

# Inhalt

<b>Einleitung</b> .....	7
<b>Grundlagen Change Management</b> .....	8
1. Der Situation ins Auge schauen .....	13
2. Das Ziel ins Visier nehmen .....	15
3. Den Weg Schritt für Schritt gehen .....	16
<b>Acht Phasen der Transformation</b> .....	18
1. Status quo: Macht der Gewohnheit .....	22
2. Schock: Angst vor dem Unbekannten .....	22
3. Ablehnung: Bewältigung der Bedrohung .....	23
4. Rationale Einsicht: Einsicht in die Notwendigkeit ..	23
5. Emotionale Akzeptanz: Möglichkeit zur (Neu-)Entscheidung.....	24
6. Ausprobieren/Üben: (An-)Reiz des Neuen.....	24
7. Erkenntnis: Glücksgefühl des Erfolges .....	25
8. Integration: Kraft der Wiederholung .....	25
<b>Durch Veränderungen führen</b> .....	29
<b>Schritt 1: Vorhaben klären</b> .....	32
1. Problem (an)erkennen & Thema benennen .....	37
2. Ausgangssituation beschreiben .....	37
3. Handlungsschwerpunkte identifizieren .....	38
4. Idealziel formulieren .....	38
5. Ergebniskriterien definieren .....	39
6. Grenzen erkennen und setzen .....	39
7. Interessengruppen identifizieren .....	40

8. Hindernisse erkennen .....	40
9. Konkrete nächste Schritte .....	41
<b>Schritt 2: Starkes Team bilden .....</b>	<b>43</b>
1. Geeignete Personen auswählen .....	45
2. Beteiligte für ihre Aufgabe begeistern .....	46
3. Rollen und Aufgaben definieren .....	46
<b>Schritt 3: Kraftvolles Leitbild entwickeln .....</b>	<b>52</b>
<b>Schritt 4: Vorhaben kommunizieren .....</b>	<b>57</b>
1. Die Klarheit der Botschaft (Was?) .....	59
2. Information für die Zielgruppe (Wie?) .....	62
3. Wahl der Medien (Womit?) .....	64
4. Menschen bewegen .....	67
<b>Schritt 5: Erreichbare Ziele planen .....</b>	<b>71</b>
1. Etappenziel und Vorhaben planen .....	76
2. Mitarbeiter informieren und einbinden .....	77
3. Lösungswege entwickeln .....	78
4. Wirksamkeit der Maßnahmen überprüfen .....	78
5. Erfahrungen konsolidieren .....	79
6. Erfolge würdigen und kommunizieren .....	79
<b>Schritt 6: Gemeinsam Wege gestalten .....</b>	<b>83</b>
Phasen einer Gruppenmoderation .....	87
Aufgaben des Moderators .....	90
Vorbereitung einer Moderation .....	92
Durchführen der Moderation .....	94
Die Fragetechnik in der Moderation .....	94

Visualisierungstechnik (Visual Facilitation) .....	96
Nachbereitung einer Moderation .....	97
<b>Schritt 7: Meetings agil führen</b> .....	100
Vorbereitung einer Besprechung .....	105
Durchführung einer Besprechung .....	107
Nachbereitung einer Besprechung .....	114
<b>Schritt 8: Wandel kultivieren</b> .....	117
Das Ziel vor Augen haben .....	119
Sich auf das Wesentliche konzentrieren .....	121
Konsequent vereinfachen .....	123
Wertschätzend denken und handeln .....	125
<b>Literatur</b> .....	128