

Vorwort	
Inhaltsverzeichnis	5
Grafikverzeichnis	6
Auf einen Blick	8
1 Methodik und Aufbau der Untersuchung	10
2 Das Typische im Knappenviertel	13
2.1 Ausgewählte Strukturdaten der Befragten nach Nationalität	13
2.2 Ergebnisse im Vergleich von Anwohner- und Bürgerbefragung	15
3 Einstellung der Anwohner/innen zum Knappenviertel	21
3.1 Stärken und Schwächen des Viertels	21
3.2 Verbundenheit mit dem Knappenviertel	24
4 Erfahrungen der Befragten mit dem Stadtteilprojekt	25
4.1 Entwicklung der Lebensqualität	25
4.2 Informationen über das Stadtteilerneuerungsprojekt	27
4.3 Das Stadtteilbüro	29
4.4 Einrichtungen im neuen Bürgerzentrum „Alte Heid“	30
4.5 Veränderungen im Knappenviertel	32
4.6 Feste im Knappenviertel	34
4.7 Aktive Teilnahme an der Stadtteilerneuerung	36
4.8 Vorschläge für weitere Verbesserungen	37
4.9 Imageverbesserung des Knappenviertels	40
5 Resümee	43
Tabellenanhang	45
Fragebogen	67