

## Inhaltsübersicht

<b>Einleitung</b>	<b>5</b>
<b>1 Psychologie und Menschenkenntnis</b>	<b>7</b>
<b>2 Verständnis für das Verhalten des Einzelmenschen</b>	<b>11</b>
2.1 Charakter und Persönlichkeit	11
2.1.1 Das Unbewusste – ein Weg zur Menschenkenntnis	11
2.1.2 Die individuelle Eigenart der Persönlichkeit	13
2.1.2.1 Die Vitalität	13
2.1.2.2 Die persönliche Werthaltung	15
2.1.2.3 Die Begabung	19
2.1.3 Die Gesamtpersönlichkeit	25
2.2 Kleine Typenlehre	29
2.2.1 Körperbautypen	30
2.2.2 Jungs Einstellungs- und Funktionstypen	34
2.2.3 Berufstypen	39
2.3 Die Entwicklung der Persönlichkeit	41
2.3.1 Die allgemeine Entwicklung der Persönlichkeit	43
2.3.2 Fehlerhafte Entwicklungen der Persönlichkeit	50
2.3.2.1 Die Entstehung von Konflikten und Komplexen	50
2.3.2.2 Neurotische Verhaltensweisen	52
2.3.2.3 Psychopathie und Psychosen	56
2.4 Tiefenpsychologische Mechanismen, die je- der Vorgesetzte kennen muss	58
2.4.1 Unbewusste Übertragungen	58
2.4.2 Wiederauftauchen von Verdrängtem	59
2.4.3 Die Wahrheit in Fehlleistungen	60
2.4.4 Identifikation	61
2.4.5 Projektion	62
2.4.6 Der erste Eindruck	62
2.4.7 Subjektive Urteile und Vorurteile	63
2.4.8 Rationalisieren	64
<b>3 Kleine Sozialpsychologie des Betriebes</b>	<b>66</b>
3.1 Betrieb und Gesellschaft	66
3.2 Die Schichten im Betrieb	68
3.3 Status und Prestige	71

3.4	Formelle und informelle Organisation im Betrieb	75
3.5	Informelle Gruppen im Betrieb	78
<b>4</b>	<b>Besondere Mitarbeitergruppen</b>	<b>83</b>
4.1	Die weibliche Mitarbeiterin	83
4.1.1	Die seelisch-geistigen Besonderheiten der Frau	83
4.1.1.1	Die geistigen Fähigkeiten	84
4.1.1.2	Bedürfnisse und Neigungen der Frau im Betrieb	85
4.1.1.3	Die Gefühlswelt und die menschliche Sphäre der Frau	86
4.1.2	Die Konsequenzen für den Vorgesetzten weiblicher Arbeitskräfte	87
4.1.3	Das weibliche Arbeitskräftepotential	89
4.2	Der jugendliche Mitarbeiter	90
4.2.1	Die allgemeine Situation des Jugendlichen	90
4.2.2	Die heutige Situation des Jugendlichen	91
4.2.3	Die Konsequenzen für den Vorgesetzten jugendlicher Mitarbeiter	94
4.3	Der ältere Mitarbeiter	95
4.3.1	Was heisst «alt»?	95
4.3.2	Die Leistungsfähigkeit des älteren Mitarbeiters	95
4.3.3	Die Führung des älteren Mitarbeiters	97
4.4	Gastarbeiter	98
<b>5</b>	<b>Das psychologische Instrumentarium des betrieblichen Vorgesetzten</b>	<b>100</b>
5.1	Die Beurteilung des Mitarbeiters	100
5.2	Die Abklärung der Eignung	102
5.3	Einige menschliche Aspekte in der Führungstätigkeit	108
5.4	Typische Störungen in den zwischenmenschlichen Beziehungen	111
5.4.1	Angst	111
5.4.2	Hemmungen	112
5.4.3	Empfindlichkeit	113
5.4.4	Aggressionen	114
	<b>Schlusswort</b>	<b>116</b>