

# Inhalt

<b>Grußwort</b> . . . . .	5
<b>1 Einleitung</b> . . . . .	7
<b>2 Deutschland und Russland: wo und wie Menschen aufeinandertreffen</b> . . . . .	13
2.1 Deutsch-russische Begegnungen . . . . .	13
2.2 Kulturelle Unterschiede . . . . .	14
2.3 Selbst- und Fremdbilder . . . . .	19
<b>3 Interkulturelle Kompetenz verstehen und lernen</b> . . . . .	25
3.1 Interkulturelle Kompetenz: Haltungen und Kommunikationstechniken für chancenreiche Begegnungen . . . . .	25
3.2 Konzepte interkulturellen Lernens . . . . .	28
3.2.1 <i>Das DMIS-Modell von Bennett und Bennett</i> . . . . .	28
3.2.2 <i>Das Modell von Krewer</i> . . . . .	30
3.3 Schlussfolgerungen . . . . .	31
<b>4 Critical Incidents konzipieren und umsetzen</b> . . . . .	33
4.1 CIs als Methode interkulturellen Lernens . . . . .	33
4.2 CIs formulieren: wie aus Erfahrungen CIs werden . . . . .	36
4.3 Auslandsaufenthalte mit CIs flankieren . . . . .	41
4.4 Mit CIs im Fremdsprachenunterricht arbeiten . . . . .	43
4.5 CIs in deutsch-russischen Austauschprogrammen einsetzen . . . . .	47
4.6 Chancen und Kritik an CIs . . . . .	49
<b>5 Wie die Fallsammlung entstand</b> . . . . .	51
5.1 Herkunft der Fälle . . . . .	51
5.2 Klassifikation der Fälle . . . . .	52
5.3 Hinweise zur Analyse und Interpretation der Fälle . . . . .	53
<b>6 Fallsammlung mit Lösungsansätzen</b> . . . . .	59
<b>7 Literatur</b> . . . . .	141
<b>8 Anhang</b> . . . . .	145
8.1 Sprachniveaus nach dem Europäischen Referenzrahmen . . . . .	145
8.2 Übersicht aller Fälle (CIs) . . . . .	146
Abkürzungen . . . . .	149
Abbildungsverzeichnis . . . . .	149
Tabellenverzeichnis . . . . .	149
<b>Autorinnen</b> . . . . .	150