

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 7. Auflage	V
Inhaltsverzeichnis	VII
Abbildungsverzeichnis	XIII
Tabellenverzeichnis	XV
1 Personalmanagement als strategischer Erfolgsfaktor der Unternehmungsführung	1
2 Theoretische Grundlagen des Personalmanagement	9
2.1 Theorie der wissenschaftlichen Betriebsführung	9
2.2 Human Relations-Ansatz	12
2.3 Motivationstheoretische Ansätze	13
2.3.1 Inhaltstheorien der Motivation	15
2.3.1.1 Bedürfnispyramide von Maslow	15
2.3.1.2 Zwei-Faktoren-Theorie von Herzberg	17
2.3.2 Prozesstheorien der Motivation	19
2.3.2.1 Gerechtigkeitstheorie von Adams	19
2.3.2.2 Valenz-Instrumentalitäts-Erwartungstheorie von Vroom	20
2.3.2.3 Motivationsmodell von Porter/Lawler	23
2.3.3 Kritisches Fazit und Implikationen der motivationstheoretischen Ansätze für das Personalmanagement	24
2.4 Konfliktorientierter Ansatz	26
2.5 Kontingenzansatz	27
2.6 Systemansatz	28
2.7 Ressourcenorientierter Ansatz	29
2.8 Personalökonomischer Ansatz	32
2.9 Integrierter Personalmanagement-Ansatz	37

3 Akteure des Personalmanagement.....	41
3.1 Individuelle Akteure	41
3.1.1 Mitarbeiter	41
3.1.1.1 Arbeitnehmer	42
3.1.1.2 Arbeitnehmerähnliche	44
3.1.1.3 Leiharbeitnehmer	44
3.1.1.4 Beamte	47
3.1.2 Führungskräfte	48
3.2 Kollektive Akteure	52
3.2.1 Mitarbeitervertreter	52
3.2.1.1 Betriebsrat	53
3.2.1.2 Unternehmensmitbestimmung	57
3.2.2 Personalabteilung	60
3.2.2.1 Aufgaben und Anforderungen	60
3.2.2.2 Organisation der Personalabteilung (Innenstruktur)	61
3.2.2.3 Hierarchische Einordnung der Personalabteilung in die Gesamtunternehmung (Außenstruktur)	63
3.2.2.4 Die Personalabteilung als Wertschöpfungscenter	64
3.2.2.5 Virtualisierung der Personalabteilung	69
3.2.2.6 Outsourcing des Personalmanagement	70
3.2.2.7 Offshoring des Personalmanagement	73
4 Bedingungen des Personalmanagement	75
4.1 Externe Bedingungen	75
4.1.1 Arbeitsrecht.....	75
4.1.1.1 Individuelles Arbeitsrecht.....	76
4.1.1.1.1 Arbeitsvertragsrecht	76
4.1.1.1.2 Arbeitsschutzrecht	78
4.1.1.2 Kollektives Arbeitsrecht.....	79
4.1.1.2.1 Tarifvertragsrecht	79
4.1.1.2.2 Mitbestimmungsrecht	87
4.1.2 Arbeitsmarkt	88
4.1.2.1 Dimensionen und Segmente des Arbeitsmarktes.....	88
4.1.2.2 Arbeitgeberimage	90
4.2 Interne Bedingungen.....	93
4.2.1 Unternehmungsstrategie.....	93
4.2.2 Internationalisierungsgrad.....	97
5 Instrumente des Personalmanagement.....	107
5.1 Personalbedarfsplanung und Personalbedarfsdeckung	107
5.1.1 Personalbedarfsplanung	108
5.1.1.1 Gegenstand und Ziele	108
5.1.1.2 Methoden.....	108
5.1.1.2.1 Summarische Methoden	108
5.1.1.2.2 Analytische Methoden.....	110

5.1.1.3	Praktische Bedeutung und Effizienz.....	113
5.1.2	Personalbeschaffung	114
5.1.2.1	Personalwerbung	115
5.1.2.1.1	Gegenstand und Ziele	115
5.1.2.1.2	Wege und Methoden.....	116
5.1.2.1.2.1	Innerbetriebliche Stellenausschreibungen	116
5.1.2.1.2.2	Empfehlungen von Mitarbeitern	116
5.1.2.1.2.3	Stellenanzeigen in Zeitungen und Zeitschriften.....	117
5.1.2.1.2.4	Bundesagentur für Arbeit	119
5.1.2.1.2.5	Initiativbewerbung.....	119
5.1.2.1.2.6	Hochschulmarketing (Campus-Recruiting)	119
5.1.2.1.2.7	Personalvermittler.....	120
5.1.2.1.2.8	Personalhomepage	121
5.1.2.1.2.9	Elektronische Jobbörsen	123
5.1.2.1.2.10	Soziale Netzwerke	124
5.1.2.1.3	Praktische Bedeutung und Effizienz	124
5.1.2.2	Bewerbersauswahl.....	125
5.1.2.2.1	Gegenstand und Ziele	125
5.1.2.2.2	Kriterien und Verfahren.....	127
5.1.2.2.2.1	Bewerbungsunterlagen	127
5.1.2.2.2.2	Selbstpräsentationen in sozialen Netzwerken	130
5.1.2.2.2.3	Personalfragebogen	131
5.1.2.2.2.4	Vorstellungsgespräche	131
5.1.2.2.2.5	Testverfahren	134
5.1.2.2.3	Praktische Bedeutung und Effizienz	137
5.1.2.3	Personaleinstellung	139
5.1.3	Personalentwicklung	141
5.1.3.1	Gegenstand und Ziele	141
5.1.3.2	Aus- und Weiterbildung	143
5.1.3.2.1	Inhalte	143
5.1.3.2.2	Methoden.....	145
5.1.3.2.3	Praktische Bedeutung und Effizienz.....	151
5.1.3.3	Karrieremanagement	152
5.1.3.3.1	Individuumsorientiertes Karrieremanagement.....	153
5.1.3.3.1.1	Abgleich von Anforderungs- und Eignungsprofilen.....	153
5.1.3.3.1.2	Festlegung geeigneter Positionsfolgen	155
5.1.3.3.2	Unternehmungsorientiertes Karrieremanagement	161
5.1.4	Personalfreisetzung	163
5.1.4.1	Ursachen	163
5.1.4.2	Maßnahmen	164
5.1.4.2.1	Nichtverlängerung von befristeten Arbeitsverträgen.....	165
5.1.4.2.2	Nichtverlängerung bzw. Kündigung von Personalleasingverträgen	165
5.1.4.2.3	Einstellungsstopp.....	165
5.1.4.2.4	Aufhebungsverträge.....	166
5.1.4.2.5	Frühzeitige Pensionierungen	166