

Inhalt

1. Einleitung	1
Heinz Schuler	
1. Gegenstandsbestimmung	1
2. Aufgabenstellung der Organisationspsychologie	2
3. Verantwortung für organisationspsychologisches Handeln	4
4. Zielsetzung und Gliederung dieses Lehrbuchs	5
5. Hinweise für den Leser	7
6. Literatur	8
Teil I: Methodologie	11
2. Geschichte der Organisationspsychologie	15
Siegfried Greif	
1. Einleitung	15
2. Entwicklungsphasen der Arbeits- und Organisationspsychologie	16
3. Perspektiven	44
4. Literatur	45
3. Theorien der Organisationspsychologie	49
Heinz Holling und Günter F. Müller	
1. Einleitung	49
2. Humanistische Theorie von McGregor	49
3. Partizipative Theorie von Likert	51
4. Der system- und rollentheoretische Ansatz von Katz und Kahn	53
5. Theorie von Argyris	57
6. Rationalitätstheorie	59
7. Theorie organisierenden Handelns von Weick	61
8. Kulturtheorie	63
9. Theorie sozialen Lernens von Luthans	64
10. Zusammenfassung und Ausblick	66
11. Literatur	68
4.1 Planung und Durchführung organisationspsychologischer Untersuchungen	71
Klaus Moser	
1. Einleitung	71
2. Untersuchungsvoraussetzungen	71
3. Untersuchungsplanung	75
4. Methoden der Datengewinnung	87
5. Bewertung organisationspsychologischer Untersuchungen	98
6. Schlußbemerkung	104
7. Literatur	104

4.2 Probleme anwendungsbezogener organisationspsychologischer Forschung	107
Walter Bungard	
1. Einleitende Bemerkungen	107
2. Organisationspsychologie im Spannungsfeld zwischen grundlagenwissen- schaftlicher Orientierung und Anwendungsfragen	108
3. Die bisherige Forschungspraxis	111
4. Pragmatische Grenzen	114
5. Argumente für einen Paradigmenpluralismus	122
6. Konsequenzen für die Auswahl von Methoden	125
7. Literatur	127
Teil II: Arbeit	129
5. Bedeutung und Wirkung von Arbeit	133
Norbert Semmer und Ivars Udris	
1. Zur Einführung: Arbeit — Notwendiges Übel oder zentrale Lebensäußerung?	133
2. Funktion und Wert der Arbeit	134
3. Bewertung der Arbeit: Wünsche, Realität und Korrelate	135
4. Streß und Belastung: Faktoren, Prozesse, Folgen	146
5. Arbeit und Persönlichkeit	155
6. Schlußbemerkung	161
7. Literatur	161
6. Analyse und Bewertung von Arbeitstätigkeiten	167
Heinz Schüpbach	
1. Betriebliche Funktionen anstelle von Arbeitstätigkeiten — Die Arbeitsanaly- se als Grundlage der „wissenschaftlichen Betriebsführung“ und der Mecha- nisierung	167
2. Kritik der funktionsorientierten Arbeits- und Anforderungsanalyse	169
3. Arbeitsanalyse als Grundlage autonomieorientierter Arbeitsgestaltungs- und Qualifizierungsstrategien	171
4. Kollektiv-partizipative Arbeitsanalyse	184
5. Abschließende Bemerkungen	185
6. Literatur	186
7. Gestaltung von Arbeitstätigkeiten	189
Eberhard Ulich	
1. Strategien der Arbeitsgestaltung	189
2. Merkmale der Aufgabengestaltung	191
3. Das Konzept der vollständigen Aufgabe	193
4. Gestaltung von Mensch-Rechner-„Dialogen“	194
5. Das Konzept der soziotechnischen Systemgestaltung	197
6. Ein Kontingenzmodell	199
7. Konzepte für den Einsatz neuer Technologien in der Produktion	201
8. Literatur	207

