

# Inhalt

Tabellenverzeichnis .....	IX
Kartenverzeichnis.....	X
Vorwort zur 2. Auflage .....	XI
Vorwort zur ersten Auflage .....	XII
Einleitung.....	1
1 Bibliothek und Information .....	6
1.1 Begriffliches .....	6
1.1.1 Information und Wissen .....	7
1.1.2 Bibliothek .....	8
1.1.3 Die Bibliothek in Abgrenzung zu verwandten Institutionen .....	10
1.2 Historische und soziologische Entwicklungslinien.....	13
1.2.1 Schrift.....	14
1.2.2 Mobile Speichermedien .....	16
1.2.3 Buchdruck (Vervielfältigung durch den Druck mit beweglichen Lettern).....	18
1.2.4 Digitale Speichermedien und telekommunikative Vernetzung (Internet).....	24
1.3 Ausblick.....	34
2 Strukturelle und technische Entwicklungslinien im Bibliothekswesen....	37
2.1 Strukturelle Entwicklungslinien: Von der isolierten Einzel- bibliothek zum funktional differenzierten Bibliothekssystem .....	37
2.1.1 Die isolierte Einzelbibliothek .....	38
2.1.2 Das segmentär differenzierte Bibliothekssystem in Europa .....	39
2.1.3 Das stratifikatorisch differenzierte Bibliothekssystem .....	39
2.1.4 Das funktional differenzierte Bibliothekssystem in Deutschland .....	40
2.2 Technische Entwicklungslinien .....	50
2.2.1 Automatisierung .....	52
2.2.2 Digitalisierung .....	54

3.1.2	Die Kirchen. ....	67
3.1.3	Der private Sektor .....	69
3.2	Bibliotheksförderung .....	70
3.3	Die verschiedenen Arten von Bibliotheken (Bibliothekstypologie)	71
3.3.1	Nationalbibliothek und nationalbibliothekarische Aufgaben .....	75
3.3.2	Landesbibliotheken und andere Regionalbibliotheken .....	82
3.3.3	Bibliotheken der Universitäten und anderer Hochschulen .....	85
3.3.4	Spezial- und Fachbibliotheken, Forschungsbibliotheken .....	90
3.3.5	Kommunale Öffentliche Bibliotheken und Staatliche Bibliotheksfachstellen (Büchereinstellen, Beratungsstellen, Büchereizentralen) ..	95
3.3.6	Kirchliche Öffentliche Bibliotheken und Kirchliche Fachstellen ..	99
3.3.7	Spezielle Formen des öffentlichen Bibliothekswesens .....	100
3.4	Die Rechtsstellung der Bibliotheken .....	101
3.4.1	Rahmenbedingungen .....	101
3.4.2	Das Außenverhältnis .....	105
3.4.3	Das Innenverhältnis .....	116
3.5	Ausblick .....	120
4	Netze und Kooperationen, Innovationen und Projekte .....	121
4.1	Grundlagen der Vernetzung und Kooperation .....	122
4.2	Kooperation in Verbänden .....	126
4.2.1	Der Dachverband: „Bibliothek & Information Deutschland e. V.“ (BID) .....	127
4.2.2	Der Institutionenverband dbv und seine Aktivitäten .....	128
4.2.3	Die Personalverbände BIB und VDB und ihre Aufgaben .....	135
4.2.4	Bibliothekspolitik und politisches Handeln .....	137
4.3	Förderer und Partner des Bibliothekswesens .....	138
4.3.1	Die Bertelsmann Stiftung .....	138
4.3.2	Die ekz.bibliotheksservice GmbH .....	139
4.3.3	Das Goethe-Institut .....	140
4.3.4	Die Deutsche Gesellschaft für Informationswissenschaft und Informationspraxis (DGI) .....	142
4.4	Internationale Zusammenarbeit der deutschen Bibliotheken .....	143
4.5	Kooperatives Handeln: Dienstleistungen und Projekte im Bereich Erwerbung, Erschließung und Benutzung .....	147
4.5.1	Kooperationen bei Marktsichtung und Erwerbung .....	148
4.5.2	Kooperationen bei Katalogisierung und Erschließung .....	152
4.5.3	Kooperationen bei Massendigitalisierung .....	162
4.5.4	Kooperationen bei Benutzung, Leihverkehr und Dokumentlieferung .....	164
4.5.5	Kooperationen bei der Erschließung und Bereitstellung von Open-Access-Publikationen .....	165

