

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	I
Inhaltsverzeichnis	3
1 Überlegungen zum Olympiastützpunkt als „Dienstleistungsbetrieb“	7
1.1 Struktur und Gründungsgeschichte der OSP	7
1.2 Anmerkungen zum Betriebstypus OSP	13
1.3 Zum Problem der Leistungsqualität und Wirtschaftlichkeit als Maßstab des OSP-Handelns.....	17
2 Evaluierungsauftrag und theoretische Einbettung	23
2.1 Überlegungen zur Evaluierung von Teilelementen des Spitzensportfördersystems	24
2.2 Konzeptioneller Rahmen für ein OSP-Qualitätsmanagement	26
2.3 Theoretische Überlegungen zur Qualitätsbeurteilung	28
3 Methodik der Teilstudie 1 – Erfassung ausgewählter Organisationsmerkmale	34
4 Empirische Befunde zur Teilstudie 1 – Erfassung ausgewählter Organisationsmerkmale	35
4.1 Kaderathleten an OSP in Schwerpunktsportarten und sonstigen Sportarten	35
4.2 Zur verbandsspezifischen Trainersituation an OSP	42
4.3 Zur Trainingsstättensituation an OSP	46
4.4 Einnahmen- und Ausgabestrukturen in den Haushalten der OSP	51
5 Methodik der Teilstudie 2 – Die Leistungen der OSP aus Athletensicht	54
5.1 Grundgesamtheit und Stichprobe der Athletenbefragungen 1999 und 2002 sowie des Längsschnitts.....	54
5.2 Zum Instrument.....	57
6 Empirische Befunde zur Teilstudie 2 – Die Leistungen der OSP aus Athletensicht	59
6.1 Ergebnisse der Querschnittsbefragungen 1999 und 2002.....	59
6.1.1 Ergebnisse der ersten Querschnittsuntersuchung im Jahre 1999.....	60
6.1.2 Ergebnisse der zweiten Querschnittsuntersuchung im Jahr 2002.....	68
6.1.3 Ausgewählte Ergebnisse der Längsschnittsuntersuchung	74
6.2 Zur instrumentellen Qualität der Betreuungsleistungen der OSP – Zum Zusammenhang von sportlichem Erfolg und Betreuung.....	76
6.3 Die Betreuungsleistungen der OSP im Einzelprofil	77

7	Methodik der Teilstudie 3 – Kosten-Leistungsrechnung an OSP	83
7.1	Theoretische Überlegungen zur Relevanz von Vorhaltekosten als Steuerungsinstrument	83
7.1.1	Besonderheiten kameralistisch orientierter Rechnungslegung.....	84
7.1.2	Programmplanung in der Dienstleistungsproduktion.....	86
7.1.3	Exkurs: Grundlagen der Kostenanalyse	91
7.2	Zum Instrument der Analyse der Vorhaltekosten.....	95
7.2.1	Ermittlung leistungsbereichsspezifischer Haushaltsdaten und Gewichtungsfaktoren.....	98
7.2.2	Analyse der Leistungskosten und Auswertungssystematik.....	104
8	Empirische Befunde zur Teilstudie 3 – Entwicklung und exemplarische Erprobung einer Kosten-Leistungsrechnung an OSP	108
8.1	Befunde zum OSP 11.....	108
8.2	Befunde zum OSP 12.....	110
8.3	Befunde zum OSP 20.....	112
8.4	Zwischenfazit der Anwendung des Verfahrens zur Kostenanalyse an drei OSP ..	114
8.5	Anwendung und vergleichende Gegenüberstellung der Kostenanalyse an den restlichen OSP	117
8.6	Standardisierter Vergleich der OSP-spezifischen Kostenstrukturen.....	126
9	Zum Verwertungszusammenhang der Ergebnisse der Kosten-Leistungsrechnung an OSP	131
9.1	OSP-Kapazitätsplanung als Grundlage	131
9.2	Angliederung der Leistungsbereiche in Form von Kooperationen	133
9.3	Relevanz der Kostenanalyse für betriebswirtschaftliche Entscheidungen	134
9.4	Strategien des Kostenmanagements in der OSP-Arbeit	135
9.4.1	„Target Costing“ als Methode der Kostengestaltung	136
9.4.2	Controlling und Steuerung	137
9.5	Anmerkungen zu einer Systematik der OSP-Rechnungslegung	138
9.6	Rahmenbedingungen zur Kostenoptimierung an OSP	139
10	Qualitätsmanagement für OSP – Ein konzeptioneller Rahmen	141
10.1	Allgemeine Grundlagen von Qualitätsmanagement.....	141
10.1.1	Qualitätsmanagement-Konzepte.....	145
10.1.2	Das EFQM-Basismodell.....	147
10.2	Qualitätsmanagement im Sport.....	148
10.2.1	Begründung eines EFQM-basierten Modells für OSP	149
10.2.2	Ansätze eines EFQM-Modells für OSP	154
10.2.3	Untersuchte Merkmalsausprägungen am Beispiel des OSP 17.....	156
10.2.4	OSP als QM-Kern der Produktions-Kooperative Spitzensport – Einbindung der vorliegenden Ergebnisse in eine Vision	158

11 Zusammenfassung	160
Literatur	163
Tabellenverzeichnis	169
Abbildungsverzeichnis	173
Tabellarischer Anhang	177