

# Inhalt

<b>Gewaltfreie Kommunikation in der Mediation</b> .....	<b>6</b>
Vorwort <i>Al Weckert</i>	
<b>Gold in schmutziger Verpackung</b> .....	<b>7</b>
Keine Angst vor starken Emotionen! <i>Al Weckert</i>	
<b>Was ist Empathie?</b> .....	<b>26</b>
Wissenschaftliche Definitionen und ausgewählte Messverfahren <i>Renata Wacker</i>	
<b>Sesam öffne Dich</b> .....	<b>33</b>
Schatzkammer Mediation in der Organisationsentwicklung <i>Helga Weiß</i>	
<b>Soziokratie – gemeinsam entschieden und erfolgreich umgesetzt</b> .....	<b>47</b>
Eine Familienproblematik <i>Isabell Dierkes</i>	
<b>Scham und Mediation</b> .....	<b>63</b>
<i>Liv Larsson</i>	
<b>Ein Bild sagt mehr als tausend Worte</b> .....	<b>73</b>
<i>Jutta Höch-Corona</i>	
<b>Teamentwicklung 2.0</b> .....	<b>80</b>
Kommunikationstraining mit integrierter Konflikt-Mediation <i>Al Weckert</i>	
<b>Konfliktmanagement in Unternehmen</b> .....	<b>92</b>
<i>Martin E. Irlinger</i>	

<b>Gewaltfreie Kommunikation und Mediation in der Schule</b> .....	<b>96</b>
Eine Quadratur des Kreises? <i>Sabine Krause</i>	
<b>Restorative Circles</b> .....	<b>110</b>
Mediation ohne MediatorIn? <i>Björn Rohde-Liebenau</i>	
<b>Erlebnisorientierte Seminarmethoden auf Basis der Gewaltfreien Kommunikation</b> .....	<b>119</b>
<i>Andrea Mergel und Jochen Hiester</i>	
<b>Die Arbeit des Mediators im Spiegel der Methoden und der Haltung der Gewaltfreien Kommunikation</b> .....	<b>127</b>
<i>Kurt Südmersen</i>	
<b>Gewaltfreie Kommunikation und der mediative U-Prozess</b> .....	<b>137</b>
<i>Rudi Ballreich</i>	
<b>Die AutorInnen</b> .....	<b>154</b>