

INHALTSVERZEICHNIS

1.	Einleitung	9
2.	Grundlagen der Betriebspsychologie	12
2.1	Aufgabenstellung der Betriebspsychologie	12
2.1.1	Der Betrieb als Erkenntnisobjekt der Betriebspsychologie	15
2.2	Der arbeitende Mensch als Gegenstand der Betriebspsychologie	16
2.2.1	Zum Menschenbild der Betriebspsychologie	16
2.2.2	Zum Standort der Betriebspsychologie innerhalb ihrer Nachbardisziplinen	19
3.	Das Leistungsverhalten im Betrieb	22
3.1	Zum Begriff der Leistung	22
3.2	Die Entstehung betrieblicher Leistungen	23
3.2.1	Leistungsverhalten	23
3.2.2	Die Aufgabe	24
3.3	Der individuelle Leistungsentstehungsprozeß	27
4.	Die Motivation zur Leistung	32
4.1	Allgemeine motivationstheoretische Grundlagen	32
4.2	Die Arbeitsmotivation	34
4.3	Die Leistungsmotivation	40
4.3.1	Die Erwartungsalenzttheorien als Erklärung der Leistungsmotivation	42
4.3.2	Die Attribuierungstheorie als weiterführender Erklärungsansatz der Leistungsmotivation	47
4.3.3	Das Leistungsvermögen	52
4.3.4	Ein individuelles Leistungsverhaltensmodell	53
4.4	Der betriebliche Leistungsentstehungsprozeß	55
5.	Die Struktur der Betriebe (Organisation)	60
5.1	Die Beschreibung der Organisationsstruktur	60
5.2	Rollentheoretische Erklärung des Betriebes	62
5.3	Gruppen	64
5.4	Organisationsmodelle	67
6.	Die Führung von Betrieben	71
6.1	Führungstheoretische Ansätze	71
6.1.1	Die Eigenschaftstheorie	73
6.1.2	Die Situationstheorie	75
6.1.3	Die Integrationstheorie	76

6.2	Führungsstile	78
6.2.1	Autoritärer Führungsstil	80
6.2.2	Kooperativer Führungsstil	80
6.2.3	Verhältnis des Führers zur Gruppe	80
6.2.4	Auswirkung des Führungsstils auf das Verhältnis der Gruppenmitglieder untereinander	82
6.2.5	Zusammenfassung	82
6.3	Führungsmodelle	83
6.3.1	Management by Delegation	83
6.3.2	Management by Exceptions	83
6.3.3	Management by Results	84
6.3.4	Management by Motivation	85
6.3.5	Management by Partizipation	85
6.3.6	Das Harzburger Modell	86
6.3.7	Management by Objectives	88
6.3.8	Das Modell der selbststeuernden Gruppen	90
7.	Konflikte in Betrieben	93
7.1	Konfliktdefinition	93
7.2	Rollentheoretische Systematik	94
7.3	Ursachen und Bedingungen betrieblicher Konflikte	96
7.3.1	Zielinkompatibilität	96
7.3.2	Knappheit der Ressourcen	96
7.3.3	Abhängigkeit der Aktivitäten	99
7.4	Das objektive Konfliktpotential	99
7.5	Subjektive Bedingung des Konfliktpotentials	100
7.6	Das Konfliktverhalten	102
7.7	Konflikthandhabung	102
	Literaturverzeichnis	106
	Stichwortverzeichnis	111