

Inhalt

Vorwort	7
1 Vorgeschichte	9
1.1 Ausgangssituation	9
1.2 Herausforderungen	9
2 Anlage der Begleitforschung	11
2.1 Leitfragen	11
2.2 Methodische Überlegungen zu Beginn des Projekts	12
2.2.1 Erkundungen	12
2.2.2 Einzelinterviews	12
2.2.3 Gruppendiskussionen	12
2.3 Erwartbare Ergebnisse	12
3 Bericht über den Projektzeitraum	13
3.1 Erkundungen im PIKSL-Labor	13
3.1.1 Teilnehmende Beobachtung	13
3.1.2 Ergebnisse der Erkundungen in der ersten Projektphase	14
3.1.3 Ergebnisse der Erkundungen im weiteren Projektverlauf	19
3.1.4 Zusammenfassung in Bezug auf die konzeptionellen Zielsetzungen des PIKSL-Projekts	26
3.1.5 Seminar ‚Neue Formen der Unterstützung‘	27
3.1.6 Forschungspraxisprojekt ‚Digitale Teilhabe‘	31
3.2. Konstituierung der Arbeitsgruppe	32
3.3 Generierung der Fragestellungen	33
3.4 Eingrenzung der Forschungsfragen	33

4 Bearbeiten der Forschungsfragen	35
4.1 Leitfadengestützte Interviews mit Nutzerinnen und Nutzern	35
4.2 Gruppendiskussion mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Ambulant betreuten Wohnen (AbW)	36
4.2.1 Überlegungen zur Erhebungsmethode	36
4.2.2 Auswahl der Gruppenteilnehmerinnen und -teilnehmer Setting	36
4.2.3 Methodische Überlegungen zur Auswertung	37
4.2.4 Auswertung	37
4.3 Zuspitzung der Ergebnisse im Hinblick auf die Forschungsfragen	54
4.3.1 Aneignung von IKT durch Menschen mit Lernschwierigkeiten	54
4.3.2 Begleitung durch professionelle Unterstützungsdienste	54
5 Empfehlungen für die Weiterentwicklung der unterstützenden Dienste	57
6 Anknüpfungspunkte für weitere Studien zu digitaler Teilhabe	59
7 Literatur und Quellen	61

Anhang

Anlage 1: Codesystem

Anlage 2: Interviewleitfaden

Anlage 3: Grundreize zur Gruppendiskussion