

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort ..... 9

## 1. Teil

### Einleitung

Zu den Beiträgen des Kompendiums und ihre inhaltliche Verknüpfung ..... 15  
*Gerd Arentewicz und Alfred Fleissner*

Einführung in das Lebenswerk von Heinz Leymann..... 21  
*Gerd Arentewicz*

## 2. Teil

### Grundlagen und Problemquellen

#### 1. Kapitel

##### Individuelle Voraussetzungen

An den Grenzen menschlichen Denkvermögens ..... 35  
*Alfred Fleissner*

Ausgewählte Grundlagen der Kommunikation –  
Erklärungsmodelle und Konfliktquellen ..... 59  
*Ulrike Oster*

Das Phänomen „Mobbing“ aus sozio-psycho-biologischer Sicht ..... 73  
*Gerald Hüther*

#### 2. Kapitel

##### Betriebliche Voraussetzungen

Dienst-/Betriebsvereinbarungen zum Thema „Mobbing in Betrieben“:  
Bestandsaufnahme und Empfehlungen ..... 91  
*Gerd Arentewicz*

Umbruch im Unternehmen. Probleme, Lösungen und Erfahrungen ..... 103  
*Behrend Behrends*

Partnerschaftliches Verhalten am Arbeitsplatz.  
Das Beispiel Volkswagen AG ..... 111  
*Erika Stetz*

Betriebliche Mobbing-Prävention  
Gegenwärtiger Stand und Perspektiven ..... 119  
*Martin Resch*

### 3. Teil

#### Soziale und gesundheitliche Folgen

Welche psychosomatischen Krankheiten können durch Mobbing am Arbeitsplatz entstehen oder sich verschlechtern? .....	135
<i>Thomas Köhler</i>	
Psyche und Krebs: Über das schwer stillbare Bedürfnis, Krebs psychologisch unter Kontrolle zu bringen .....	145
<i>Frank Schulz-Kindermann</i>	
Psychiatrische und sozialmedizinische Begutachtung von Mobbingbetroffenen.....	159
<i>Dieter Groeblinghoff</i>	

### 4. Teil

#### Juristische Aspekte

Rechtliche Handlungsmöglichkeiten für Mobbingbetroffene .....	183
<i>Remmert Stock</i>	
Arbeitsrechtliche Aspekte von Mobbing in Dienst- und Arbeitsverhältnissen.....	201
<i>Gerhard Noll</i>	
Erkenntnisse, Thesen und Erfordernisse zur Mobbingbekämpfung durch Justiz und Gesetzgeber .....	231
<i>Peter Wickler</i>	
Schlussfolgerungen aus Grundsatzurteilen zu Mobbing .....	247
<i>Dieter Struck</i>	

### 5. Teil

#### Psychosoziale Unterstützung und Intervention

##### 1. Kapitel

##### Beratungseinrichtungen

Konzept und Erfahrungen einer Anlaufstelle zur Schlichtung von Personalkonflikten an einem Universitätsklinikum.....	271
<i>Gerd Arentewicz</i>	
Konflikte – Mobbing – Gewalt am Arbeitsplatz. Konzepte und Beratungsangebote des Kirchlichen Dienstes in der Arbeitswelt (KDA) .....	291
<i>Susanne Habicht</i>	
Psychisch krank oder gemobbt? Welche Hilfestellung leistet ein berufsbegleitender Fachdienst? .....	307
<i>Torsten Flögel und Nikolai Magdalinski</i>	

Betroffenheit, Selbsthilfe, Professionalisierung am Beispiel von KLIMA e. V. ....	323
<i>Alfred Fleissner</i>	

2. Kapitel  
**Flankierende Maßnahmen**

Arbeitsorganisation als Mobbingprävention.....	349
<i>Maria Nitschke</i>	
Professionelle Konfliktbegleitung und Teamentwicklung .....	361
<i>Jens Elling</i>	
Mediation in Personalkonflikten – Beiträge der Konflikt- und Gerechtigkeitsforschung .....	377
<i>Leo Montada</i>	
Anbahnung von Mediation bei Mobbing.....	397
<i>Alfred Fleissner</i>	

3. Kapitel  
**Rehabilitationsformen**

Gesundheitsgerechte Mitarbeiterführung durch „Emotionsmanagement“ .....	419
<i>Ute Westerhoff</i>	
Systemische Betrachtungsweise und Lösungsansätze bei psychosozialem Stress und Mobbing am Arbeitsplatz .....	431
<i>Klaus Schiller-Stutz</i>	
Die Behandlung psychischer Beeinträchtigungen durch Mobbing mit Kognitiver Verhaltenstherapie .....	449
<i>Ruth Stender-Heinz</i>	

6. Teil  
**Anhang**

Praktische Hinweise für Mobbingbetroffene .....	465
<i>Peter MacKenzie</i>	
Autorenverzeichnis .....	469
Sachregister .....	471