

Inhaltsverzeichnis

1 Grundlagen	1
1.1 Einführung	1
1.2 Rechtliche Grundlagen des Zeugnisanspruchs	5
1.3 Arbeitszeugnisse im internationalen Vergleich	15
1.4 Kritische Anmerkungen zur derzeitigen Zeugnispraxis	23
Literatur	38
2 Empirische Untersuchungsmethodik	41
2.1 Forschungsdesign	41
2.2 Struktur des Samples	45
Literatur	47
3 Erstellung von Arbeitszeugnissen	49
3.1 Erstellungshäufigkeit, Zeitaufwand und Übergabezeitpunkt	49
3.2 Zuständigkeit für die Zeugniserstellung	56
3.3 Eingesetzte Hilfsmittel	58
3.4 Kompetenz der Zeugnisersteller	64
3.5 Einbindung von Vorgesetzten und Mitarbeitern	72
3.6 Bewertungskriterien in qualifizierten Zeugnissen	77
3.7 Konflikte um das Arbeitszeugnis	78
3.8 Subjektive Einschätzung der Zeugnisbedeutung	83
3.9 Einheitlichkeit der Zeugnisformulierung	86
Literatur	89
4 Nutzung von Arbeitszeugnissen	91
4.1 Zuständigkeit für die Zeugnisanalyse	91
4.2 Nutzungsintensität bei der Personalauswahl	93
4.3 Nutzungsart bei der Personalauswahl	98
4.4 Nutzeinschätzung für die Personalauswahl	101
4.5 Kompetenz der Zeugnisanalytiker	106

4.6	Objektivität der Zeugnisinterpretation	111
4.7	Bewertung von Alternativkonzepten	116
	Literatur	120
5	Handlungsimplicationen	121
5.1	Zusammenfassende Ergebnisdarstellung	121
5.2	Optimierungen innerhalb der derzeitigen Zeugnispraxis	121
5.3	Referenzschreiben als Zeugnisalternative	132
5.4	Entwurf eines alternativen Zeugniskonzepts	135
5.5	Akzeptanz des alternativen Zeugniskonzepts	149
5.6	Schlusswort	153
	Literatur	154