

# Inhalt

Noch ein Buch zum Thema Mobbing	
Was will dieses Buch, und wie können Sie es nutzen? .....	9
Mein Dankeschön .....	18
<b>I. Mobbingfallen im Verlauf eines beruflichen Werdegangs ..</b>	<b>19</b>
Mobbingfalle Berufseinstieg	
Wenn altes und neues Wissen zusammentreffen .....	19
Mobbingfalle neuer Job	
Wenn die Einarbeitung nicht ernst genommen wird .....	24
Mobbingfalle Minderheit	
Wenn Sie ganz anders sind .....	28
Mobbingfalle Urlaub	
Wenn danach alles anders ist .....	33
Mobbingfalle Alter	
Wenn Erfahrung plötzlich nicht mehr zählt .....	39
<b>II. Mobbingfalle Chef .....</b>	<b>43</b>
Wenn der Fisch am Kopf zu stinken beginnt	
Zur Rolle der Führungskräfte bei Mobbing .....	43
Typische Mobbing-Handlungen von Chefs .....	48
Wenn Chefs ihre MitarbeiterInnen schikanieren und erniedrigen .....	51
Wenn Vorgesetzte und Amtsleitungen ihrer Fürsorgepflicht nicht nachkommen .....	60
Wenn »neue Chefs von außen« beweisen wollen, dass sie ihr Geld wert sind .....	66
Wenn der Chef mal Kollege war .....	71
<b>III. Mobbingfalle Kolleginnen und Kollegen .....</b>	<b>76</b>
Wenn Alt und Jung nicht miteinander können .....	76
Wenn Sie im Team nicht willkommen sind .....	80

Wenn Einzelne Angst vor dem Team haben – und umgekehrt . . .	83
<b>IV. Mobbingfalle Frau-Sein</b> . . . . .	<b>88</b>
Wenn Arbeitgeber keine schwangeren Mitarbeiterinnen haben wollen . . . . .	88
Wenn Frauen sich mit ihren Chefs verbandeln . . . . .	95
Wenn Frauen beim Aufstieg behindert werden . . . . .	99
<b>V. Branchenspezifische Mobbingfallen</b> . . . . .	<b>104</b>
Mobbingfalle Krankenhaus Wenn Assistenzärzte von ihren Chefs schikaniert werden . . . . .	104
Mobbingfalle Kindergarten Wenn Erzieherinnen wie Kinder miteinander umgehen . . . . .	108
Mobbingfalle Polizei Wenn Frauen – noch – in der Minderheit sind . . . . .	112
Mobbingfalle Verein Wenn der Arbeitgeber ein Verein ist . . . . .	116
Mobbingfalle Familienbetrieb Wenn der Vater mit dem Sohne . . . . .	120
Mobbingfalle Neuer Markt Wieso Mobbing auch hier ein Thema werden könnte . . . . .	124
<b>VI. Mobbingbewältigung</b> . . . . .	<b>128</b>
Was tun, wenn's passiert? Das Notfallprogramm für den Ernstfall . . . . .	128
Was tun, wenn's passiert ist? Mediation – Verhandeln statt Prozessieren . . . . .	137
Was tun, wenn's im Gebälk kracht? Wenn kämpfen keinen Sinn mehr macht . . . . .	140
Vom richtigen Umgang mit Betriebs- und Personalräten (BR/PR) . . . . .	143
Vom richtigen Umgang mit Rechtsanwälten . . . . .	146
Vom richtigen Umgang mit dem »gelben Schein« . . . . .	150

<b>Tipps für Führungskräfte und Personalverantwortliche für den Umgang mit gemobbten MitarbeiterInnen</b> .....	<b>153</b>
<b>Test: Habe ich selbst schon gemobbt?</b> .....	<b>154</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	<b>157</b>
<b>Literaturtipps</b> .....	<b>160</b>
<b>Selbsthilfe- und Beratungsangebote für Betroffene</b> .....	<b>162</b>
<b>Mein Angebot für Sie</b> .....	<b>163</b>