4.6	Nationale Kooperationen im Bereich von Fachinformation und Dokumentation .....	168
4.7	Aufbruch in die Zukunft: vom Sondersammelgebietsplan über das System Virtueller Fachbibliotheken zum nationalen Wissenschaftsportal .....	170
4.8	Ausblick .....	180
5	Normen und Standards, Richtlinien und Empfehlungen .....	182
5.1	Eigenschaften und Zweck von Normen und Standards .....	182
5.2	Standards als Planziele .....	184
5.2.1	Allgemeine Standards .....	185
5.2.2	Bestandsgrößen und Erwerbungsmittel .....	185
5.2.3	Räume und Flächen .....	187
5.2.4	Personalbedarf .....	188
5.2.5	Öffnungszeiten .....	188
5.3	Ausgewählte Normen und Standards .....	188
5.3.1	Papier, Bucheinband, Magazinierung .....	189
5.3.2	Codierungs- und Nummerungssysteme, Transliteration .....	190
5.3.3	Bibliotheksstatistik .....	190
5.3.4	Leistungsmessung .....	191
5.3.5	Formalerschließung .....	192
5.3.6	Inhalterschließung .....	197
5.3.7	Normdateien .....	200
5.3.8	Übergreifende Standards für die Informationsaufbereitung .....	203
5.3.9	Datenformate, Austauschformate, Linked Open Data .....	206
5.3.10	Informationskompetenz .....	208
5.3.11	Standards für Dienstleistungen .....	209
5.3.12	Bibliothekarische Berufsethik .....	211
5.4	Ausblick .....	212
6	Dienstleistungen .....	214
6.1	Allgemeines Verständnis und Besonderheiten im Informationssektor .....	214
6.2	Informationsdienstleistungen in Bibliotheken .....	219
6.3	Benutzungsdienst und Bestandsvermittlung .....	221
6.3.1	Ortsleihe .....	222
6.3.2	Lesesaal .....	226
6.3.3	Öffnungszeiten .....	227
6.3.4	Leihverkehr und Dokumentlieferdienste .....	228
6.3.5	Bestandsvermittlung .....	231
6.4	Informationsdienst/Auskunftsdienst .....	232
6.4.1	Typologie des Informations- und Auskunftsdienstes in Bibliotheken .....	237

6.4.2	Digitale Auskunft und Informationsvermittlung .....	249
6.4.3	Bibliothekarisches Wissensmanagement .....	257
6.5	Virtuelle Forschungs- und Arbeitsumgebungen .....	258
6.5.1	Virtuelle Arbeitsumgebungen für Studierende und interessierte Laien .....	258
6.5.2	Virtuelle Forschungsumgebungen für Wissenschaftler .....	259
6.6	Ausblick .....	261
7	Bibliotheksmanagement .....	263
7.1	Lobbyismus und Branchenmarketing .....	263
7.2	Marketing, strategische Planung .....	265
7.3	Aufbauorganisation .....	269
7.4	Personalführung, innerbetriebliche Kommunikation .....	272
7.5	Controlling, Kosten- und Leistungsrechnung .....	273
7.6	Werbung, Öffentlichkeitsarbeit, Kulturarbeit .....	275
7.7	Bestandsmanagement .....	278
7.7.1	Medien und Ressourcen .....	279
7.7.2	Bestandskonzepte .....	282
7.7.3	Bestandsaufbau, Erwerbung, Deakquisition .....	287
7.7.4	Geschäftsgang, Electronic Ressource Management .....	289
7.7.5	Bestandserhaltung und digitale Langzeitarchivierung .....	293
7.8	Ausblick .....	297
8	Beruf, Ausbildung und Studium .....	299
8.1	Anfänge der Professionalisierung .....	299
8.2	Spartentrennung .....	301
8.3	Studien- und Ausbildungsreformen seit 1990 .....	305
8.4	Qualifikationsebenen, Aufgabenprofile, Arbeitsmarkt .....	309
8.5	Bibliotheks- und Informationswissenschaft und verwandte Fächer .....	312
8.6	Ausblick .....	316
9	Ergebnisse und Perspektiven .....	319
	Literatur .....	325
	Institutionelle Internet-Adressen .....	355
	Abkürzungen .....	365
	Register .....	373