

INHALT

Vorwort des Herausgebers

1. Die ausgewählten Branchen im Rahmen des Dienstleistungssektors	25
1.1 Der Dienstleistungssektor	25
1.11 Definition und Abgrenzung des Dienstleistungssektors	25
1.12 Funktionen des Dienstleistungssektors	28
1.13 Entwicklung und Bedeutung des Dienstleistungssektors	29
1.2 Die ausgewählten Branchen	32
1.21 Definition der Branchen	32
1.211 Öffentlicher Personennahverkehr	32
1.212 Deutsche Bundespost	34
1.213 Öffentliche Gaswirtschaft	35
1.214 Öffentliche Elektrizitätsversorgung	36
1.215 Einzelhandel	37
1.22 Einordnung der untersuchten Branchen	38
2. Technische, organisatorische und ökonomische Entwicklung in den ausgewählten Branchen des Dienstleistungssektors	42
2.1 Die wichtigsten technischen und organisatorischen Rationalisierungsmaßnahmen in den fünf Branchen	42
2.11 Systematische Einordnung der verschiedenen Rationalisierungsmaßnahmen	42
2.111 Die unternehmensinternen prozeßverändernden Rationalisierungen	43
2.112 Die kooperativen prozeßverändernden Rationalisierungen	47
2.113 Die unternehmensinternen prozeß- und leistungsverändernden Rationalisierungen	49
2.114 Die kooperativen prozeß- und leistungsverändernden Rationalisierungen	53
2.12 Die Bedeutung der verschiedenen Arten von Rationalisierungsmaßnahmen	55
2.2 Die ökonomische Entwicklung in den fünf Branchen	57
2.21 Das funktionale Verhältnis zwischen Input und Output	57
2.22 Definition und Entwicklung des Outputs	59
2.23 Veränderung der Inputfaktoren als Grundlage für eine Interpretation des Outputwachstums	62

2.231	Betrachtung der quantitativen Veränderungen der Inputfaktoren	62
2.2311	Arbeit	62
2.2312	Kapital	64
2.232	Erweiterung der Analyse um die qualitative Komponente	66
2.2321	Theoretische Konzeption	66
2.2322	Ergebnisse	72
3.	Technische Entwicklung und Veränderung der betrieblichen Arbeitssituation im Dienstleistungssektor	78
3.1	Bemerkungen zum methodischen Ansatz	78
3.2	Die spezifischen Bedingungen der Mechanisierung von Dienstleistungsprozessen als Determinanten der Rationalisierung und Technisierung im Untersuchungsbereich	81
3.21	Technische Umstellungen im Verwaltungsbereich und ihre arbeitswirtschaftliche Konsequenzen	85
3.22	Technische Umstellungen im Betriebsbereich des Dienstleistungssektors	97
3.221	Teilautomatisierung der Produktionsprozesse und Polarisierung der Belegschaftsstruktur in der Gas- und Elektrizitätswirtschaft	98
3.222	Die für die aktuelle technische Entwicklung des öffentlichen Personennahverkehrs typischen Umstellungen	107
3.223	Die Arbeitssituation im Einzelhandel unter dem Einfluß der Einführung des Selbstbedienungssystems	117
3.224	Unterschiedliche arbeitswirtschaftliche Auswirkungen technischer Neuerungen bei der Deutschen Bundespost in Abhängigkeit vom Grad des Mechanisierungs- bzw. Automatisierungserfolges	126
3.3	Entwicklungstendenzen der betrieblichen Arbeitssituation unter dem Einfluß des technischen Fortschritts (Zusammenfassung)	132
4.	Innterbetriebliche Anpassungsprozesse bei technischen und organisatorischen Umstellungen	135
4.1	Motive und Ziele technischer Umstellungen und der Grad ihrer Realisierung	135
4.11	Veränderung der Kostensituation	135
4.111	Senkung der Personalkosten als Umstellungsmotiv	135
4.112	Senkung der übrigen Erzeugungskosten als Umstellungsmotiv	137
4.12	Veränderungen auf dem Arbeitsmarkt als Umstellungsmotiv	139
4.13	Veränderungen auf dem Absatzmarkt als Umstellungsmotiv	140
4.131	Quantitative Veränderungen der Nachfrage	140

