

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---------------|---|
| Vorwort | 7 |
|---------------|---|

Kapitel 1: Orientierung

| | |
|---|----|
| Definition und Abgrenzung | 10 |
| Geschichte und Professionalisierung | 17 |
| <i>Sprache, Wurzeln und Zweige</i> | 24 |
| Wer coacht erfolgreich? | 33 |
| Nachfrage und Nutzen | 38 |
| Die Ausbildung zum Coach | 43 |
| Ethik des Coachings | 47 |
| Organisationswirklichkeit | 51 |

Kapitel 2: Prozessgestaltung

| | |
|---|----|
| Coaching Schritt für Schritt | 62 |
| Expertenberatung oder Prozessberatung? | 66 |
| Matching: Klient und Coach | 69 |
| Auftragsklärung und Vertragsgestaltung | 71 |
| Klärung der <i>Ausgangssituation</i> | 77 |
| Konkrete Zielbildung | 82 |
| Interventionsplanung und Interventionsphase | 85 |
| Praxistransfer und Rückkopplung | 90 |
| Evaluation und Qualitätssicherung | 93 |

Kapitel 3: Interventionsverfahren und Methoden

| | |
|---|-----|
| Kritische Reflexion von Verfahren und Methoden | 98 |
| Lösungsorientierte Interventionen | 105 |
| Kognitiv-emotionale Interventionen | 126 |
| Imaginative und intuitive Interventionen | 142 |
| Handlungsorientierte und systemische Interventionen | 185 |

Kapitel 4: Selbst- und Mitarbeiterführung

| | |
|--|-----|
| Mitarbeiterführung beginnt bei der Selbstführung | 234 |
| Was ist Führung? | 236 |
| Positives Leben | 253 |
| Werte | 258 |
| Glück | 263 |
| Spiritualität | 268 |
| Persönlichkeit | 274 |
| Charisma und Würde | 280 |
| Resilienz | 285 |
| Salutogenese | 290 |
| Burnout | 293 |

Kapitel 5: Sinn im Business-Coaching

| | |
|---|-----|
| Sinnperspektiven in der Arbeitswelt | 300 |
| Sein oder Leisten? Ontological Coaching | 326 |

Anhang

| | |
|----------------------------|-----|
| Ausblick | 338 |
| Literaturverzeichnis | 339 |
| Stichwortverzeichnis | 343 |
| Personenverzeichnis | 348 |

Sprache: In diesem Buch wird meist die männliche Form verwendet, wenn es um Menschen geht. Gemeint sind jedoch sowohl weibliche als auch männliche Menschen! Wir nutzen für den Plural von Coach das Wort Coaches und für den Genitiv im Singular Coachs. Coachs als Plural ist aber ebenfalls gebräuchlich. Die Gesprächspartner des Coachs nennen wir hier Klienten, um den nicht empfehlenswerten Begriff Coachee zu vermeiden.