

Inhalt

Vorwort	V
Teil I: Grundlagen und Perspektiven	1
1. Theorien und Konzepte (<i>Greif, Holling, Nicholson</i>)	3
2. Historische Positionen (<i>Ulich</i>)	19
3. Systemtheoretische und ingenieurwissenschaftliche Grundlagen (<i>Timpe</i>)	33
4. Biologische und psychophysiologische Grundlagen (<i>Seeber, Rutenfranz</i>)	37
5. Sozialwissenschaftliche Grundlagen (<i>Staehele</i>)	43
6. Erwerbsarbeit im Wandel (<i>Strümpel</i>)	49
7. Berufsentwicklung und Professionalisierung (<i>de Wolff, Greif</i>)	56
8. Europäische Perspektiven (<i>Heller</i>)	61
Teil II: Probleme, Konzepte und Methoden	67
9. Aktionsforschung (<i>Blackler</i>)	69
10. Alkohol- und Drogenkonsum (<i>Klein-Moddenborg, Rüttinger</i>)	74
11. Altern und Ruhestand (<i>Baltes, Dost</i>)	78
12. Arbeit (<i>Graf Hoyos</i>)	83
13. Arbeitsabwesenheit und Fluktuation (<i>Nicholson</i>)	87
14. Arbeitsanalysehilfsmittel: Die Verfahrensgruppe TBS und BMS (<i>Hacker</i>)	94
15. Arbeitsbewertung (<i>Ungerson, Garber</i>)	98
16. Arbeitsgestaltung (<i>Clegg, Ulich</i>)	101
17. Arbeitsgruppen (<i>Cranach, Ochsenbein, Tschan</i>)	109
18. Arbeitsmotivation (<i>Häcker, Kleinbeck</i>)	113
19. Arbeitsplatzverlust und Erwerbslosigkeit (<i>Hartley, Mohr</i>)	118
20. Arbeitssicherheit (<i>Zimolong, Hale</i>)	126
21. Arbeitszeit (<i>Thierry, Jansen</i>)	131
22. Arbeitszufriedenheit (<i>Büssing</i>)	137
23. Arbeits- und Aufgabenanalyse (<i>Leplat</i>)	141
24. Assessment Center (<i>Gebert, A.</i>)	145
25. Ausbildung, Training und Qualifizierung (<i>Greif, Kurtz</i>)	149
26. Auswahlgespräche und Auswahlkomitees (<i>Herriot</i>)	161
27. Automatisierung und flexible Fertigungssysteme (<i>Mense</i>)	165
28. Bauliche Umwelt (<i>Frieling</i>)	169
29. Belastung und Beanspruchung am Arbeitsplatz (<i>Hettinger</i>)	173
30. Beobachtungsmethoden (<i>Six</i>)	182
31. Berufliche Sozialisation (<i>Hoff, Hohner</i>)	186

