

INHALTSVERZEICHNIS

| | | |
|-------|--|----|
| 1. | Einleitung | 9 |
| 2. | Grundlagen der Betriebspsychologie | 12 |
| 2.1 | Aufgabenstellung der Betriebspsychologie | 12 |
| 2.1.1 | Der Betrieb als Erkenntnisobjekt der Betriebspsychologie | 15 |
| 2.2 | Der arbeitende Mensch als Gegenstand der Betriebspsychologie | 16 |
| 2.2.1 | Zum Menschenbild der Betriebspsychologie | 16 |
| 2.2.2 | Zum Standort der Betriebspsychologie innerhalb ihrer Nachbardisziplinen | 19 |
| 3. | Das Leistungsverhalten im Betrieb | 22 |
| 3.1 | Zum Begriff der Leistung | 22 |
| 3.2 | Die Entstehung betrieblicher Leistungen | 23 |
| 3.2.1 | Leistungsverhalten | 23 |
| 3.2.2 | Die Aufgabe | 24 |
| 3.3 | Der individuelle Leistungsentstehungsprozeß | 27 |
| 4. | Die Motivation zur Leistung | 32 |
| 4.1 | Allgemeine motivationstheoretische Grundlagen | 32 |
| 4.2 | Die Arbeitsmotivation | 34 |
| 4.3 | Die Leistungsmotivation | 40 |
| 4.3.1 | Die Erwartungsalenzttheorien als Erklärung der Leistungsmotivation | 42 |
| 4.3.2 | Die Attribuierungstheorie als weiterführender Erklärungsansatz der Leistungsmotivation | 47 |
| 4.3.3 | Das Leistungsvermögen | 52 |
| 4.3.4 | Ein individuelles Leistungsverhaltensmodell | 53 |
| 4.4 | Der betriebliche Leistungsentstehungsprozeß | 55 |
| 5. | Die Struktur der Betriebe (Organisation) | 60 |
| 5.1 | Die Beschreibung der Organisationsstruktur | 60 |
| 5.2 | Rollentheoretische Erklärung des Betriebes | 62 |
| 5.3 | Gruppen | 64 |
| 5.4 | Organisationsmodelle | 67 |
| 6. | Die Führung von Betrieben | 71 |
| 6.1 | Führungstheoretische Ansätze | 71 |
| 6.1.1 | Die Eigenschaftstheorie | 73 |
| 6.1.2 | Die Situationstheorie | 75 |
| 6.1.3 | Die Integrationstheorie | 76 |

| | | |
|-------|--|-----|
| 6.2 | Führungsstile | 78 |
| 6.2.1 | Autoritärer Führungsstil | 80 |
| 6.2.2 | Kooperativer Führungsstil | 80 |
| 6.2.3 | Verhältnis des Führers zur Gruppe | 80 |
| 6.2.4 | Auswirkung des Führungsstils auf das Verhältnis der Gruppenmitglieder untereinander | 82 |
| 6.2.5 | Zusammenfassung | 82 |
| 6.3 | Führungsmodelle | 83 |
| 6.3.1 | Management by Delegation | 83 |
| 6.3.2 | Management by Exceptions | 83 |
| 6.3.3 | Management by Results | 84 |
| 6.3.4 | Management by Motivation | 85 |
| 6.3.5 | Management by Partizipation | 85 |
| 6.3.6 | Das Harzburger Modell | 86 |
| 6.3.7 | Management by Objectives | 88 |
| 6.3.8 | Das Modell der selbststeuernden Gruppen | 90 |
| 7. | Konflikte in Betrieben | 93 |
| 7.1 | Konfliktdefinition | 93 |
| 7.2 | Rollentheoretische Systematik | 94 |
| 7.3 | Ursachen und Bedingungen betrieblicher Konflikte | 96 |
| 7.3.1 | Zielinkompatibilität | 96 |
| 7.3.2 | Knappheit der Ressourcen | 96 |
| 7.3.3 | Abhängigkeit der Aktivitäten | 99 |
| 7.4 | Das objektive Konfliktpotential | 99 |
| 7.5 | Subjektive Bedingung des Konfliktpotentials | 100 |
| 7.6 | Das Konfliktverhalten | 102 |
| 7.7 | Konflikthandhabung | 102 |
| | Literaturverzeichnis | 106 |
| | Stichwortverzeichnis | 111 |