
Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Logistik	3
2.1	Objekte der Logistik	3
2.2	Einflußfaktoren der Logistik.....	4
2.3	Bestimmungsfaktoren und Dimensionen der Logistik	5
2.4	Phasen des Güterflusses und funktionelle Subsysteme	6
2.4.1	Phasen des Güterflusses.....	6
2.4.2	Funktionelle Subsysteme	8
2.4.3	Integration der Strukturierungsmerkmale.....	9
2.5	Funktion der Logistik.....	9
2.6	Ziele der Logistik.....	13
2.6.1	Leistungsziele der Logistik	14
2.6.2	Kostenziele der Logistik	15
2.6.3	Zielkonflikte.....	16
2.7	Effizienzmessung in der Logistik	19
3	Kennzahlen und Kennzahlensysteme	23
3.1	Kennzahlen	23
3.1.1	Definition und Verwendungszweck von Kennzahlen	24
3.1.2	Anforderungen an Kennzahlen	26
3.1.3	Strukturierung von Kennzahlen	29
3.2	Kennzahlensysteme	33
3.2.1	Definition und allgemeine Anforderungen an Kennzahlensysteme	34
3.2.2	Anforderungen aus der Praxis an Kennzahlensysteme.....	38

3.3	Entwicklung von Kennzahlensystemen	39
3.3.1	Deduktive Verfahren.....	40
3.3.2	Induktive Verfahren.....	40
3.3.3	Integration der Verfahren.....	40
4	Ausgangssituation und Lösungsansatz	43
4.1	Problemstellung	43
4.1.1	Internationaler Überblick	43
4.1.2	Nationaler Überblick und Vergleichbarkeit.....	44
4.1.3	Konzeption und Umsetzung neuer Kennzahlen.....	45
4.2	Lösungsansatz.....	45
5	Entwicklungsmethodik.....	49
5.1	Allgemeine Zieldefinition.....	49
5.1.1	Allgemeine Unternehmensziele	49
5.1.2	Ziele der Querschnittsfunktionen.....	50
5.1.3	Ziele der Logistik.....	50
5.2	Zieldefinition für das Kennzahlensystem	51
5.3	Ist-Analyse verwendeter Kennzahlen	55
5.3.1	Methodik der Erfassung.....	55
5.3.2	Ergebnisse der Ist-Analyse	64
5.4	Bildung der Struktur des Kennzahlensystems	67
5.4.1	Der Bereich: OPERATIONS MANAGEMENT	68
5.4.2	Der Bereich: NETWORK MANAGEMENT	71
5.4.3	Der Bereich: FINANCIAL RESULT + COST MANAGEMENT	73
5.5	Klassifikation der Kennzahlen.....	74
5.6	Methodik der Konzeption und Dokumentation der Kennzahlen	76
5.6.1	Kennzahlennummer (No.).....	77

5.6.2	Klassifikation (<i>Type of Index</i>).....	78
5.6.3	Bereich (<i>Subject</i>) und Unterbereich (<i>Topic</i>).....	78
5.6.4	Name (<i>Name</i>).....	78
5.6.5	Beschreibung (<i>Description</i>).....	79
5.6.6	Algorithmus (<i>Algorithm</i>).....	79
5.6.7	Ziel der Kennzahl (<i>Goal of Indicator</i>) und Verwendung der Kennzahl (<i>Usage of Indicator</i>).....	79
5.6.8	Aggregationsdimensionen (<i>Aggregation Dimension</i>) und Niedrigste Aggregationsebene (<i>Lowest Aggregation Level</i>).....	79
5.6.9	Maßeinheiten der Kennzahl (<i>Units of Measurement</i>).....	83
5.6.10	Meßzeitraum (<i>Measurement Period</i>).....	84
5.6.11	Beispiel (<i>Example</i>).....	85
5.6.12	Bemerkungen (<i>Remark</i>).....	85
6	Exemplarische Darstellung	87
6.1	Einordnung des Beispiels in das Gesamtprojekt.....	87
6.1.1	Einordnung in die Kennzahlenstruktur.....	87
6.1.2	Einordnung in die <i>supply chain</i>	88
6.1.3	Gründe der Auswahl.....	89
6.2	Das Subsystem RELIABILITY.....	90
6.2.1	Konzeption des Subsystems RELIABILITY.....	91
6.2.2	Realisierung des Subsystems RELIABILITY.....	94
6.2.3	Kennzahlen des Subsystems RELIABILITY.....	97
6.2.4	Bewertung des Subsystems RELIABILITY.....	104
6.3	Das Subsystem AVAILABILITY.....	105
6.3.1	Konzeption des Subsystems AVAILABILITY.....	106
6.3.2	Realisierung des Subsystems AVAILABILITY.....	108
6.3.3	Kennzahlen des Subsystems AVAILABILITY.....	110

6.3.4 Bewertung des Subsystems AVAILABILITY.....	122
6.4 Bewertung des Beispiels.....	123
7 Ausblick	125
Literaturverzeichnis	127
Anhang	129