

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeines	1
	<i>U. Schrimpf, A. Ott, S. Becherer</i>	
1.1	Sklavinnen, Künstlerinnen, Genies der Nächstenliebe? – Das (Berufs-) Bild der Pflegekraft	2
1.2	Das deutsche Gesundheitssystem	4
	Literatur	22
2	Grundvokabular	25
	<i>U. Schrimpf, A. Ott, S. Becherer</i>	
2.1	Struktur und Hierarchie im Krankenhaus	26
2.2	Pflegerische Materialien im Krankenhaus	35
2.3	Anatomie – innere und äußere Organe	40
	Literatur	57
3	Der Pflegeprozess	59
	<i>U. Schrimpf, A. Ott, S. Becherer</i>	
3.1	Einleitung	60
3.2	Kennenlernen der Patientin: Pflegeanamnese	61
3.3	Pflegeplanung Frau Vogler	74
3.4	Pflegebericht Frau Vogler	79
4	Kommunikation in der Pflege	87
	<i>U. Schrimpf, A. Ott, S. Becherer</i>	
4.1	Einführung – Gesundheits- und Krankenpflegerin Sarah erzählt: Ein Frühdienst auf der Intensivstation	88
4.2	Kommunikation mit Patienten	99
4.3	Kommunikation mit Kollegen	130
4.4	Telefonieren im Krankenhaus	142
4.5	Kommunikation in Notfallsituationen	147
4.6	Kommunikation mit Ärzten	150
4.7	Transkulturelle Kommunikation in der Pflege	154
	Literatur	161
5	Aus Fehlern lernen – Abschließende Fallgeschichte aus Kliniken	163
	<i>U. Schrimpf, A. Ott, S. Becherer</i>	
	Literatur	167
6	Wissenswertes zum deutschen Pflegewesen	169
	<i>U. Schrimpf, A. Ott, S. Becherer</i>	
6.1	Hierarchie und Berufsverbände im Pflegewesen	170
6.2	Krankenpflegeausbildung in Deutschland	174

7	Demenz: Umgang und Kommunikation	179
	<i>U. Schrimpf</i>	
7.1	Kommunikation – eine Herausforderung!	180
7.2	Demenz – was ist das?	182
7.3	Kommunikationsprobleme mit Demenz-Patienten	183
7.4	Validation nach Naomi Feil	185
7.5	Techniken der Kommunikation	192
7.6	Weitere kommunikative Techniken	197
	Literatur	206
8	Lösungen	207
	<i>U. Schrimpf, A. Ott, S. Becherer</i>	
8.1	Zu ► Kap. 1: Allgemeines	208
8.2	Zu ► Kap. 2: Grundvokabular	210
8.3	Zu ► Kap. 3: Der Pflegeprozess	211
8.4	Zu ► Kap. 4: Kommunikation in der Pflege	215
8.5	Zu ► Kap. 5: Aus Fehlern lernen – Abschließende Fallgeschichte aus Kliniken	229
8.6	Zu ► Kap. 6: Wissenswertes zum deutschen Pflegewesen	230
8.7	Zu ► Kap. 7: Demenz: Umgang und Kommunikation	233
	Serviceteil	237
A	Anhang	238
A.1	Grammatik: Singular/Plural	238
A.2	Abkürzungen	238