Teil III: Individuum	209
8. Persönliche Verhaltens- und Leistungsbedingungen	213
Hermann Brandstätter	
1. Perspektiven des Verhältnisses von Person und Organisation	213
2. Allgemeinpsychologische Konzeptionen menschlichen Verhaltens	214
3. Differentialpsychologische Aspekte	216
4. Schlußbemerkung	229
5. Literatur	230
9. Diagnose beruflicher Eignung und Leistung	235
Heinz Schuler und Uwe Funke	
1. Einleitende Überlegungen	235
2. Berufliche Anforderungen	236
3. Eignungsdiagnostische Auswahlverfahren	244
4. Leistungsbeurteilung	261
5. Personelle Entscheidung	267
6. Kontext und Wirkung	273
7. Literatur	278
10. Personalentwicklung	285
Heinz Holling und Detlev Liepmann	
1. Einleitung	285
2. Definitive Grundlagen und Gebiete der Personalentwicklung	286
3. Theoretische Grundlagen	290
4. Ermittlung des Personalentwicklungsbedarfs	294
5. Verfahren der Personalentwicklung	296
6. Evaluation von Personalentwicklungsmaßnahmen	305
7. Ausblick	313
8. Literatur	313
Teil IV: Interaktion	317
11. Kommunikation und Führung in Arbeitsgruppen	321
Lutz von Rosenstiel	
1. Gruppen in Organisationen	321
2. Aufgabenstellung und Grad der Zusammenarbeit	325
3. Die Gruppe: Bestimmungsmerkmale und deren Bedeutung	329
4. Führung	337
5. Zusammenfassung	347
6. Literatur	348
12. Analyse von Interaktionen	353
Siegfried Frey, Gary Bente und Hans-Georg Frenz	
1. Interaktionsanalyse als Problemstellung der Organisationspsychologie	353
2. Klassifikationsmerkmale organisationspsychologischer Interaktionsanalysen	355

3. Abschließende Bemerkungen	370
4. Literatur	373
13. Gruppenorientierte Interventionstechniken	377
Walter Bungard und Conny Herbert Antoni	
1. Gruppenarbeit zwischen Anspruch und Wirklichkeit	377
2. Die Entdeckung des Teamgeistes als „Produktionsfaktor“	379
3. Darstellung verschiedener Gruppenarbeitskonzeptionen	382
4. Diskussion einzelner Problembereiche	397
5. Möglichkeiten und Grenzen gruppenorientierter Interventionstechniken	401
6. Literatur	402
Teil V: Organisation	405
14. Grundkonzepte der Organisation	409
Wolfgang Scholl	
1. Einleitung	409
2. Metaphern der Organisationsforschung	411
3. Zustandsbeschreibungen der Organisation	417
4. Prozeßbeschreibungen der Organisation	425
5. Ergebnisse organisationaler Tätigkeit	438
6. Schlußbemerkung	442
7. Literatur	442
15. Organisationsdiagnose	445
André Büssing	
1. Definitionen und Ziele der Organisationsdiagnostik	445
2. Aufgaben der Organisationsdiagnostik	449
3. Konzeptuelle Schwerpunkte der Organisationsdiagnostik	451
4. Methodische Aspekte der Organisationsdiagnostik	457
5. Durchführung einer Organisationsdiagnose	471
6. Schlußbemerkung	476
7. Literatur	477
16. Interventionen in Organisationen	481
Diether Gebert	
1. Definition von Organisationsentwicklung	481
2. Klassifikation von Organisationsentwicklungsansätzen	481
3. Die Rolle des Beraters	482
4. Die Integration der Organisationsangehörigen in den Veränderungsprozeß	483
5. Kommunikation als Kernproblem	485
6. Handlungsmöglichkeiten im Rahmen von Organisationsentwicklung	487
7. Evaluation	490
8. Grenzen von Organisationsentwicklung	492
9. Literatur	493

17. Organisation und Umwelt	495
Bernhard Wilpert	
1. Einleitung	495
2. Grundmodelle der Organisations-Umweltbeziehung	496
3. Kultureller Kontext	500
4. Gesellschaftsstruktureller Kontext	502
5. Organisation als Umwelt	506
6. Organisation und sozialer Wandel	507
7. Schlußbetrachtung	509
8. Literatur	510
Autoren dieses Bandes	513
Personenregister	517
Sachregister	531