

Inhalt

Klarheit: Zur Einführung	9
Bevor wir loslaufen	15
A	
Aufträge und Ziele klären: Was will Herr M. (erreichen)?	19
Auftraggeber-Karussell: Wie soll das denn alles zusammenpassen?	23
Ausrüstung: Edding und Wachsmalstift	28
B	
Bedarf klären: Themenliste erstellen und überprüfen	31
Bedürfnispyramide: Herr Maslow hatte eine gute Idee	34
Beobachtungsaufgaben: Rückmeldung aus dem Außenkreis	38
Bewahren oder verändern: Vier Felder erkunden	42
Bewertungspunkte: Tagesvotum, Wahl und andere Fragen	45
Brainstorming: Das freie Assoziieren	47
C	
Clustering: Die andere Fallvorstellung	51
D	
Deeskalation: Wollen wir wirklich so weitermachen?	55
Delegieren: Die Kunst, Vertrauen wachsen zu lassen	58
E	
Einflusszielscheibe: Energiefresser »Außen«	61
Eisbergmodell: Die Macht des Unbewussten sichtbar machen	65

INHALT

Eisenhower-Matrix: Das wirklich Wichtige bestimmen	68
Empathierunde: Was sieht Herr M.? Wie fühlt er sich?	72
Energie-Haushalte: Der Rest ist Privatsache	75
F	
Fallskizzen erstellen: »Es muss was passieren!«	79
Figuren zeichnen leicht gemacht: Ein W für die Beine	83
Fragebogen gemeinsam entwickeln: Was möchte ich vom Team erfahren?	86
Fragenspeicher: Vom Erzeugen gemeinsamer Erfolgserlebnisse	90
Fünf Freiheiten: Nicht immer nur auf »Nummer sicher«	93
G	
Gedacht ist nicht gesagt: Tipps vom Verhaltensforscher	95
Genogramme: Warum ist Jordan so hibbelig?	97
Gesprächskultur und Teamsitzungen: Das A und O des Erfolgs	103
Gruppenregeln erstellen: Jeder gibt einfach sein Bestes!	106
I	
Innerer Schweinehund: Rettung vor Frau Ludwig	109
Inneres Team im Team: Die tägliche Zerreißprobe aushalten	113
Intervenieren bedeutet Aufmerksamkeitsfokussierung	119
J	
Johari-Fenster: Vom immer kleiner werdenden Unbekannten	122
Joker-Fragen: Eine passt immer	125

K

Kollegiale Beratung in sieben Schritten: Resonanzrunde
oder Sharing? 128

Komfortzone, Lernzone, Überforderungszone: Sicherheit
vs. Wachstum 133

Konfliktquadrat: Ein Sieger oder zwei Gewinner? 136

L

Leitbild-Check: Hochglanzprospekt oder wirklich gelebt? 139

M

Mut zur Lücke: Gefühle und andere Gruppenthemen 142

O

Ordnung schaffen: Apps – auch für Papier 146

P

Plananalyse: Zeige dich stark und kompetent! 149

Projekte-Check: Wo stehen wir, wo klemmt es? 154

R

Respekt erleben: Die schönsten Dinge im Leben sind keine Dinge 157

Rollenpuzzle: Die Träumerin vs. Die Realistin 161

Rückmeldungsrunde: Gut schnell oder schlecht schnell? 166

S

Schlüsselsätze: Repariere nicht, was nicht kaputt ist! 170

Schulz-von-Thun-Module: Vier mal vier und viel dazwischen 174

Stimmungsbarometer: Smileys, McDonald's oder Sodastream 183

Stress-Manhattan: Neue Chancen für mehr Rückmeldung 186

INHALT

SWOT-Analyse: Stärken, Schwächen, Chancen, Risiken	190
Systeme zeichnen: Beziehungen, Grenzen, Konflikte	193
Systemisch fragen (lernen): Die OSISIG-Formel	197
T	
Teamgeschichte(n): Von goldenen und von Phasen-Uhren	200
Teamkultur-Quiz: Gartenarbeit macht Spaß	204
Themenzentrierte Interaktion (TZI): Zu viel Wir, zu wenig Thema ...	207
Transaktionsanalyse: Vom Früher im Heute	210
U	
Und statt aber: Punkt. Pause. Angucken	213
V	
Verkehrszeichen: Metaphern aus dem Schilderwald	216
Verlustängste: Was kommt da auf mich zu?	220
Verständlichmacher: Warum versteht mich bloß niemand?	223
W	
Wertschätzungs-Schatz: »Ich bin beeindruckt von Ihren tollen Ideen!«	226
Z	
Ziele erreichen: Vom smarten Umgang mit Entwicklung	228
Zwischenbilanz: Pausen zum Sortieren	232
Gesamtliteraturübersicht	234