

# Inhaltsverzeichnis

## Teil I Internationalisierung der Wirtschaft

<b>1</b>	<b>Grundlagen der Internationalisierung</b>	<b>3</b>
1.1	Internationaler Handel .....	3
1.1.1	Allgemeine historische Entwicklung.....	3
1.1.2	Gegenwärtiger Status.....	5
1.1.3	Entwicklung in Deutschland .....	6
1.1.4	Formen internationaler Handelsbeziehungen .....	6
1.2	Ausländische Direktinvestitionen.....	7
1.2.1	Allgemeine historische Entwicklung.....	7
1.2.2	Bedeutung und Rahmenbedingungen .....	8
1.2.3	Nachhaltigkeit .....	9
1.2.4	Status in deutschen Unternehmen .....	10
1.3	Globalisierung des Marktumfeldes .....	11
1.3.1	Ökonomische Dimension.....	11
1.3.2	Technologische Dimension .....	12
1.3.3	Politische und soziale Dimension .....	12
1.3.4	Ökologische Dimension.....	13
1.3.5	Risikopolitische Dimension.....	14
1.4	Multinationale Unternehmen .....	14
1.4.1	Marktpotenziale.....	16
1.4.2	Ressourcenpotenziale .....	16
1.4.3	Effizienzpotenziale .....	16
1.5	Internationale Managementforschung .....	17
1.5.1	Forschungsgebiete .....	17
1.5.2	Historische Entwicklung .....	18
	Literatur.....	19
<b>2</b>	<b>Theorien der Internationalisierung</b>	<b>21</b>
2.1	Theorien des internationalen Handels .....	21
2.1.1	Theorie des Merkantilismus .....	22

2.1.2	Theorie der absoluten Kostenvorteile . . . . .	23
2.1.3	Theorie der komparativen Kostenvorteile . . . . .	24
2.1.4	Faktorproportionen-Theorem. . . . .	24
2.1.5	(Nicht-)Verfügbarkeitsansatz. . . . .	25
2.1.6	Theorie der technologischen Lücke. . . . .	25
2.1.7	Lernkurventheorie . . . . .	26
2.1.8	Nachfragestrukturhypothese . . . . .	26
2.2	Theorien der internationalen Direktinvestition . . . . .	27
2.2.1	Theorie des monopolistischen Vorteils . . . . .	28
2.2.2	Theorie des oligopolistischen Parallelverhaltens. . . . .	28
2.2.3	Verhaltenstheorie . . . . .	29
2.2.4	Produktlebenszyklus-Theorie . . . . .	30
2.3	Übergreifende Theorien der Internationalisierung. . . . .	31
2.3.1	Standorttheorie. . . . .	31
2.3.2	Diamant-Ansatz . . . . .	32
2.3.3	Internalisierungstheorie . . . . .	35
2.3.4	Eklektische Theorie . . . . .	36
2.3.5	Internationalisierungsprozess-Theorie. . . . .	37
2.3.6	Gesamtbeurteilung. . . . .	38
	Literatur. . . . .	39
<b>3</b>	<b>Kultureller Einfluss in der Internationalisierung . . . . .</b>	<b>41</b>
3.1	Kultur und kultureller Einfluss auf das Management . . . . .	41
3.1.1	Allgemeiner Kulturbegriff . . . . .	41
3.1.2	Kontingenzansatz als theoretische Grundlage . . . . .	42
3.2	Kulturelle Elemente . . . . .	43
3.2.1	Ästhetik . . . . .	43
3.2.2	Werte und Einstellungen . . . . .	43
3.2.3	Umgangsformen und Gebräuche . . . . .	44
3.2.4	Soziale Strukturen . . . . .	45
3.2.5	Religion . . . . .	46
3.2.6	Kommunikation . . . . .	47
3.2.7	Erziehung und Bildung . . . . .	49
3.2.8	Physische und materielle Umwelt . . . . .	49
3.3	Kulturdimensionale Modelle . . . . .	50
3.3.1	Der Ansatz von Kluckhohn und Strodtbeck . . . . .	51
3.3.2	Der Ansatz von Hofstede . . . . .	54
3.3.3	Der Ansatz von Trompenaars. . . . .	58
3.3.4	Der Ansatz von Hall. . . . .	63
3.3.5	Die GLOBE-Studie . . . . .	66
3.3.6	Gesamtbeurteilung . . . . .	69

