Zusammenhänge zwischen BEA und FVA-AP.....	114
4.4.3	Zusammenhänge zwischen BEA und SAA.....	116
4.4.4	Zusammenhänge zwischen Befragungsdaten und BEA.....	118
4.4.5	Gesundheitsfragebogen und BEA.....	123
4.4.6	Vorhersage von Gesundheitskriterien durch BEA und SAA.....	126
4.5	Zusammenfassende Diskussion der Ergebnisse	127
Kapitel 5:	Das Planungskonzept Technik-Arbeit-Innovation (P-TAI)	135
5.1	Überblick über den Aufbau des P-TAI	135
5.2	Projektmanagement und Teamarbeit	136
5.3	Das Ablaufmodell des P-TAI.....	138
5.4	Methoden zur Unterstützung der Projektarbeit	140

Teil 3:	Anwendung der BEA und FVA in der betrieblichen Praxis	145
Kapitel 6:	Planung einer Fertigungszelle in einem Mittelbetrieb	147
6.1	Ausgangssituation	147
6.2	Projektarbeiten bis zur Auswahl der Grundsatzlösung	148
6.3	Einsatz der FVA zur Planung der Arbeitsorganisation und Analyse der Auslastung	150
Kapitel 7:	Einführung von Fertigungsinseln in einem Maschinenbauunternehmen	157
7.1	Ausgangssituation	157
7.2	Ist-Analyse und Vorbereitung der organisatorischen Umstellung	158
7.3	Entwicklung und Umsetzung eines Qualifizierungskonzepts auf der Grundlage der FVA.....	162
7.3.1	Entwicklung der "Checkliste zur Ermittlung des Qualifizierungsbedarfs" (CEQ)	162
7.3.2	Einsatz und Auswertung der CEQ	165
7.3.3	Qualifizierungsplanung	167
Kapitel 8:	Einsatz der BEA zur Krankenstandsanalyse	171
8.1	Überblick.....	171
8.2	Auswertung und Darstellung der Ergebnisse.....	172
8.2.1	Kurzgutachten für einen Arbeitsplatz	172
8.2.2	Vergleich der Ergebnisse für eine Skala über alle untersuchten Arbeitsplätze hinweg	175
8.2.3	Vergleich der Durchschnittswerte der einzelnen Abteilungen (Bereiche) für eine Skala	175
8.2.4	Vergleich einzelner Arbeitsplätze innerhalb einer Abteilung bzgl. relevanter Skalen.....	176
8.2.5	Konfigurative Darstellung der wichtigsten Skalen, der ergonomischen Mängel und der Umgebungsbedingungen für alle Arbeitsplätze.....	178
	Schlußbemerkungen	181
	Literaturverzeichnis	182
	Autorenverzeichnis.....	190