

## Inhalt

<b>1</b>	<b>Vorwort</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>E-Mails in der Businesswelt</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Rechtliche Aspekte</b>	<b>10</b>
3.1	Dokumentationspflichten	10
3.2	Rechtslage in der Schweiz	11
3.3	Rechtslage in Deutschland	16
3.4	Rechtslage in Österreich	21
3.5	Kurz und bündig	24
<b>4</b>	<b>Basiselemente E-Mail-Archivierung</b>	<b>27</b>
4.1	Grundlagen von E-Mail-Lösungen	27
4.2	Verschlüsselungstechnologien	29
4.3	Search- und Retrieval-Ansätze	32
4.4	Rechtskonforme Ablage von E-Mails	34
4.5	Inhouse, Outsourcing, Managed Services	37
4.6	Architektur / technische Lösungsansätze	39
4.7	Skalierbare Hard- und Software-Plattform	44
4.8	Mailbox-Verkleinerung vs. Langzeitarchiv	44
4.9	Mengen- und Volumenberechnungen	45
4.10	Neuere Formen von E-Mail-Diensten	47
<b>5</b>	<b>E-Mail-Management</b>	<b>50</b>
5.1	E-Mail-Kultur als Lösungsansatz	51
5.2	Gefahrenpotenziale und Risikominimierung	52
5.3	Governance und sichere E-Mails	54
<b>6</b>	<b>E-Mail-Archivierung umgesetzt</b>	<b>55</b>
6.1	Konsequenzen für Informatikinfrastruktur	55
6.2	E-Mail-Backup	56
6.3	Wirkung auf die Unternehmensstrategie	57
<b>7</b>	<b>Projektplanung und -umsetzung</b>	<b>61</b>
<b>8</b>	<b>Evaluation</b>	<b>64</b>
8.1	Hersteller	64
8.2	Hosted-Archivierungslösungen	65
8.3	Solution-Partner	66
<b>9</b>	<b>Kosten, Aufwand, Finanzen, Nutzen</b>	<b>69</b>
9.1	Kostenfaktoren und TCO	70
9.2	E-Mail-Archivierung und ROI	71
9.3	Schwierige Kostenfaktoren	72
<b>10</b>	<b>Ausblick und Trends</b>	<b>73</b>
<b>11</b>	<b>Checkliste E-Mail-Archivierung</b>	<b>76</b>
<b>12</b>	<b>Profile der Editionspartner</b>	<b>78</b>
<b>13</b>	<b>Autorenteam &amp; BPX</b>	<b>80</b>