× 4.132	Qualitative Änderungen der Nachfrage	141
4.133	Konkurrenz um den Marktanteil als Motiv technischer Umstellungen	143
4.14	Arbeiterleichterungen als Umstellungsmotiv	144
4.2	Die technische und wirtschaftliche Planung der Umstellungsprozesse	145
4.21	Die Dauer der Planung	145
4.22	Die Gestaltung des Planungsablaufes	147
4.221	Die Beteiligung der Unternehmen an der Entwicklung der Neuerungen	147
4.222	Maßnahmen zur Verminderung des Planungsrisikos	149
	4.2221 Prozeßverändernde Maßnahmen	149
	4.2222 Leistungsverändernde Maßnahmen	150
4.23	Die Problematik der Finanzierungsplanung bei öffentlichen Unternehmen	151
4.3	Personelle Planung und Realisierung der Umstellungsprozesse	153
4.31	Prinzipien der Personalplanung	153
4.32	Zeitlicher Ablauf der Personalplanung	154
4.33	Anpassung des Beschäftigtenstandes an die technischen Veränderungen	156
4.331	Ausnutzung der natürlichen Abgangsrate	156
4.332	Innerbetriebliche und zwischenbetriebliche Umsetzungen	159
	4.3321 Die neuen Arbeitsplätze der umgesetzten Beschäftigten	159
	4.3322 Änderungen der Einkommenssituation und des sozialen Status der versetzten Arbeitnehmer	164
4.34	Auswahl und Einsatz der Arbeitskräfte für die neuen technischen Verfahren	168
4.341	Kriterien für die Auswahl des Personals	168
4.342	Anlern- und Ausbildungsmaßnahmen	171
4.4	Einfluß der Arbeitnehmer und Arbeitnehmervertretung auf die Umstellungsprozesse	173
4.41	Maßnahmen zur Sicherung des Arbeitsplatzes und des materiellen Besitzstandes	173
4.411	Die Bedeutung von Rationalisierungsschutzabkommen	173
4.412	Maßnahmen zur Vermeidung von Entlassungen	175
4.413	Maßnahmen zur Sicherung des materiellen Besitzstandes	176
4.42	Information und Beteiligung der Arbeitnehmervertretung an der Planung und Durchführung der Umstellungen	179
4.421	Information der Belegschaftsvertretung	179
4.422	Beteiligung der Arbeitnehmervertretung	181
4.43	Information und Beteiligung der Arbeitnehmer an der Planung und Durchführung der Umstellungen	183
4.431	Information der Arbeitnehmer	183
4.432	Beteiligung der Arbeitnehmer an den Umstellungsmaßnahmen	185

5. Überbetriebliche Auswirkungen technischer Umstellungen	187
5.1 Horizontale Wirkungen	187
5.11 Die horizontalen Antriebseffekte (Diffusionsprozeß)	188
5.12 Konzentrationseffekte	198
5.2 Vertikale Wirkungen	203
5.21 Die abwärtsgerichteten Effekte	204
5.211 Qualitätsveränderungen des Output	204
5.2111 Wahlmöglichkeiten für die Kunden	204
5.21111 Portionierung	204
5.21112 Sortiment	205
5.2112 Schnelligkeit der Leistungserstellung	206
5.2113 Netzdichte	207
5.2114 Sicherheit	208
5.21141 Sicherheit in bezug auf die Leistungserstellung (Versorgungssicherheit)	208
5.21142 Sicherheit in bezug auf Kunden und Dritte (Unfallsicherheit)	209
5.2115 Bequemlichkeit	210
5.212 Preisveränderungen	211
5.22 Die aufwärts gerichteten Effekte	213
5.221 Wirkungen auf die Zuliefermärkte	213
5.2211 Märkte für Investitionsgüter	213
5.2212 Märkte für Einsatzstoffe	216
5.222 Wirkungen auf den Arbeitsmarkt	218
5.2221 Quantitative Wirkungen	218
5.2222 Qualitative Wirkungen	221
Literaturverzeichnis	230