

## **Inhaltsverzeichnis**

<b>Vorwort</b>	<b>IV</b>
<b>1. Psychologische Besonderheiten der Personalarbeit in den neuen Bundesländern</b>	
1.1 Motivationspsychologische Bedingungen	3
1.2 Ursachenzuschreibung	10
1.3 Lerngesetze	14
<b>2. Psychologische Auswirkungen des Systemzusammenbruchs</b>	
2.1 Beeinträchtigung der Beziehungsbedürfnisse	25
2.2 Tendenz zur subjektiven Abwertung der eigenen Person	28
2.3 Bedingungen qualitativer Personalarbeit	30
<b>3. Die Prägung in West - Systemen</b>	
3.1 Psychologische Auswirkungen	35
3.2 Das Siegersyndrom	43
3.3 Anpassung - aber wie ?	46
<b>4. Personalsuche in den neuen Bundesländern</b>	
4.1 Selbstselektion	51
4.2 Vorselektion der schriftlichen Unterlagen	59
4.3 Sachgerechte Interviewführung	63

<b>5.</b>	<b>Faire Eignungsdiagnostik</b>	
5.1	Leistungsbezogene Testverfahren	70
5.2	Führungspotential - nur im Westen ?	74
5.3	Serviceorientierung bei Ost - Bewerbern	79
<b>6.</b>	<b>Psychologische Aspekte des Personalabbaus</b>	
6.1	Plazierungsverfahren	90
6.2	Aktive Beteiligung der Betroffenen	93
6.3	Outplacement - Beratung und Personalentwicklung	97
<b>7.</b>	<b>Personalführung in den neuen Bundesländern</b>	
7.1	Führungskräfte aus den neuen Bundesländern	103
7.2	West - Führungskräfte in den neuen Bundesländern	106
7.3	Rahmenbedingungen erfolgreicher Führung	112
<b>8.</b>	<b>Gestaltung von Personalentwicklungsmaßnahmen</b>	
8.1	Marktwirtschaftliches Denken	125
8.2	Schulung außerfachlicher Kompetenzen	135
8.3	Besonderheiten bei Trainings in den neuen Bundesländern	140

---

<b>9.</b>	<b>Die Situation von Existenzgründern in den neuen Ländern</b>	
9.1	Die subjektive Situation der Existenzgründer	145
9.2	Der West - Partner als Kaderchef	147
9.3	Verhandlungsführung	149
<b>10.</b>	<b>Ausblick</b>	<b>151</b>