3.4	Unternehmenskultur im internationalen Kontext . . . . .	70
3.4.1	Inhalte, Merkmale und Ebenen von Unternehmenskulturen . . . . .	70
3.4.2	Unternehmenskultur und Internationalisierungsgrad . . . . .	72
3.5	Unternehmensethik und Corporate Social Responsibility . . . . .	74
Literatur . . . . .		77
<b>Teil II Strategisches Management und Organisation internationaler Unternehmen</b>		
<b>4</b>	<b>Internationales Strategiemanagement . . . . .</b>	<b>81</b>
4.1	Strategieformulierung und internationale Strategieoptionen . . . . .	81
4.1.1	Strategiefindungsprozess . . . . .	82
4.1.2	Idealtypische strategische Optionen . . . . .	83
4.2	Internationalisierungsstrategien . . . . .	86
4.2.1	Markt- und Standortwahl . . . . .	87
4.2.2	Wahl der Markteintrittsform . . . . .	89
4.2.3	Wahl des Markteintrittszeitpunkts . . . . .	95
4.2.4	Selektion der Wettbewerbsstrategie . . . . .	99
Literatur . . . . .		103
<b>5</b>	<b>Internationale Organisationsstrukturen . . . . .</b>	<b>105</b>
5.1	Grundlagen internationaler Organisationsstrukturen . . . . .	106
5.1.1	Situationen sinnvoller Zentralisierung . . . . .	106
5.1.2	Situationen sinnvoller Dezentralisierung . . . . .	107
5.1.3	Koordination und Flexibilität . . . . .	107
5.2	Standardformen internationaler Organisationsstrukturen . . . . .	108
5.2.1	Internationale Divisions-Struktur . . . . .	108
5.2.2	Internationale Funktions-Struktur . . . . .	109
5.2.3	Internationale Regional-Struktur . . . . .	110
5.2.4	Internationale Produkt-Struktur . . . . .	111
5.2.5	Internationale Matrix-Struktur . . . . .	112
5.2.6	Internationale Netzwerk-Struktur . . . . .	113
5.2.7	Internationale Holdingstrukturen . . . . .	115
5.3	Internationale Corporate Governance-Strukturen . . . . .	116
5.3.1	Angelsächsisches monistisches Corporate Governance-Modell . . . . .	118
5.3.2	Deutsches dualistisches Corporate Governance-Modell . . . . .	120
5.3.3	Japanisches netzwerkorientiertes Corporate Governance-Modell . . . . .	121
5.3.4	Compliance . . . . .	123
Literatur . . . . .		127

**Teil III Funktionales Management in internationalen Unternehmen**

<b>6 Internationales Personalmanagement . . . . .</b>	131
6.1 Inhalt und Rolle des internationalen Personalmanagements . . . . .	131
6.2 Personalplanung . . . . .	133
6.3 Personalbesetzung . . . . .	134
6.3.1 Ethnozentrischer Personalbesetzungsansatz . . . . .	135
6.3.2 Polyzentrischer Personalbesetzungsansatz . . . . .	137
6.3.3 Geozentrischer Personalbesetzungsansatz . . . . .	138
6.4 Personalselektion . . . . .	139
6.4.1 Selektionskriterien . . . . .	139
6.4.2 Motivations- und Risikofaktoren . . . . .	141
6.4.3 Auswahlinstrumente . . . . .	142
6.4.4 Diversität und Diskriminierung . . . . .	143
6.5 Training und Weiterbildung . . . . .	144
6.5.1 Standardisierung vs. Individualisierung von Maßnahmen . . . . .	145
6.5.2 Weitere Gestaltungskriterien . . . . .	145
6.6 Leistungsbeurteilung und Vergütung . . . . .	147
6.6.1 Leistungsbeurteilung . . . . .	148
6.6.2 Vergütungsbestimmung . . . . .	148
6.6.3 Adoptionsdruck . . . . .	151
6.7 Personalbindung und Repatriierung . . . . .	152
6.7.1 Fluktuationsproblematik . . . . .	152
6.7.2 Bindungs- und Rückkehrproblematik . . . . .	153
6.8 Arbeitsbeziehungen und Mitbestimmung . . . . .	154
Literatur . . . . .	156
<b>7 Internationales Technologiemanagement . . . . .</b>	157
7.1 Technologisches Wissen und Innovationen . . . . .	157
7.2 Dimensionen und Instrumente im Technologiemanagement . . . . .	160
7.2.1 Strategisches Technologiemanagement . . . . .	160
7.2.2 Operatives Technologiemanagement . . . . .	166
7.3 Forschungs- und Entwicklungsmanagement . . . . .	167
7.3.1 Ziele im internationalen F&E-Management . . . . .	167
7.3.2 Gestaltungsoptionen internationaler F&E-Strategien . . . . .	169
7.3.3 Organisation internationaler Forschung und Entwicklung . . . . .	176
7.4 Management technologischer Kooperationen . . . . .	178
7.4.1 Horizontale und vertikale Kooperationen . . . . .	179
7.4.2 Vor- und Nachteile von technologischen Kooperationen . . . . .	179
7.4.3 Kooperationsrahmen, -vertrag und -governance . . . . .	181

