

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Grundlagen des Controllings | 1 |
| 1.1 | Aufgabengebiete von Controllern in der Praxis | 2 |
| 1.2 | Theoriegeleitete Ableitung der Aufgaben des Controllings | 6 |
| 1.3 | Organisation des Controllings | 9 |
| 1.3.1 | Controlling als Linien- oder Stabsabteilung | 9 |
| 1.3.2 | Hierarchische Einordnung des Controllings | 10 |
| 1.3.3 | Zentrale oder dezentrale Organisation des Controllings | 12 |
| 1.4 | Anforderungsprofil von Controllern | 15 |
| 1.5 | Lern-Kontrolle | 16 |
| 2 | Die Informationsfunktion des Controllings | 19 |
| 2.1 | Internes und externes Rechnungswesen als Basis des Controllings | 21 |
| 2.2 | Grundlagen der Kosten- und Leistungsrechnung | 24 |
| 2.2.1 | Vollkostenrechnung | 24 |
| 2.2.2 | Teilkostenrechnung | 26 |
| 2.3 | Kostenmanagement | 29 |
| 2.3.1 | Prozesskostenrechnung | 30 |
| 2.3.2 | Target Costing | 34 |
| 2.4 | Externes Rechnungswesen und Controlling | 36 |
| 2.5 | Aufbereitung der Informationen zu Kennzahlen und Kennzahlensystemen | 40 |
| 2.5.1 | Grundlagen von Kennzahlen und Kennzahlensystemen | 40 |
| 2.5.2 | Erfolgskennzahlen | 43 |
| 2.5.3 | Finanzierungskennzahlen | 45 |
| 2.5.4 | Liquiditätskennzahlen | 47 |
| 2.5.5 | Das DuPont Kennzahlensystem | 49 |
| 2.5.6 | Die Balanced Scorecard | 52 |
| 2.6 | Lern-Kontrolle | 58 |
| 3 | Die Steuerungsfunktion des Controllings | 61 |
| 3.1 | Begriff der Planung | 63 |
| 3.2 | Funktionen und Risiken der Planung | 68 |
| 3.3 | Ziele als Basis der Planung | 71 |
| 3.3.1 | Zielbildung | 71 |

| | | |
|-------|---|-----|
| X | Inhaltsverzeichnis | |
| 3.3.2 | Empirische Befunde zur Zielsetzung in Unternehmen | 75 |
| 3.3.3 | Beispiele für Zielsetzungen | 76 |
| 3.3.4 | Ableitung der Zielhöhe | 83 |
| 3.4 | Ablauf des Planungsprozesses | 85 |
| 3.5 | Anreizprobleme durch Planung | 88 |
| 3.5.1 | Das Problem der hidden information | 88 |
| 3.5.2 | Das Weitzmann-Schema | 91 |
| 3.6 | Alternative Planungsansätze | 93 |
| 3.7 | Lern-Kontrolle | 95 |
| 4 | Die Kontrollfunktion des Controllings | 99 |
| 4.1 | Grundlagen der Kontrollfunktion | 100 |
| 4.2 | Soll-Ist Vergleich und Abweichungsanalyse | 102 |
| 4.3 | Problemfelder der Kontrollfunktion | 105 |
| 4.4 | Lern-Kontrolle | 106 |
| 5 | Trends im Controlling | 109 |
| 5.1 | Controlling und Digitalisierung | 110 |
| 5.2 | Controlling und Risikomanagement | 112 |
| 5.3 | Controlling und Compliance | 114 |
| 5.4 | Lern-Kontrolle | 116 |
| | Serviceteil | 119 |
| | Tipps fürs Studium und fürs Lernen | 120 |
| | Glossar | 125 |
| | Literatur | 129 |