

Vorbemerkungen

I. Einführung	1
1. Aktuelle Probleme der Schutzpolizei	1
2. Zum Begriff der "Polizei"	6
3. Ziel und Aufbau der Arbeit	9
II. Polizeiforschung als grundlegendes Forschungsfeld	12
1. Aspekte historischer Entwicklung der Polizei	15
1.1. Die Entwicklung der Polizei in Deutschland	15
1.2. Tendenzen für eine zukünftige Polizei	19
2. Struktur und Aufgaben der Polizei	21
2.1. Strukturelle Grundlagen der Polizei in Deutschland	21
2.2. Polizeiliche Funktionen und Aufgaben	24
3. Polizei und Öffentlichkeit	27
3.1. Bürger und Polizei	28
3.2. Image der Polizei	31
4. Zur Analyse polizeilichen Handelns	35
4.1. Die Vorbereitung auf polizeiliches Handeln	39
4.2. Die Basis polizeilichen Handelns	49
4.3. Polizeiliches Handeln als Gegenstand der Aktionsforschung	56
5. Zusammenfassende Schlußfolgerungen	70

	Seite
III. Theoretische Einordnung des Forschungsobjekts "Schutzpolizeiliches Handeln"	72
1. Der organisationale Handlungsrahmen schutzpolizeilichen Handelns	74
1.1. Polizei und Schutzpolizei	74
1.2. Organisationstheoretische Überlegungen zur Schutzpolizei	75
1.3. Die Schutzpolizei als Nonprofit-Organisation	78
1.4. Diskussion organisational-struktureller Einordnungen des Forschungsobjekts	88
2. Der personal-soziale Handlungsrahmen schutzpolizeilichen Handelns	97
2.1. Individuelle Determinanten schutzpolizeilichen Handelns	98
2.2. Soziale Determinanten schutzpolizeilichen Handelns	103
2.3. Diskussion personal-sozialer Einordnungen des Forschungsobjekts	112
3. Zur Grundlegung eines theoretischen Standpunkts	114
3.1. Modelle zu Veränderungen organisational- struktureller und personal-sozialer Handlungsrahmen in Organisationen	116
3.2. Organisationale Metaphern und ihre Bedeutung für Handlungszusammenhänge	128
3.3. Das Konzept der Mikropolitik und der strukturell-personale Ansatz von TÜRK	147
4. Zu sozial- und organisationspsychologischen Aspekten schutzpolizeilichen Handelns - eine integrative Sichtweise	173
4.1. Konzepte des wahrgenommenen Handlungsspielraums	178
4.2. Konzepte Sozialer Identität	192
4.3. Konzepte von wahrgenommenem Streß	201
4.4. Ableitung von Forschungsfragen	211

	Seite
IV. Darstellung der eigenen empirischen Untersuchung	221
1. Planung und Durchführung der Vorstudie	221
1.1. Planung der Vorstudie	222
1.1.1. Aufgabenstellung der Vorstudie	222
1.1.2. Forschungsmethode der Vorstudie	223
1.1.3. Hintergrund der Vorstudie	224
1.2. Durchführung der Vorstudie	225
1.2.1. Erste Phase der Vorstudie	225
1.2.2. Zweite Phase der Vorstudie	226
1.2.3. Dritte Phase der Vorstudie	226
2. Auswertung und Interpretation der Vorstudie	227
2.1. Auswertung der Vorstudie	227
2.2. Interpretation der Vorstudie	230
2.3. Präzisierung der Forschungsfragen	242
3. Planung und Durchführung der Hauptuntersuchung	243
3.1. Planung der Hauptuntersuchung	243
3.1.1. Aufgabenstellung der Hauptuntersuchung	244
3.1.2. Forschungsmethode der Hauptuntersuchung	245
3.1.3. Hintergrund der Hauptuntersuchung	246
3.1.4. Konstruktion des Erhebungsinstruments	247
3.2. Durchführung der Hauptuntersuchung	254
4. Analyse der empirischen Daten	256
4.1. Beschreibung der Population	256
4.1.1. Rücklaufquote	257
4.1.2. Demographia	258
4.2. Prüfung der Forschungsfragen	260
4.2.1. Analyse der deskriptiven Forschungsfragen	261
4.2.2. Handlungsspielraum und Streß	273
4.2.3. Handlungsspielraum und Soziale Identität	276
4.2.4. Wechselbeziehungen zwischen den Orientierungsmustern der Schutzpolizisten und anderen gemessenen Variablen	279

	Seite
5. Zusammenfassende Diskussion der empirischen Befunde	289
5.1. Schutzpolizeiliches Handeln im Spiegel der Analyseergebnisse	289
5.2. Mikropolitik und Bürokratie als zentrale Bestimmungsmomente schutzpolizeilichen Handelns	307
5.3. Zur Problematik der Verallgemeinerungsfähigkeit der Ergebnisse	316
V. Ausblick	320
VI. Literaturverzeichnis	325
VII. Anhang	345