7.5	Innovationsmanagement . . . . .	182
7.5.1	Innovationstreiber . . . . .	182
7.5.2	Innovationsbereiche und Innovationsprozess . . . . .	184
Literatur . . . . .		188
<b>8</b>	<b>Internationales Produktionsmanagement . . . . .</b>	<b>189</b>
8.1	Entwicklung im internationalen Produktionsmanagement . . . . .	189
8.2	Strategische Parameter im Produktionsmanagement . . . . .	191
8.2.1	Kapazitätsplanung . . . . .	192
8.2.2	Standortplanung . . . . .	193
8.2.3	Prozess- und Layout-Selektion . . . . .	199
8.2.4	Einfluss des Bestandsmanagements . . . . .	203
8.2.5	Lean Produktion und Just-in-Time . . . . .	205
8.2.6	Make-or-Buy-Entscheidung – Vertikale Integration vs. Outsourcing . . . . .	207
8.2.7	Digitalisierung und Cyber-physische Systeme . . . . .	210
8.2.8	Nachhaltigkeit in der Produktion . . . . .	212
Literatur . . . . .		214
<b>9</b>	<b>Internationales Logistikmanagement . . . . .</b>	<b>217</b>
9.1	Entwicklung und Strategien im Logistikmanagement . . . . .	217
9.2	Parameter im internationalen Logistikmanagement . . . . .	219
9.2.1	Globale Distributionszentren . . . . .	220
9.2.2	Globales Vorratsmanagement . . . . .	222
9.2.3	Verpackung und Materialflusstechniken . . . . .	224
9.2.4	Transport . . . . .	226
9.2.5	Retouren- und Entsorgungslogistik . . . . .	227
9.2.6	Outsourcing . . . . .	228
Literatur . . . . .		231
<b>10</b>	<b>Internationales Beschaffungsmanagement . . . . .</b>	<b>233</b>
10.1	Ziele und Aufgaben einer internationalen Beschaffung . . . . .	233
10.2	Komponenten des internationalen Beschaffungsprozesses . . . . .	235
10.2.1	Beschaffungsmarktanalyse . . . . .	236
10.2.2	Lieferantenmanagement . . . . .	237
10.2.3	Vertrags- und Kategoriemanagement . . . . .	240
10.2.4	Zentralisierung versus Dezentralisierung von Einkaufsorganisationen . . . . .	241
10.2.5	Kooperationsintensitäts- und Lieferkettenanalyse . . . . .	243
10.2.6	Beschaffungskonzeptstrategien . . . . .	245
10.2.7	E-Procurement . . . . .	248
Literatur . . . . .		250

<b>11 Internationales Marketingmanagement . . . . .</b>	<b>253</b>
11.1 Internationale Marketingstrategien . . . . .	253
11.2 Internationale Produktpolitik . . . . .	255
11.2.1 Gesetze und sonstige regulatorische Vorschriften . . . . .	256
11.2.2 Kulturelle Unterschiede . . . . .	257
11.2.3 Ökonomische Rahmenbedingungen . . . . .	257
11.2.4 Marken- und Produktnamen . . . . .	258
11.2.5 Reputation des Herstellerlandes . . . . .	259
11.2.6 Plagiate und Schwarzmärkte . . . . .	259
11.2.7 Kürzere Produktlebenszyklen . . . . .	260
11.3 Internationale Kommunikationspolitik . . . . .	261
11.3.1 Werbung . . . . .	261
11.3.2 Persönlicher Vertrieb . . . . .	263
11.3.3 Verkaufsförderung . . . . .	264
11.3.4 Public Relations . . . . .	265
11.4 Internationale Distributionspolitik . . . . .	266
11.4.1 Transportmodus-Selektion . . . . .	266
11.4.2 Gestaltung von Distributionskanälen . . . . .	267
11.4.3 Einfluss von Produkteigenschaften . . . . .	269
11.4.4 Spezielle lokale Bedingungen und Probleme . . . . .	270
11.5 Internationale Preispolitik . . . . .	270
11.5.1 Weltweite Preisfestlegung . . . . .	271
11.5.2 Duale Preisfestlegung . . . . .	272
11.5.3 Lokale Preisfestlegung . . . . .	273
11.5.4 Transferpreise . . . . .	274
Literatur . . . . .	275
<b>12 Internationales Finanzmanagement . . . . .</b>	<b>277</b>
12.1 Internationale Kapitalmärkte . . . . .	277
12.1.1 Wesen und Entwicklung internationaler Kapitalmärkte . . . . .	277
12.1.2 Segmente internationaler Kapitalmärkte . . . . .	278
12.1.3 Hochfrequenzhandel und Dark Pools . . . . .	281
12.2 Ziele im internationalen Finanzmanagement . . . . .	282
12.3 Internationales Kapitalstrukturmanagement . . . . .	283
12.3.1 Einflussfaktoren internationaler Kapitalstrukturen . . . . .	284
12.3.2 Kapitalkosten und Kapitalallokation . . . . .	285
12.4 Internationales Risikomanagement . . . . .	286
12.4.1 Währungs- und Zinsrisiken . . . . .	286
12.4.2 Risikoabsicherungsinstrumente . . . . .	287
12.5 Internationales Cash- und Working Capital Management . . . . .	293
12.5.1 Internationales Cash Management . . . . .	294
12.5.2 Internationales Working-Capital-Management . . . . .	295

12.6 Internationaler Zahlungs- und Kreditverkehr.....	298
12.6.1 Dokumenteninkasso.....	300
12.6.2 Dokumentenakkreditiv.....	301
Literatur.....	303