

Inhalt

Vorwort	5
1 Einleitung (<i>Anne Schlüter</i>)	9
2 Hintergründe von Beratungsprozessen	17
2.1 Ohne Theorie geht es nicht (<i>Anne Schlüter</i>)	17
2.2 Biographieorientierung in der (Weiterbildungs-) Beratungssituation (<i>Anne Schlüter</i>)	21
2.3 Bildungsberatung als Begleitung von Selbstlernprozessen in Entfaltungs- und Veränderungssituationen (<i>Karin Kress</i>)	24
2.4 Zusammenfassung (<i>Anne Schlüter</i>)	37
3 Erfahrungsraum Beratung: Handlungsorientierung	39
3.1 Methoden, Techniken und sprachliche Interventionen (<i>Karin Kress</i>)	39
3.2 Beziehung und Beziehungsarbeit (<i>Nicole Justen</i>)	45
3.3 Verantwortung der Beraterin und des Beraters in den Phasen des Beratungsprozesses (<i>Lisa Müller-Arnold</i>)	58
3.4 Beratungsräume (<i>Anne Schlüter und Nadine Feisel</i>)	66
3.5 Zusammenfassung: Erfahrungsraum Beratung: Handlungsorientierung (<i>Anne Schlüter</i>)	73
4 Gesprächsführungstechniken und Beratungsansätze	75
4.1 Grundtechniken der Gesprächsführung (<i>Karin Kress</i>)	75
4.2 Personenzentrierte Gesprächsführung (<i>Christiane Hellwig</i>)	82
4.3 Systemische Gesprächsführung (<i>Lisa Müller-Arnold</i>)	88
4.4 Lösungs- und Ressourcenorientierte Gesprächsführung (<i>Anne Schlüter</i>)	95
4.5 Zusammenfassung: Gesprächsführungstechniken und Beratungsansätze (<i>Karin Kress</i>)	100
5 Methoden und Techniken	103
5.1 Einführung (<i>Karin Kress</i>)	103
5.2 Orientierung zur Auswahl geeigneter Methoden und Techniken (<i>Karin Kress</i>)	105
5.3 Einführen, Anpassen, Verlassen – Zum flexiblen Einsatz von Methoden und Techniken (<i>Karin Kress</i>)	110
5.4 Grundtechniken zur Visualisierung (<i>Karin Kress</i>)	116
5.5 Methodenbeispiele	123
5.5.1 Stolpersteine (<i>Julia Stübner und Christina Hölscher</i>)	123
5.5.2 Bodenanker (<i>Rahel Dina Hackert</i>)	127
5.5.3 Tetralemma (<i>Nicole Justen</i>)	132

5.5.4	PMI-Tabelle (<i>Karin Kress</i>)	136
5.5.5	Das Innere Team (<i>Nora Sieg</i>)	140
5.5.6	Bildungszeitreise (<i>Laura Vöckel und Sally Jack</i>)	145
5.5.7	Lebensbaum (<i>Janna Vanessa Speckmann</i>)	151
5.5.8	Klotzen (<i>Jaqueline Wolf und Laura Nagelschmidt</i>)	156
5.5.9	Netzwerkmethode (<i>Jana Gerling und Antonia Sehleier</i>)	162
5.5.10	Lebensrad/Lebensstern (<i>Theresa Heimann</i>)	167
5.5.11	Selbsttests (<i>Marina Basic und Caroline Loop</i>)	172
5.5.12	Antreiber-Test (<i>Manuel Becker</i>)	178
5.5.13	Talentkompass NRW (<i>Sarah Künne</i>)	184
5.6	Zusammenfassung: Methoden und Methodenkompetenz (<i>Karin Kress</i>)	189
6	Übergänge gestalten – Besondere Beratungssituationen	191
6.1	Was geschieht zwischen den Methoden? (<i>Christiane Hellwig</i>)	191
6.2	Umgang mit schwierigen Beratungssituationen (<i>Karin Kress</i>)	198
7	Es geschieht immer etwas ... (<i>Karin Kress</i>)	207
	Literaturverzeichnis	209
	Abbildungsverzeichnis	217
	Glossar	219
	Verzeichnis der Autorinnen und Autoren	223