

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort . . . . .	7
Kapitel 1: Wirksame Partizipation ist der Schlüssel zu erfolgreicher Teamarbeit . . . . .	9
Kapitel 2: Die Wichtigkeit gemeinsamer Ziele . . . . .	29
Kapitel 3: Drei Treffer, und man ist weg vom Fenster – Koordination der Anstrengun- gen zur Erreichung des gemeinsamen Ziels . . . . .	49
Kapitel 4: Der Chef weiß alles besser – Entwicklung gegenseitiger Kritik und Rückmeldung . . . . .	61
Kapitel 5: Wenn man in der Vergangenheit lebt – Aufbau einer Moral, die zählt . . . . .	77
Kapitel 6: Schritt für Schritt – Einsatz der Teamarbeit zur Erfüllung strategischer Pläne . . . . .	91
Kapitel 7: Wenn der Zweck die Mittel heiligt – Das Herausbilden gemeinsamer Absichten . . . . .	105
Kapitel 8: Wenn $1 + 1 = 3$ sind – Wie ein Spitzenteam das erreicht . . . . .	119
Kapitel 9: Diagnose des jeweilig aktuellen Teamgeistes . . . . .	137
Kapitel 10: Wie man eine Team-Kultur hervorruft . . . . .	149
Kapitel 11: Licht am Ende des Tunnels . . . . .	169
Kapitel 12: Zufriedenheitsbezogenes Vorgehen zum Aufbau eines Teams . . . . .	189

<b>Kapitel 13: Prozeßbezogenes Vorgehen zum Aufbau eines Teams . . . . .</b>	<b>197</b>
<b>Kapitel 14: Die Wichtigkeit hervorragender Teamarbeit – Reprise . . . . .</b>	<b>221</b>
<b>Anhang: Lehrsatzfundierter Aufbau eines Teams . . .</b>	<b>227</b>
<b>Stichwortverzeichnis . . . . .</b>	<b>253</b>