

# Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	V
<b>Verzeichnis der Abbildungen und Übersichten</b> .....	IX
<b>1. Erfordernis, Begriff und Funktion einer Sozialpsychologie des Betriebes</b> .....	1
1.1. Allgemeine Bedingungsgrundlagen zwischenmenschlicher Probleme im Betrieb .....	1
1.2. Die Entwicklung der Problemsicht in der Wissenschaft .....	6
1.3. Der Gegenstand der Sozialpsychologie des Betriebes und die gewählte Wertorientierung .....	10
1.4. Zusammenfassung .....	19
<b>2. Die arbeitsrelevanten Bedürfnisse der Mitarbeiter</b> .....	20
2.1. Die Bedeutung der Bedürfnisse für die Zusammenarbeit im Betrieb .....	20
2.2. Grundsätzliches zur Arbeitsmotivation .....	22
2.3. Anmerkungen zu empirischen Untersuchungen der Arbeitsmotivation .....	29
2.4. Das Konzept der arbeitsrelevanten Bedürfnisse .....	33
2.5. Betriebsdiagnostische Zugänge über die Erfassung der Arbeitszufriedenheit .....	43
2.6. Zusammenfassung .....	51
<b>3. Der Betrieb als Interaktionssystem</b> .....	53
3.1. Das formelle System .....	53
3.2. Die informellen Beziehungen .....	65
3.3. Die Verflechtung des formellen Systems mit den informellen Beziehungen .....	71
3.4. Die Status-Differenzierung .....	76
3.5. Zusammenfassung .....	82
<b>4. Sozialpsychologische Basisprobleme im Betrieb und die grundsätzlichen Ansätze zu deren Lösung</b> .....	84
4.1. Die Modifizierung der arbeitsrelevanten Bedürfnisse durch die üblichen betrieblichen Verhältnisse .....	84
4.2. Die Schwierigkeiten aus der Erlebnisperspektive der Führungskräfte und der Nachgeordneten .....	90
4.3. Führungseinstellungen als Lösungsversuche .....	95
4.4. Organisatorische Ansätze als Lösungsversuche .....	99

4.4.1. Psychologische Forderungen an die Organisationsformen	99
4.4.2. Hinweise auf Realisierungsmöglichkeiten	106
4.5. Zusammenfassung	120
<b>5. Die Gruppe als Regulationsinstanz</b>	<b>123</b>
5.1. Die noch unbewältigte betriebliche Entdeckung der Gruppe	123
5.2. Die im betrieblichen Interesse förderungswerten Gruppeneffekte	126
5.3. Die Regulierung der Gruppenarbeit	145
5.4. Zusammenfassung	158
<b>6. Die Behandlung interpersoneller Konflikte</b>	<b>160</b>
6.1. Hinweise auf die Art der Konfliktbetrachtung	160
6.2. Die Bedeutung des Konfliktes	162
6.3. Grobklassifikation der Konfliktkonstellationen und deren Kernprobleme	165
6.4. Die Vorbereitung der Konflikthandhabung über die Organisationsgestaltung	171
6.5. Die Vorbereitung der Konfliktbehandlung über die Personalplanung	183
6.6. Die aktuelle Konfliktregulation	190
6.7. Konfliktentspannung durch die Gesprächsführung	196
6.8. Zusammenfassung	200
<b>7. Exemplarische Folgerungen für die Einführung betrieblicher Neuerungen</b>	<b>202</b>
Zusammenfassung	211
<b>Literatur</b>	<b>213</b>
<b>Namenregister</b>	<b>223</b>
<b>Sachregister</b>	<b>226</b>