Inhaltsverzeichnis

Was bietet Dir das Buch?	
25.000 liefen gegen Mobbing!	. 13
Du musst gleich beginnen, etwas zu verändern!	
Soll das schon alles gewesen sein, was Du bis jetzt erreicht hast?	. 17
Mobbing ist weiter verbreitet, als man denkt	
Der Büro-Terror	. 23
Die Geschichte einer jungen Frau	. 26
Wie ich zu meiner Selbstständigkeit kam	. 41
Das Telefon klingelte zum ersten Mal	. 44
Oh je, ob die Bank mir Geld gibt?	. 48
Ein Konzept - Einen Plan braucht man	. 49
Ein zweiter Anlauf bei der nächsten Bank	. 51
Ein Brief - die Absage!	. 51
Und Dann auf einmal hatte ich wieder Glück	. 52
Ohne Eigenkapital in die Selbstständigkeit	. 54
Mein erster selbstgeplanter Seminartag	. 59
Mobbing	. 60
Mobbing in der hässlichsten Form	
Brich aus! Tu etwas dagegen!	. 62
Die Bewerbung in einer anderen Firma	. 65
Mustervorschläge meiner Bewerbungsberatung:	. 69
Vermeide Übertreibungen und Lügen,	. 75
Ein Vorblatt?	
Was noch für Unterlagen, die überzeugen	. 80
Meine Vorschläge für Accessoires	. 84
Weitere Details	. 85
Deine persönliche Vorstellung	87
Blicke, Hände, Schweiß	. 90
Solltest Du anrufen?	93
In Deiner neuen Firma – mach alles ein bisschen anders	93
Sei immer hilfsbereit	. 97
Was Angst mit uns machen kann	
Limitiere Deine Ängste und Sorgen über Deinen Job	106
Vermeide Aufregung und Ärger	108

Gib immer mehr Nutzen als Du bekommst	
Setze Dir Ziele, für die zu arbeiten es Freude macht	. 115
Was sollen denn die Leute sagen?	. 119
Pass auf, dass Dein Körper die nötige Entspannung bekommt	. 127
Klettere höher auf Deiner Karriereleiter,	129
Komme auch ins Handeln	. 136
Gib Dich nicht mit Geringfügigkeiten zufrieden	. 139
Ver-rückt von der Masse	145
Du musst den Preis schon vorher zahlen	147
Viele Wege führen nach Rom,	149
Nimm bei Deinen Anstrengungen Format an	. 154
Benutze Dein Unterbewusstsein, um Deine Vision anzusteuern	. 157
Gefällt Dir Dein jetziger Zustand?	. 165
Du kannst Dein Denken ändern, und zwar sofort!	
Das Autogene Training - mein Tipp!	. 174
Ruhiges und entspanntes Einschlafen	. 187
Energievolles Aufstehen	
Die Verwirklichung Deiner Ziele	. 192
Pessimisten küsst man nicht	
Sei begeistert von dem, was Du tust!	. 198
Musst Du dazu ein Workaholic sein?	
Dein Erfolg mit dem Kunden	
Dein Lächeln muss schon am Telefon hörbar sein	
Der zweite Eindruck ist auch entscheidend	. 214
Wie ist die Motivation in Deiner Firma?	. 215
Lob ist wie ein warmer Regen	
Du glaubst, Du kannst das nicht?	. 220
Der Flohwalzer	
Mache jeden Tag jemandem eine Freude	. 222
Warum ist der Umgang mit Menschen nur so schwer?	. 223
Kritik ist wie Messerstiche	
Meine abschliessenden Worte an Dich	. 230
Steckbrief der Autorin	
Literaturverzeichnis	. 234
Zeitschriften, Informationen und Hilfsmittel	
Storys aus angegebener Litaratur	