32. Berufsentwicklung, Laufbahn und Beratung (<i>Williams</i>)	193
33. Bildungsbedarfsanalyse (<i>Patrick</i>)	199
34. Entscheidungen in Organisationen (<i>Brunsson</i>)	206
35. Ermüdung (<i>Hacker</i>)	209
36. Ethnische und rassische Vorurteile (<i>Thomas</i>)	212
37. Fehler und Fehlhandlungen (<i>Wehner, Stadler</i>)	219
38. Forschungsstrategien in der Organisationspsychologie (<i>Curie</i>)	222
39. Frauen und Erwerbstätigkeit (<i>Marshall, Rummel</i>)	227
40. Freizeit und Familie (<i>Bamberg</i>)	231
41. Führungsprozesse (<i>Hosking</i>)	235
42. Handlungspsychologische Arbeitsanalyseverfahren „VERA“ und „RHIA“ (<i>Oesterreich, Leitner</i>)	240
43. Identitäts- und Persönlichkeitsentwicklung (<i>Schallberger</i>)	245
44. Idiografische Methoden (<i>Tränkle</i>)	249
45. Innovation in der Arbeit (<i>West, Frei</i>)	254
46. Interviews (<i>Schuler</i>)	260
47. Kommunikationsprozesse in Organisationen (<i>Six</i>)	265
48. Konflikte in Organisationen (<i>Berkel</i>)	270
49. Kontrolle und Tätigkeitsspielraum (<i>Frese</i>)	275
50. Kriterien (<i>Jones</i>)	280
51. Kulturvergleichende Untersuchungen (<i>Peiró</i>)	285
52. Leistungsbeurteilung (<i>Fletcher</i>)	292
53. Leistungsnormen und Lohnsysteme (<i>Thierry</i>)	296
54. Macht (<i>Neuberger</i>)	301
55. Menschliche Informationsverarbeitung (<i>Schroiff, Streitz</i>)	305
56. Mensch-Computer-Interaktion (<i>Holling, Gediga</i>)	311
57. Meßprobleme bei der Personalauswahl (<i>Lewis</i>)	319
58. Mitbestimmung (<i>Wilpert</i>)	324
59. Monotonie (<i>Hacker</i>)	329
60. Multivariate Analysen (<i>Jackson</i>)	332
61. Organisationaler Wandel (<i>Nicholson</i>)	336
62. Organisationen und Organisationsgestaltung (<i>Kieser</i>)	342
63. Organisationsdiagnostik (<i>Franke, Kühlmann</i>)	350
64. Organisationsentwicklung und -beratung (<i>Gebert, D.</i>)	354
65. Organisationsklima (<i>Rosenstiel</i>)	357
66. Organisationskultur (<i>Merkens</i>)	365
67. Personalselektion und -platzierung (<i>Drenth</i>)	371
68. Personalmarketing (<i>Baldus, Holling</i>)	379
69. Psychische Gesundheit und Arbeit (<i>Warr</i>)	385
70. Psychophysiologische Meßmethoden (<i>Boucsein</i>)	389
71. Qualitäts-Zirkel (<i>Bungard</i>)	396
72. Qualitative Methoden (<i>Fineman</i>)	403
73. Schichtarbeit (<i>Nachreiner, Volger, Meijmann, de Vries-Grieber</i>)	407
74. Sensumotorisches Lernen (<i>Munzert</i>)	412

75. Software-Ergonomie (<i>Hockey, Dzida</i>)	416
76. Soziale Unterstützung (<i>Udris</i>)	421
77. Stochastische Prozeßanalysen in der Arbeits- und Organisationspsychologie (<i>Holling</i>)	426
78. Streß (<i>Greif, Cox</i>)	432
79. Streß und Herzinfarkt (<i>Becher, Frey</i>)	440
80. Trainingsimplementierung und -evaluation (<i>Bramley</i>)	446
81. Überwachungs-, Kontroll- und Steuerungstätigkeiten (<i>Nachreiner, Eilers, Hänecke, Craig</i>)	451
82. Umfrageforschung (<i>Liepmann</i>)	455
83. Verhandlung (<i>Kelly, Müller</i>)	459
84. Vollständige vs. unvollständige Arbeitstätigkeiten (<i>Hacker</i>)	463
85. Zielsetzungsmethoden (Goal setting) (<i>Guest</i>)	467
Teil III: Projekte und Experimente	473
86. Arbeitsstrukturierung in der Montage- und Teilefertigung (AEG-Projekt) (<i>Schmidt, Rutenfranz</i>)	475
87. Die Arbeitslosenforschung in Marienthal (<i>Fryer</i>)	479
88. Die Tavistock-Untersuchungen und ihre Auswirkungen (<i>Cherns</i>)	483
89. Die SAPU-Untersuchungen zur Arbeitsumgestaltung (<i>Wall</i>)	489
90. Gestaltungsprojekte zur Handlungserleichterung bei der Einführung neuer Technologien (<i>Roe</i>)	493
91. Hochschulabgänger in der Industrie – Ein Projekt bei Olivetti (<i>Bertaglia, Novara</i>)	499
92. Organisationale Erneuerung bei Philips (<i>van Assen, den Hertog</i>)	503
93. Projekt Schichtarbeit (PROSA) (<i>Wolf</i>)	508
94. Projekt „Psychischer Streß am Arbeitsplatz“ (<i>Zapf</i>)	514
95. Schwedische Untersuchungen zur psychischen Gesundheit von Arbeitern (<i>Aronsson</i>)	518
96. Streß bei Verwaltungsarbeiten (<i>Schönpflug</i>)	523
97. VW-Projekt: Gruppenarbeit in der Motorenmontage (<i>Ulich</i>)	527
Anhang	534
Hinweise auf Sekundärliteratur	534
Angaben zu den Autoren	536
Personenregister	554
Sachregister	567