

Inhaltsverzeichnis

1 Vom Zustand zum Ertragshebel	1
2 Vielfalt in der Praxis	5
2.1 Inclusion & Diversity	5
2.2 Eigen-Diversität in der öffentlichen Verwaltung	6
2.3 Treibende Kraft an der Behördenspitze	7
2.4 Top-Produkte, Vorurteilsabbau und Erfolgsmessung	8
2.5 Das Bekenntnis zur Vielfalt wächst	9
3 Erfolgsnachweis gesucht	11
3.1 Was Finanzkennzahlen attraktiv macht	11
3.2 Vielfalt ist immateriell	12
3.3 Effekte planen	17
4 Vielfalt, Komplexität und Produktivität	21
4.1 Komplexität begreifen und beherrschen	21
4.2 Das Gift der dysfunktionalen Eigenkomplexität (DEK)	23
4.3 Erweiterte Horizonte und Handlungsspielräume	26
4.4 Der Business Impact-Cycle	29
4.5 Teams als Produktivitätstreiber	30
4.6 Die IMEG-Formel	32
5 Die vereinte Kraft von Querschnitts-Disziplinen	37

6 Das Vier-Domänen-Konzept	41
7 Vielfalt im Sowohl-als-auch-Prinzip	49
Literatur	51