

# Inhaltsverzeichnis

<b>Kurzreferat</b>	<b>5</b>
<b>Abstract</b>	<b>6</b>
<b>Résumé</b>	<b>7</b>
<b>1. Zum Hintergrund der vorliegenden Studie</b>	<b>9</b>
<b>2. Anlage und Ziele der Untersuchung</b>	<b>13</b>
<b>3. Zur Definition von Mobbing</b>	<b>18</b>
<b>4. Das Ausmaß von Mobbing in der Bundesrepublik</b>	<b>23</b>
4.1 Einflüsse auf das Ausmaß von Mobbing durch Geschlecht und Alter	25
4.2 Mobbingrisiko differenziert nach Berufsgruppen, Branchen, Betriebsgrößen sowie Status der beteiligten Personen	29
<b>5. Mobbinghandlungen</b>	<b>39</b>
5.1 Mobbinghandlungen differenziert nach Geschlecht und Alter der Betroffenen	42
5.2 Mobbinghandlungen differenziert nach Status und Tätigkeitsniveau	44
<b>6. Häufigkeit der Mobbinghandlungen und Dauer des Mobbingprozesses</b>	<b>49</b>
6.1 Mobbinghäufigkeit und -dauer differenziert nach Geschlecht und Alter der Betroffenen	59
6.2 Mobbinghäufigkeit und -dauer differenziert nach Status, hierarchischer Position und Tätigkeitsniveau	62
<b>7. Hierarchische Position, Geschlecht, Alter und Betriebszugehörigkeit der Mobber</b>	<b>64</b>
7.1 Hierarchische Position, Geschlecht und Alter der Mobber differenziert nach Geschlecht und Alter der Betroffenen	68
7.2 Hierarchische Position der Mobber differenziert nach Status und Tätigkeitsniveau der Betroffenen	72

<b>8.</b>	<b>Folgen von Mobbing für Betroffene</b>	<b>76</b>
8.1	Auswirkungen auf das berufliche Arbeits- und Leistungsverhalten	76
8.2	Auswirkungen auf den gesundheitlichen Zustand und arbeitsvertragsrechtliche Schritte	78
8.3	Mobbingfolgen differenziert nach Geschlecht und Alter	81
8.4	Mobbingfolgen differenziert nach Status der Betroffenen	84
8.5	Mobbingfolgen differenziert nach hierarchischer Position des Mobbers	85
8.6	Mobbingfolgen differenziert nach Häufigkeit der Handlungen und Dauer des Prozesses	87
8.7	Auswirkungen auf die private und familiäre Situation	89
8.8	Arbeitsrechtliche Schritte des Arbeitgebers gegen Mobber	91
<b>9.</b>	<b>Bewältigungsformen und -strategien der Betroffenen</b>	<b>93</b>
9.1	Gegenwehr gegenüber den mobbenden Personen	93
9.2	Innerbetriebliche Suche nach Unterstützung	96
9.3	Unterstützung durch außerbetriebliche Ansprechpersonen	98
9.4	Rückblickende Bewertung der eigenen Strategien gegen das Mobbing durch die Betroffenen	100
9.5	Persönliche Bewältigungsformen	101
9.6	Hauptgrund für das Ende des Mobbing aus Sicht der Betroffenen	103
9.7	Maßnahmen zum Abbau des Problems aus Sicht der Betroffenen	105
<b>10.</b>	<b>Die Ursachen von Mobbing: Motive und begünstigende Faktoren</b>	<b>110</b>
10.1	Motive für Mobbing	110
10.2	Motive für Mobbing differenziert nach Geschlecht und Alter der Betroffenen	113
10.3	Hauptgrund für das Mobbing aus Sicht der Betroffenen	117
10.4	Typische Opfer? - Persönlichkeitsbedingte Merkmale als Ursache für Mobbing	120
10.5	Mobbingbegünstigende betriebliche Rahmenbedingungen	123
<b>11.</b>	<b>Fazit und Ausblick</b>	<b>127</b>
<b>12.</b>	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>137</b>
<b>13.</b>	<b>Tabellenverzeichnis</b>	<b>140</b>
<b>14.</b>	<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>142</b>
<b>Anhang</b>		<b>143</b>